



保良局葵涌綜合復康中心

2012年1月至3月 · 中心 / 家長通訊(第5期)

目錄

01 院長的話

群策群力：中心大型活動

02 正能量暨義工嘉許禮

03 新春喜慶賀龍年

04 環保生活齊起動

服務單位活動報導：

05 長期護理院（女宿）

06 長期護理院（男宿）

08 弱智服務（男宿）

09 弱智服務（女宿）

10 職康服務

11 嚴重殘疾人士護理服務

12 嚴重肢體傷殘人士服務

13 社區教育及支援 ——義工活動

14 物理治療 ——平衡預防跌倒計劃

中心資訊發放：

15 家屬職員聯會 ——多元化的家屬參與

16 職業安全及健康 ——職業安全管理

17 服務概覽/人事變動 /專職治療服務統計資料

18 家屬服務滿意調查問卷報告

19 服務質素標準介紹 (SQS 1-4)

20 精選活動剪影

23 家長意見 / 讚許信

24 2011-2012年服務滿意 調查問卷家屬感謝贈言



院長的話

羅麗儀姑娘

不經不覺便到了2011/2012年度最後的一季，3月份是中心最忙碌的月份，因為要完成年度檢討及策劃的工作。中心各服務會搜集學員、家人、廠商客戶等的服務滿意調查，以作為量度服務成效，並會審視全年工作目標達成情況，使我們可作全年檢討及策劃來年的工作。

屈指一數，葵涌綜合復康中心投入服務已有15個月，這年多中心的發展可說暢順。中心投入服務之初，致力訓練及裝備員工、協助學員適應，效果是明顯的。在人事管理上中心讓員工要以「用心投入、愛護學員、敬業樂業」的工作態度；從學員家人在服務滿意調查問卷綜合結果，接近全部(99.7%)家人對中心的整體服務表示滿意至非常滿意。另外，年多來中心接獲不少家人的書面讚許信，可見員工工作態度及服務質素獲得肯定；而許多學員在健康、生活、行為、情緒、消閑及融入社區等均大有進步，足見中心去年目標正確，學員需要得到滿足。

中心在提供多元化活動及訓練之餘，亦教導學員一些正面訊息，如環保教育。此外，年來中心於社區推行多項「正能量大放送」為主題的活動，在3月10日舉辦的「正能量大放送」——義工嘉許禮暨活動嘉年華，是本年度大型精神健康教育活動之一，目的是嘉許曾參與及支持精神健康活動的義工及團體，並加強社區人士關注精神健康。

中心為求服務精益求精，特購買藥劑師及營養師服務，以加強藥物管理質素及關顧學員飲食的營養及健康。另外，局方獲得攜手扶弱基金撥款資助提供牙齒護理，可進一步全面照顧學員需要。中心致力培養及展現學員潛能，年來學員參加比賽及公開活動，除獲公眾認同亦獲不少獎項。



群策群力：中心大型活動

社區教育及支援服務導師
周偉棠先生

正能量大放送

——從個人、家庭、社區邁向精神健康

繽紛嘉年華暨義工嘉許禮



2012年3月10日於葵涌運動場兩個硬地足球場舉辦了一項大型嘉年華活動，為「社區精神復康支援服務」計劃作推廣，並邀得社會福利署荃灣及葵青區福利專員郭志良先生及葵青區區議會主席方平先生JP擔任嘉賓，為活動揭幕及致詞，以隆重其事。同時亦藉此活動進行義工嘉許禮，以表揚一眾為精神健康付出的義工及團體。



當天活動共邀請了10間義工/福利機構、7間保良局轄下康復單位出席表演及協助攤位遊戲，題材均以精神健康為主，並成功吸引約1000名社區人士參與，讓各界認識到有關精神健康之服務，把正能量訊息傳遍社區，更讓社區人士藉此機會與服務使用者接觸，達到「社區融合，互動展才」之目的。





群策群力：中心大型活動

弱智男宿經理
甘偉民先生

新春喜慶賀龍年

農曆新年是中國傳統隆重的節日，中國人很喜歡藉此機會與親朋好友聯誼一番。中心也不例外，於2月22日晚上，假葵芳尚賓樓酒樓，舉行「新春喜慶賀龍年」春茗活動，與全體學員一起慶祝春節。此外，透過是次聯辦活動，讓學員間可以互相認識。當晚延開25席，全中心學員及職員共300多人一起慶祝春節，活動包括學員耍太極及話劇表演、幸運大抽獎及享用豐富佳餚，讓學員一起歡渡一個開心歡樂的晚上！



春茗活動正式開始



院長帶領下與眾賓客祝酒



學員表演「三星報喜」



一、二、三、飲杯!!!!



