



保良局薄扶林復康中心
季刊第十九期
(2015年4月號)



目錄



P. 2	編者的話
P. 3	新年展望及活動預告
P. 4-5	中心資訊
P. 6	服務質素(SQS)知多少-SQS 2
P. 7-13	中心活動花絮
P. 14-15	醫護資訊
P. 16	新職員介紹
P. 17	2014 至 2015 年度服務滿意調查結果
P. 18	2015 年 1-3 月各類統計
P. 19	義工招募、復康設施借用、 日間暫顧/住宿暫顧服務



編者的話

社工 蘇佩儀

大家好，我是社工蘇姑娘，在這裡工作轉眼已有三年多，可說是百感交集，我常反思我的工作態度及方向，可為學員帶來甚麼？最近看了一套電影，電影中提及甚麼是“最好”？它提醒我“最好”的不是設施，而是我們的心！對！我十分認同！

我們工作中常面對不同的困難，如職員人手不足、空間環境限制、資源分配等，這些因素確實會帶來影響，但處理學員問題時，特別是未能表達需要的學員，最重要是我們耐心地觀察他們的需要，理解問題的背後原因及其感受，學員的認知能力雖然不足，但他們確能感受被關心及理解，我會繼續抱著同行的心態，盡力協助他們解決問題。

新一年度，中心小組活動以「體藝健康、活得精彩」為題，為學員帶來更多不同的體藝活動及訓練，讓學員有多方面發展及嘗試。此外，社區認識小組會帶學員親身到堅尼地城及香港大學港鐵站遊覽，了解中西區的鐵路發展，讓學員接觸更多不同的社區設施及掌握最新的社區資訊。

也許，我們仍會面對不同的問題及挑戰，但中心所有職員會繼續努力，並配合家長的意見，為學員帶來更好的服務。



新年展望

副主任 鍾麗珠

大家好!首先祝大家羊年身體健康，心想事成!

回顧過去一年(2014-2015 年度)，中心面對不同的挑戰及困難，有賴各家長/家屬們的支持、鼓勵及包容；以及同事們的努力，迎難而上，讓中心服務得以穩步地發展。

踏入新年度(2015-2016 年度)，中心展望學員有更多發展空間及機會，豐富生活體驗。發展學員體育及藝術的潛能將會是中心是年發展計劃重點，藝術方面的發展包括美藝、陶瓷及手工藝製作等；體育方面的發展包括運用中心現有器械設施及使用社區設施，增加學員參與運動及鍛鍊體能機會，以促進健康。

此外，中心計劃開拓更多空間讓學員參與及嘗試不同類型的活動，如安排社區人士定期與學員接觸及進行不同類型的活動，讓學員嘗試使用不同的社區設施等，讓學員藉參與帶來滿足感，豐富其生活經驗及體驗，體現生活的精彩。



活動預告



2015 年	活動
4 月	4-6 月生日會 聖士提反書院義工活動
5 月	天星碼頭展銷 中心開放日 家長講座
6 月	室內端午節活動

中心資訊

1. 今期為大家介紹中心網頁

<http://rehab.poleungkuk.org.hk/zh-hk/476/page.html>

保良局
PO LEUNG KUK

康復服務 REHABILITATION SERVICES

保良局薄扶林康樂中心
薄扶林復康中心

薄扶林康樂中心

簡介

服務 >

活動資訊

相片集

義工登記

聯絡我們

中心架構

中心簡介

薄扶林復康中心於二零零九年八月開始投入服務，提供48個日間訓練及46個住宿名額，為智障成人提供家庭式住宿服務、自理及生活技能訓練、健康護理等。此外，亦提供多元化的體操活動，促進服務使用者與社會相互聯繫，以達至優質生活及實踐社會共融。

服務宗旨

我們本着以人為本的信念，秉承「保赤安良、扶康育賢」的宗旨，以求達致「全人發展」。中心致力為弱能人士提供一個舒適、安全、整潔的住宿服務及個人發展機會，以尊重及平等的理念，透過卓越的團隊，提供全人關顧的優質康復服務。