場面熱鬧，座無虛席!!!



十分鐘後出場表演喇!!



群策群力：中心大型活動

環保生活齊起動

環保經理
張志明先生

填色比賽冠軍學員黎衍麟
由羅麗儀院長頒發獎品

繼上期報導過的「環保日暨回收箱啟用禮」後，另一推廣環保訊息的「環保生活齊起動」亦完滿結束。這是一個集「填色」、「填字遊戲」及「環保口號設計」三合一的比賽。「齊起動」，顧名思義，就是鼓動中心全民齊心參與的活動。由「環保動力」主辦，活動為期一個月，參與人數踴躍，參賽作品水準甚高。「環保動力」邀請了羅麗儀院長擔任首席評判，定出冠亞季軍作品。口號設計比賽的得獎作品，將用作日後推廣環保訊息之用；而填色比賽得獎作品，亦已經掛在中心大堂展覽。我們相信，正如活動名稱「齊起動」一樣，這只是一個開始，開動了引擎，繼續努力推廣環保訊息和實踐綠色生活。

保良局葵涌綜合復康中心 - 環保填字遊戲比賽

				環	北					同
大	口	環		境	潭		聯	馮		理
		保	良	局	葵	涌	綜	合	復	康
		動			渡		國			央
	風	力	發	電		假		百	萬	行
					營	養	師			政
殘	而	不	廢							部
			物	盡	其	用				能
			利				人	力	資	源
循	環	再	用							效
		生								益
太	陽	能		狗		服	務	質	素	標
平		源	源	不	絕					籤
山				理						

填字遊戲

填滿每個小方格，不單是完成了填字遊戲帶給你的挑戰，亦把環保的知識填進了你的腦袋。

填色比賽

學員發揮美術才華，填上顏色令畫紙簡單的線條變得豔麗。這盛載著他們豐富的想像力，亦是對保護環境的反思。比賽不單是學員才藝的表現，亦令他們思考保育的重要。

環保口號設計比賽

要讓大眾對環保訊息植根內心之中，善用標語口號是頗有效的方法。令人啾啾上口，言簡意賅的口號，就可以鼓動人心，成為力量。這次比賽的冠軍是由同事唐美英奪得，她的作品：「環保美化齊分享，綠色院舍非夢想，你我齊心同創造，美麗環境共欣賞」



填色比賽冠軍作品



新春洗樓團拜活動

農曆新年是中國人最重視的節日，舊日農業社會，冬季過後，大地回春，家家戶戶趁春節聚首一堂，互相祝賀，迎接新一年的開始。宿舍裡的學員，也趁春節來一番熱鬧慶祝，營造新春氣氛。康逸庭邀請了8名女學員，穿上色彩鮮艷的慶節服飾，加上一位人見人愛的「財神」，於大年初四，為中心舉行了「新春洗樓團拜」，顧名思義，「洗樓」就是由財神與經理帶領，到各樓層大唱新年歌、派紅包，要讓每位學員感受到過年氣氛，為中心上下添上歡欣。



海洋公園保育團

二月十日，三十名學員抱著興奮的心情，在八名職員陪同下，參與海洋公園夢想之旅。當日學員雀躍非常，參觀時不停與身旁的學員交談，又不時向職員作出提問，趁機會學習各種動物的知識；到了觀看海洋劇場時，看海豚表演時目不轉睛，異常興奮。此活動既完成學員夢想，亦促進了學員之間的友誼。





康逸居 - 長期護理院(男宿)

導師
巫勝威先生

我要選特首

學員把選票投入投票箱

第四屆香港特別行政區行政長官選舉全城關注。身為香港的一份子，康逸居學員亦有權表達他們對特首候選人的看法。因此，我們特別舉行「我要選特首」活動，既為公民教育，又可讓學員表達意見。同事們搜集相關資料讓學員認識參選特首的規則和條件，例如：1) 香港永久性居民中的中國公民，並在外國無居留權、2) 年滿四十周歲、3) 在香港通常居住連續滿二十年等...



模擬選票

我們亦介紹了各候選人的背景及政綱，透過活動與學員一起探討候選人的政綱對其切身影響。於3月18日，即正式選舉前一星期，我們準備了選票、各候選人的相片、及講解投票的規則等，由學員成為選委，感受選舉氣氛。不出半小時，學員心目中的理想特首誕生了，他就是……

我要選特首

康



逸

居



模擬
一人一票
選特首

選舉結果你們猜猜...



康逸居 - 長期護理院(男宿)

社工
林永龍先生

回 憶 舊 日 足 跡

「讓他們夢」是康逸居一項長期計劃，透過了解學員個別的能力及情況，設計度身訂造活動來讓學員回饋照顧者或實現他們的夢想。他們的夢想，有些在我們看似簡單，例如與家人共聚喝茶、回家探望年老父母等，對他們而言卻是遙不可及。在職員的協助及鼓勵下，我們將會盡量實現他們這些「夢」。以下便是我們與大家分享的一個「圓夢之旅」。

由於接受長期治療，好些上了年紀的學員長期居於院舍或醫院，他們可能二三十年未踏入社區半步。對從前居住過的地方、熟悉的鄰里街坊、曾經走過的路，只會存在回憶中。

重訪舊居，學員緬懷往事

2012年2月27日，星期一。清風送爽的一個早上，康逸居為一位上年紀的學員實現了一個「回憶舊日足跡」的夢。



職員正陪伴學員返回舊居



買些手信回中心分享...



重返故居的「夢」，終可實現

學員由職員陪同，帶領我們一同回到從前生活的屋邨及經常到訪的商鋪，例如酒家、公園、茶餐廳、街市、書報攤、麵包店、舊居，還有舊日足跡...許多許多往日片段，尋找、體會...學員返回舊日生活過的屋邨，抵家一刻感受良多，家人也表示十分高興有機會一同參加這個活動。工作員見到學員面帶滿足微笑四處行逛，相信活動已給予他一個美好的回憶。



晴昕居 晴暉居 晴彩居

嚴重弱智宿舍 中度弱智宿舍 輔助宿舍 (男宿)

社工
黃定錦先生



一人一體藝

培養興趣，發展潛能

本中心一直以來鼓勵學員全人發展，故推行「一人一體藝」就是朝著這個目標前進。弱智男宿舍希望每一位學員在體育或才藝方面，可以更深入地體驗，培養出興趣來。故此我們預備了一系列的興趣及自我提升小組，藉著專門、度身設計適合學員能力的體藝訓練，發掘他們的內在潛能，突破界限。當中「歷奇小組」就以挑戰自我的活動方式，讓學員學習用正面態度表達個人情緒；並提升個人情緒管理的能力；有以建立學員之間互助互信，以合作無間、集思廣益的精神，從遊戲中學習解難能力。另外，我們的中國鼓小組，透過嘗試接觸中國敲擊樂器，學員要專心聆聽，才能跟隨節奏敲打出砰砰鼓聲，除可振奮人心，提升愉快心情外，亦令學員學懂集中注意力，培養團隊精神，正合全人發展裡多元發展的原則。





晴昕庭
嚴重弱智宿舍

晴暉庭
中度弱智宿舍

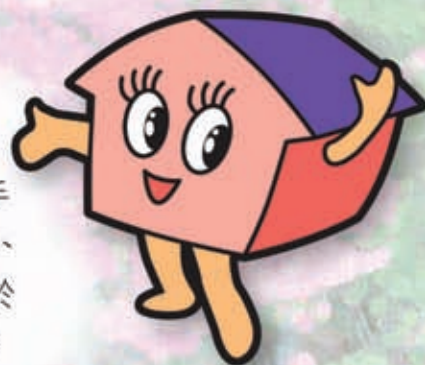
晴彩庭
輔助宿舍
(女宿)

社工
關灝滢姑娘

寓 學 習 於 生 活

充實生活，多姿多彩，增強自信

弱智女宿服務為學員提供不同類型活動，豐富她們的餘暇，例如生日會，義工舉辦的活動，房間活動、節日慶祝活動及興趣活動（例如廚藝、手工藝）等等；亦會設計家居生活的技能訓練，如摺疊衣服、個人自理、家務、社區認識等，培養學員的獨立性和處理技巧，令生活多姿多彩。學員寓學習於生活，反過來以生活實踐學習所得的技能，導師從旁協助和給予鼓勵，令學員勇於嘗試及維持良好的生活習慣，逐漸建立個人的成就感和自信心，很快融入宿舍的生活。