服務目標

- 以人為本，全人關懷；因應學員的個別需要，訂立個人訓練及照顧計劃，讓學員得到全方位的適切照顧及發展，從而達至「全人關懷」的目標。
- 鼓勵參與，促進成長；中心致力提供空間讓學員參與，藉此獲得滿足感，體驗生活的精彩，中心同時鼓勵學員積極參與，共同為學員建構一個備受關懷與精彩的生活。
- 零的隔閡，社區融合；中心期望學員能得到社區的關懷之餘，亦能主動融入社區，實踐「零隔閡」的社區接融，達致積極共融的目標。

服務對象

- 提供住宿及日間訓練服務予15歲或以上嚴重智障人士。
- 提供日間照顧/住宿照顧服務予6歲或以上弱能人士。
- 無須長期臥床或接受護理照顧。
- 無適應困難生活及沒有嚴重攻擊性行為。

服務名額

住宿名額：46個

中心網頁於2014年10月已上載供公眾瀏覽。中心並設有QR Code，加進中心單張、海報或宣傳刊物內，以便讀者透過讀取QR Code的軟件，更快地進入網頁。

網頁內會定期更新中心資訊及學員活動照片，供公眾了解中心服務。

大家亦可按此連結 <http://rehab.poleungkuk.org.hk/zh-hk/0/index.html>

瀏覽本局其他康復服務單位的網頁。



2. 2014年10月至2015年3季度開辦了花藝組，教導學員不同花藝的知識及插花技巧，亦會按節日性質插種不同花束，放於中心接待處，優化環境。



3. 美藝小組添置了壓紋機，壓紋作品會於各展銷活動中售賣。



4. 中心已於1月更換所有電腦，部份電腦將會開放給學員使用，教導學員基本電腦應用知識，或讓學員透過上網，接觸社會更多事物。
5. 中心參加了由社會福利署及香港輔導教師協會合辦的<<影子>>護理服務體驗計劃，計劃目的是協助即將畢業的高中學生，透過親身體驗護理服務，了解安老及康復護理服務行業的實際工作情況，推動青年人投身護理服務行業。於3月31日，余振強紀念第二中學的2位學生到中心親身參與日常運作及活動，並透過與中心職員的交流和學員的接觸，讓他們了解護理服務的發展及服務對象的需要，加深對護理服務的認識。



服務質素(SQS)知多少

標準 2

服務單位應檢討及修定有關服務提供方面的政策和程序。

中心會透過不同的途徑收集家長及職員的意見，來檢討及修定服務的政策和程序。

1. 中心導師會定期聯絡家長及每年舉行個案檢討會議，收集家長對學員訓練的意見。



2. 中心會定期舉辦家長會及不同講座，向家長發放中心的資訊及收集家長的意見。



3. 中心設有意見箱及定期派發季刊，收集家長的意見。



4. 中心會透過每日的交更會及定期的職員會議收集職員的意見。

中心活動花絮

活動名稱：1至3月生日會

日期：2-1-2015



中心活動花絮



活動名稱：香港賽馬會特殊馬拉松 2015
日期：18-1-2015



中心活動花絮



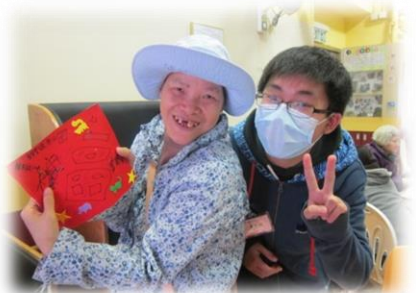
活動名稱：傷健活力嘉年華

日期：23-1-2015



活動名稱：中學義工活動 2

日期：7-2-2015



中心活動花絮

活動名稱：康復服務機構社會企業博覽會展銷

日期：8-2-2015



活動名稱：喜氣洋洋賀新春

日期：27-2-2015



中心活動花絮

活動名稱：迎羊賀新歲春茗

日期：13-3-2015



中心活動花絮

活動名稱：學員大會 2015

日期：20-3-2015



中心活動花絮

活動名稱：2015 花展

日期：20-3-2015



醫護資訊

資料搜集：
護理主任
郭素雯姑娘

病毒性腸胃炎

病原體：

腸胃炎指腸胃(包括小腸及大腸)發炎。若腸胃炎由病毒所引致，便稱為病毒性腸胃炎，較常見於天氣較涼的季節。病毒性腸胃炎可由多種病毒引致，最常見的是諾如病毒和輪狀病毒。