房間活動，聯繫感情，促進了解

除了技能學習和興趣培養之外，各房間亦有定期聯誼活動，以增進學員與房間導師及護理員的感情，在活動中有助互相了解，建立互信；亦從而讓學員學習與同房學員互相照應，相親相愛。房間活動亦讓社工及導師增加機會傾聽學員心聲，了解學員近來生活上的需要和困難，員工可藉此盡快介入，幫助她們解決問題，不致因情緒而影響生活。房間活動是以個別房間的小團隊方式，戶外活動如遊覽香港景點、打保齡球；或室內活動如一起煮食，運動和玩遊戲等。





康晴綜合職業康復中心

職康服務

職康導師
洪碧珊姑娘

康 · 晴 · 藝

為發掘學員更多樣化的藝術潛能，並提昇其自信心及市場競爭力，本中心開設『康晴·藝』，由經驗豐富之導師帶領，讓學員在訓練當中獲得充分發揮的空間。該項目的學員會參與展銷活動，亦會為客戶提供度身訂造的手工藝品服務，歡迎客戶致電 39809688 查詢。



康 · 晴 · 藝 · 印 · 章



Po Leung Kuk

『康晴·藝』以成長及盛放為主題，特設計品牌印章，會在每件手工藝品上透現康復人士的心意，亦為『康晴·藝』帶來明確統一的形象。印章以「保良」兩字造成玫瑰花圖案，喻意學員在保良局的栽培下成長，他們的能力可以如盛放的玫瑰般燦爛，花的中間位置是心，面對學員的不同限制，要用心觀察，同時備有愛心及耐心才能盡展他們的才能。

手 · 工 · 藝 · 品

定期推出季節性及節日性的手工藝品，以迎合市場的需求。



情人節系列

推出了花之戀愛日記、傳情心意棒、心心相印卡及結良緣手繩等手工藝。

花之戀愛日記

LOVE DIARY

\$38

LOVE

賀年系列

如立體揮春、釘花對聯、大吉大利電話及掛飾。





齊來賀新年

步入2012年，康悅居/康悅庭籌備了一系列賀年節目，讓學員感受新年氣氛。我們和學員一起逛年宵花市，他們平日較少外出，對花市內的攤檔都感到好奇。我們為他們拍照，捕捉他們慶新春的歡樂。此外，宿舍安排了新春節慶活動，與學員一同製作精美利是封燈籠，他們都十分投入，能夠憑自己一雙手將利是封製成精美的藝術品，是多麼的滿足；有些學員更能與職員暢談新年風俗及趣事，大家都樂在其中。



生日會

為讓學員感受愛與被愛的宿舍生活，宿舍每季都為學員舉辦生日會。全體學員在生日會上為壽星子女拍手獻唱生日歌，互相祝賀，場面充滿著濃濃的人情味，令人感動。切蛋糕時，眾多學員主動要求上前吹蠟燭和切蛋糕，要一同分享生日所帶來的喜悅。最後，壽星男女學員選取禮物，並互相送贈，祝福與分享，個個滿足。



週末外出飲茶

宿舍了解到保持學員對生活環境及周邊人事物的接觸，可有助其認知及對環境的敏銳度，故積極安排學員出外活動的機會。每逢週末，宿舍會安排學員到附近商場飲茶消遣。從學員外出前心情雀躍地挑選服飾打扮、到在茶樓開懷大嚼點心美食時的表情，有傾有講及大談各自喜好的點心，可以感受到他們的歡欣。從每位學員的笑臉和飽滿的肚皮，可知他們對活動是多麼的滿足。





康 怡 燒 烤 共 融 樂

康怡軒第一次全體大旅行



「康怡燒烤共融樂」這活動是本宿舍今年第一次大旅行，全體24位學員一起到屯門小欖燒烤。藉著這次難得的機會讓學員到郊外遊玩，同時讓他們感受到大家庭的氣氛。當日天朗氣清，我們一早出發，一起燒烤及享用食物，學員都表現得非常雀躍，他們皆表示已有十多年沒有嘗過圍在燒烤爐，在爐前烤食物，那碳火陣陣熱力的散射，那撲鼻而來的肉香，大家都享受這些感覺。



值得一提的是，當日有20多位家屬及義工一起參與。對家屬來說，礙於學員的活動能力限制，平日難以帶學員郊遊，今次正是大好機會與學員齊齊到郊外活動，所以家屬都踴躍參與。

除了燒烤外，一班義工亦準備遊戲節目為今次活動錦上添花，大家都玩得不亦樂乎，開心及歡樂笑聲，整個燒烤場的人都感受到。



看！學員投入遊戲！



最後大家一起來個大合照，更合力舉起由學員及義工們一起製作寫著「康怡軒BBQ」的紙板，上面寫滿學員及家屬對今次活動的感想，可見所有人對這次活動都留下難忘及開心的回憶。





社區教育及支援服務

導師

朱逸廉先生

傳出幸福之音

義工活動



在每個月的最後一個星期天，聯合福音團契都會到中心進行義工活動。義工和學員一同傾談，藉此認識中心不同服務的特色；而學員亦可從中學習與人相處及合作等生活技巧，與社區人士建立起互信友愛關係，達致社區共融精神。



活動當日義工和學員一起參與活動，當中包括帶領唱詩歌、問答及學習不同文化等，而活動期間學員表現積極及開心，多次主動要求拍照，他們流露着滿足的表情，義工有見農曆新年將至，特送給各人一份禮物，使大家歡欣愉快，更添節日氣氛。

「摯友綠悠健樂遊」義工旅行於3月18日舉行，共有51名摯友社義工、綠悠義工、學員及職員參與，氣氛熱鬧。當日的活動包括：歷奇訓練、燒烤、採摘士多啤梨、餵飼小動物等；是次旅行除了讓義工親近大自然外，主要是提供一個平台讓義工分享參與義務工作的心得及感受，讓摯友社義工與綠悠義工相互了解及建立友好關係。





物理治療服務

一級物理治療師
陳婕妤姑娘

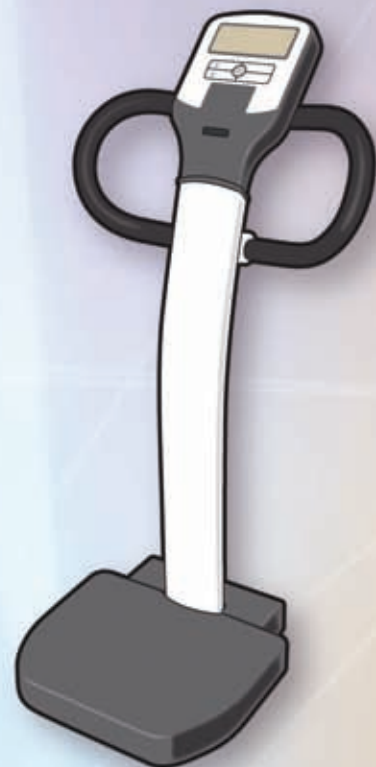
平衡治療

預防跌倒計劃

中心於2012年2月成功獲伊利沙伯女皇弱智人士基金資助撥款推行「平衡治療預防跌倒計劃」，特購買了一部由香港中文大學研發的嶄新 iWE (Interactive Weight Bearing Exercise) 互動負重運動儀，協助改善弱智人士平衡力，提昇肌肉功能。

iWE運動儀是以高頻率、低幅度的振動，採用非入侵式的生物物理學方法，振動刺激全身的肌肉與骨骼系統。據中大所作一系列的科研實證指出，這種方法能夠提昇肌肉功能、改善血液循環、並可預防及改善骨質疏鬆。

「平衡治療預防跌倒計劃」目的是促進學員肌肉功能，及改善其平衡能力，預防跌倒意外。此計劃會安排學員，以四個月為一療程，每星期使用“iWE運動儀”，每次使用20分鐘。本年度預計會有45名學員受惠。



另外，物理治療師將會舉辦預防跌倒講座，以教育/培訓職員有關預防跌倒的知識和技巧，透過分享及教導職員，希望提升照顧能力。

小常識

要維持身體平衡，首先要有平衡感應器，主要是靠視覺、前庭及本體感覺。而弱智人士因為發展遲緩關係，身體肌能及活動能力往往較差，平衡能力亦相對較弱，跌倒的風險相對亦較高，伴隨可能會引致骨折、活動能力減弱、疼痛及行動不便等情況。所以要多做運動，強化肌力運動、平衡運動及踏單車運動等等。