病徵：

病毒性腸胃炎的主要病徵是腹瀉及嘔吐。其他病徵包括頭痛、發燒及腹痛。患者通常在染病後 1-2 天便會出現病徵；視乎致病病毒類別，病徵可持續 1-10 天。

傳播途徑：

病毒性腸胃炎可透過下列途徑傳播：

- 食用或飲用受病毒污染的食物或水；
- 接觸患者的嘔吐物或糞便；
- 接觸受病毒污染的物品；或
- 經噴沫傳染。



潛伏期：

1-2 天

治理方法：

此病對多數人而言並不嚴重。若患者能多補充水分，一般都可完全康復，而沒有長期後遺症。除非經醫生指示，否則應避免使用抗生素(對病毒感染並無療效)。

病毒性腸胃炎具傳染性，任何年齡的人士都有機會染上此病，且易於在安老院舍和學校等院舍環境傳播。因此，若患者是嬰兒、幼童、長者、殘疾人士及免疫功能較弱的人士應及早求診。



預防方法：

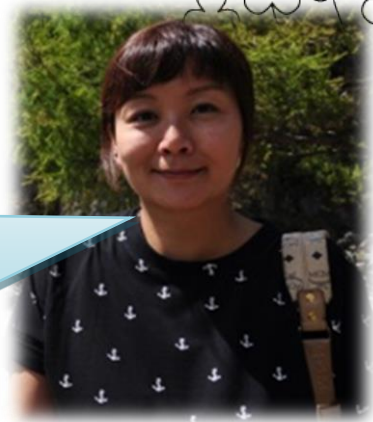
要預防病毒性腸胃炎，市民應採取以下措施以減低感染機會：

- 只進食已徹底煮熟的食物，尤其是海鮮及貝殼類海產食物。
- 處理食物或進食前、如廁和換尿片後，須徹底洗淨雙手。
- 清理嘔吐物、糞便、和受污染的地方和物件前，須佩戴手套，並即時用 1 比 49 稀釋家用漂白水(以 1 份含 5.25%次氯酸鈉的漂白水加 49 份水)徹底清潔和消毒，事後須再徹底洗手。
- 保持室內空氣流通。
- 患病學童應留家休息，不應上學。

現時已有供嬰兒口服的預防輪狀病毒感染的疫苗。家長可向家庭醫生查詢詳情。

新職員介紹

Hi，我是陳慧筠，新入職的導師，喜歡與學員相處，令到他們笑我便樂上半天，覺得這是很意思的工作。



大家好，我是新的導師梁柏芝。來到這裡，感覺就像大家庭一般，大家都很有心，為這個學員們的家盡心盡力。我會視學員為家庭成員的一部份，待同事們如家人，希望能盡快熟習這個工作環境，謝謝！



大家好，我叫安先琴(日常大家叫我亞琴)是新到職的護理員。我本從事安老服務，現轉職康復服務工作，我非常高興和榮幸能加入薄扶林復康中心這個大家庭，因我喜歡熱鬧的活動，如：唱卡拉OK、游泳、行山、打羽球及攝影，這裏不僅為我提供了展示能力的平台，也讓我更有機會認識更多新同事及新朋友。借此，我非常感謝各位同事的領導，謝謝你們給我一次這麼好的機會。我初來報到，還有許多地方向大家學習，請大家能多多指教！