家屬職員聯會

家職聯會 多元化的家屬參與

社工
劉家慈姑娘

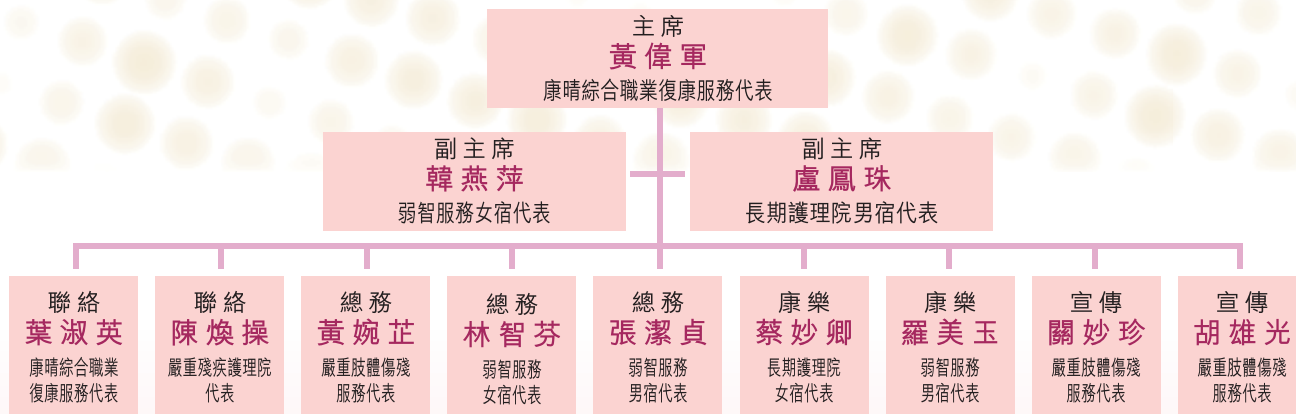


家職聯會近期會議頻繁，2月及3月共召開3次會議。一如以往，家屬聯會不單只召開會議，於2月3日聯隊到中心拜年，由家屬職員聯會主席黃偉軍扮演財神，帶領各家屬代表到各樓層派發學員親手製作的揮春及金幣利是，並由中心職員及家屬打鼓及醒獅助慶，氣氛熱鬧，家屬與學員共賀新春！

家職聯會於3月2日參觀中心的廚房。中心三餐的膳食均由廚房供應，為求衛生，所有參觀人士都要戴上口罩及帽。家屬表示大開眼界，讚賞本中心廚房設施齊備，地方清潔乾爽及衛生環境優良。

家職聯會於3月26日參觀位於一樓的團聚閣。團聚閣是一間供家屬及學員住宿的套房，有獨立的洗手間。若學員不適應中心的住宿服務，家屬可利用團聚閣幫助學員適應。對於不方便回家渡假的學員，家屬也可租住團聚閣與其子女共聚天倫。家屬聯會代表對此設施感到欣喜，表示團聚閣設立極有意義，並且收費也廉宜。（補充：使用團聚閣可向社工申請）

家職聯會經過家屬代表推選，各職位由家屬代表擔任，職位包括主席、副主席、聯絡、康樂、宣傳及總務。家屬聯會的架構如下：



家屬參觀中心的設施，一方面是認識中心的服務，另一方面是給予中心意見，使中心服務更臻完美。中心安排經理甘偉民先生，在兩次會議中介紹服務質素標準，讓家屬明白社會福利署對中心的基本要求。日後亦會安排家屬代表列席中心的「職安會」及「膳食會」會議，讓代表更了解中心運作，亦會參考家屬意見，引入在中心的服務中。

家職聯會的工作是多元化，未來活動及計劃將陸續推出，期望各家屬繼續支持參與！





職業安全及健康

職業安全管理

安全主任
梁穎琪姑娘

安全是沒有捷徑的，即使只有一人傷亡，代價已經很大。員工在安全的環境下工作，工傷定必減少，工作效率和生產力亦會隨之提高。有見及此，中心特別開設安全主任一職，主要職責為保障中心的安全措施符合香港職業安全的法例要求。

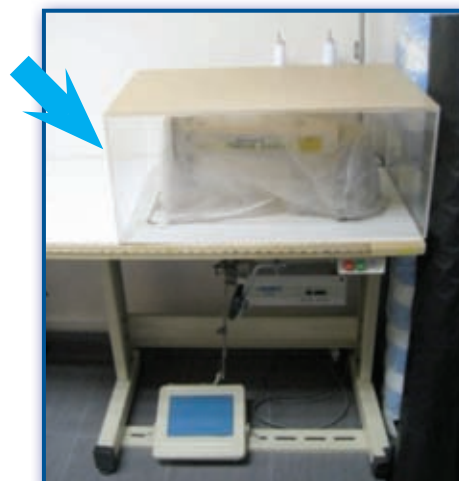
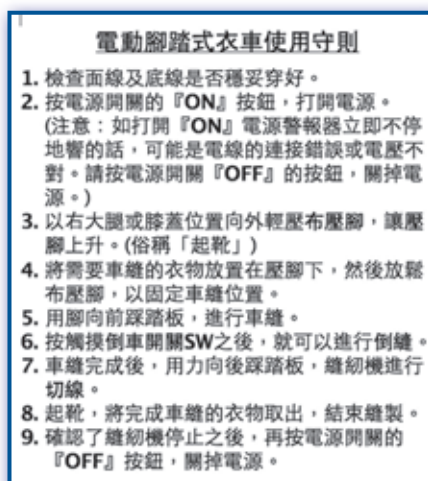
為推廣工作安全文化，中心特制訂一套「安全管理制度」，訂下危險評估的計劃，找出實在和潛在的危險，訂出適當的預防措施，減少職業傷亡和預防職業病，共創安全健康之家。

今期在此特別為大家介紹中心的兩項安全措施：

機器安全

在康晴職業康復中心，設有3部電動衣車供學員使用。為確定所有職員了解衣車的操作方法，並指導學員正確地使用衣車，中心特別訂出「電動腳踏式衣車使用守則」，張貼在每部衣車的當眼處，避免使用者因錯誤使用衣車而發生意外。

此外，我們亦考慮到傷殘或行動有障礙的學員在工場內行走時，有機會因身體擺動，不慎撞到衣車而擦損受傷。有見及此，中心特別在衣車加設膠箱作保護，以防止意外發生。



化學品安全

為有效維持一個整齊清潔的家居環境，中心需要使用一些化學物品作清潔用途。為避免有職員因誤用化學品而受傷，中心訂明在所有的化學品上必須標籤其名稱及用途，以防止意外發生。



中心如此重視安全，無論你是中心員工、服務使用者或訪客，應該可以放心和信賴！



統計資料

專職治療服務/人事變動/服務概覽

專職治療服務統計資料

物理治療服務	1月	2月	3月
個案數目	101	102	103
接受治療次數	261	167	338
員工/社區訓練人次	12	36	9
輔助工具	3	6	4

職業治療服務

職業治療服務	1月	2月	3月
個案數目	90	92	93
接受治療次數	134	88	199
員工/社區訓練人次	0	25	49
輔助工具	21	24	30

臨床心理服務

臨床心理服務	1月	2月	3月
個案數目	26	28	30
心理評估/心理治療次數	16	23	26
諮詢/個案會議次數	6	12	11
講座/治療小組/員工訓練人次	72	190	16

葵涌綜合復康中心

人事變動

月份	到職	離職
1	5	11
2	7	4
3	5	5

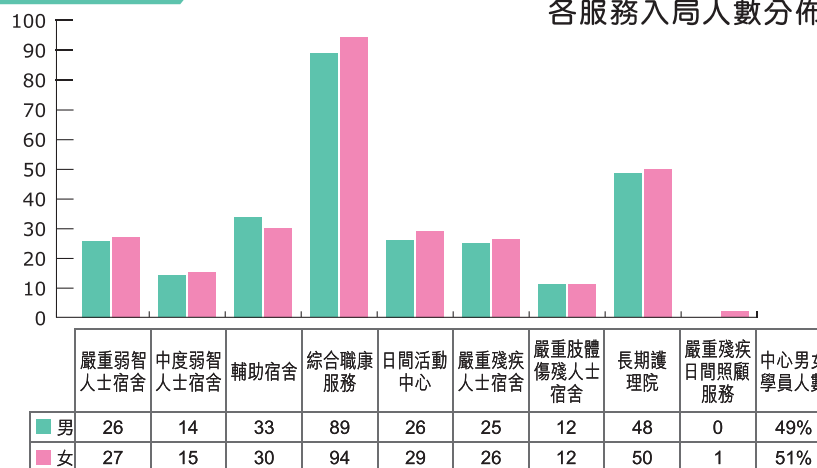
月份	服務	到職
1	康晴綜合職業康復中心	導師III 陳嘉駿
	晴昕/晴暉/晴彩宿舍	護理主任 蕭子媛
	晴昕/晴暉/晴彩宿舍	福利工作員IV 李燕華
	晴昕/晴暉/晴彩宿舍	福利工作員IV 梁燕文
	康逸宿舍	護理員 唐美英