2014-2015年度服務滿意調查結果

2014至2015年度服務滿意調查問卷於2014年12月派發各家長，是次共派發及收回44份問卷。在此感謝各家長的寶貴意見，中心會就著家長的意見作出配合及提供服務。中心各職級同工會繼續努力提昇服務質素。

問卷調查結果 -- 百分比	十分滿意	滿意	不滿意	十分不滿意	不適用
(一) 服務及照顧					
1. 日常起居生活照顧	38.64%	61.36%	0.00%	0.00%	0.00%
2. 健康護理照顧	36.36%	63.64%	0.00%	0.00%	0.00%
3. 膳食適合 貴子弟的個別需要	36.36%	63.64%	0.00%	0.00%	0.00%
4. 接觸家長 / 監護人	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%
5. 職員的態度方面	61.36%	38.64%	0.00%	0.00%	0.00%
6. 支援服務					
6.1 臨床心理服務	2.27%	13.64%	0.00%	0.00%	84.09%
6.2 職業治療服務	11.36%	29.55%	0.00%	0.00%	59.09%
6.3 物理治療服務	18.18%	11.36%	0.00%	0.00%	70.45%
6.4 暫顧服務	0.00%	6.82%	0.00%	0.00%	93.18%
6.5 義工服務	0.00%	2.27%	0.00%	0.00%	97.73%
(二) 活動及訓練					
1. 活動方面	34.09%	63.64%	2.27%	0.00%	0.00%
2. 訓練方面	29.55%	68.18%	2.27%	0.00%	0.00%
(三) 環境及設備					
1. 地方及傢俱整潔及衛生程度	43.18%	56.82%	0.00%	0.00%	0.00%
2. 環境的舒適程度	38.64%	61.36%	0.00%	0.00%	0.00%
3. 環境和設備的安全性	36.36%	63.64%	0.00%	0.00%	0.00%
(四) 整體服務意見	38.64%	61.36%	0.00%	0.00%	0.00%

2015年1-3月各類統計

輔助醫療服務統計資料



駐機構職業治療服務

項目 \ 月份	1月	2月	3月
探訪次數	4	3	4
接受職業治療個案數目	7	8	7
接受職業治療服務人次	13	13	17



駐機構物理治療服務

項目 \ 月份	1月	2月	3月
探訪次數	2	1	3
接受物理治療個案數目	9	1	8
接受物理治療服務人次	9	1	10

駐機構臨床心理服務



項目 \ 月份	1月	2月	3月
探訪次數	2	2	2
評估服務次數	10	12	9
個案數目	6	6	6

義工招募

現誠邀各家屬/監護人/公眾人士，參與成為我們的中心義工，義工可就個人專長、興趣及時間，協助中心小組訓練及興趣活動。有興趣成為義工之人士，可致電 2551 3302 與社工聯絡。

復康設施借用

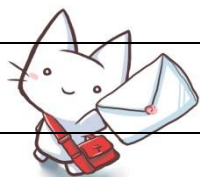
中心提供復康用品給社區人士借用，如輪椅等。如有查詢可向中心社工聯絡。(電話:2551 3302)

日間暫顧/住宿暫顧服務

服務簡介：為 6 歲以上智障人士提供短期照顧，讓他們的家人或照顧者得以在預先計劃的情況下稍作歇息（例如離港旅遊）或處理個人事務（例如接受手術），亦可讓背負沉重壓力的家人或照顧者暫時卸下照顧的責任，減壓調息。

服務查詢及申請，請與中心社工聯絡（電話：2551 3302）

如對本中心有任何意見，或希望向季刊投稿，歡迎郵寄、投
放於中心的意見箱或與中心主任張熾成先生聯絡。



地址：薄扶林道 147 號 6 樓

電話：2551-3302

傳真：2551-3329

電郵：pfl@poleungkuk.org.hk

網址：<http://rehab.poleungkuk.org.hk/zh-hk/476/page.html>

郵票



督印人：張熾成

編輯小組：蘇佩儀、盧麗碧

印製數量：150份

出版日期：2015年4月

殘疾人士院舍條例豁免牌照證明書編號：C0158