2	中央行政	安全主任 梁穎琪
	中央行政	助理廚師 楊戀芬
	康逸宿舍	導師 黃家寶
	康逸宿舍	護理員 區立人
	康逸宿舍	護理員 廖偉英
	康逸宿舍	護理員 黃團興
	康晴綜合職業康復中心	導師III 陳美容

3	康悅宿舍	社工 方穎玲
	康悅宿舍	登記護士 王美華
	康悅宿舍	導師 黃英明
	康悅宿舍	護理員 陳萍
	晴昕/晴暉/晴彩宿舍	護理員 陳紅英

服務概覽

截止2012年3月31日
各服務入局人數分佈



2011/2012 外間團體、訪客參觀中心統計

本中心由2011/2012年度，共接受了10間志願機構到訪參觀，人數共180人。當中包括弱智、傷殘服務對象、家屬、社工、老師及機構行政人員等。由於參觀人士主要是弱智人士或其家長群體，故中心會主要介紹弱智服務的單位和運作情況。



家屬服務滿意調查問卷報告

副院長
李源興先生

中心每年均派發服務滿意調查問卷給服務使用者的家屬，目的是讓家屬就服務表達意見，從而持續改善中心的服務。中心去年底合共發出486份服務滿意調查問卷，於2012年3月底前成功收回419份，收回率約佔86%。

問卷調查主要分三方面：第一是服務及照顧方面，在日常起居生活照顧，聯絡家人及家屬、職員態度，全部(100%)均感滿意。至於健康護理照顧及膳食安排亦有99.75%家屬感滿意。其中支援服務如臨床心理、職業治療、物理治療、暫顧服務等不是所有學員皆有服務需要，因此家屬便會選擇「不適用」。至於社區教育及支援服務，主力是推廣精神健康教育，去年曾提供多項與精神健康有關的小組、興趣班、講座及社區活動，康逸宿舍及康怡軒學員是主要的受惠者，他們皆對服務表達100%的滿意。

第二是活動及訓練方面，每位住宿服務學員每年均最少三項個人訓練計劃，職康服務則

有一項，嚴重弱智日間訓練服務則會接受四項個人訓練計劃。中心的社工每年均籌備社工小組，對有需要的學員進行小組訓練。各服務在去年籌備合共超過300項室內及戶外活動，所有家屬(100%)也表示滿意。

第三是環境及設備方面，在環境的整潔、衛生、舒適度及安全各方面，收回的問卷，全部(100%)均選取滿意及十分滿意。

中心整體的滿意度達99.7%，有一名家人表達對健康照顧及膳食的意見，中心已知悉家屬的要求，並已作出配合。從收集得來的家屬意見中，有不少是讚賞中心服務，亦有個別向中心提出意見及疑問，服務經理及社工已向有關家屬跟進意見，並就疑問作出解釋。

中心提供的優質服務，實有賴各職員努力不懈，才得到家屬的滿意和肯定。而服務滿意調查問卷不是中心唯一的溝通渠道，歡迎家屬向中心職員表達閣下貴寶的意見，讓中心服務更臻完善。

	非常滿意		滿意		不滿意		非常不滿意		不適用		滿意度	
(一) 服務及照顧	數目	百分比	數目	百分比	數目	百分比	數目	百分比	數目	百分比	總數	減去不適用
1. 日常起居生活照顧	130	31.0%	276	65.9%	0	0.0%	0	0.0%	13	3.1%	419	100.00%
2. 健康護理照顧	114	27.2%	292	69.7%	1	0.2%	0	0.0%	12	2.9%	419	99.75%
3. 膳食適合 貴子弟的個別需要	120	28.6%	288	68.7%	1	0.2%	0	0.0%	10	2.4%	419	99.76%
4. 接觸家長 / 監護人	135	32.2%	274	65.4%	0	0.0%	0	0.0%	10	2.4%	419	100.00%
5. 職員的態度方面	186	44.4%	233	55.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	419	100.00%
6. 支援服務												
6.1 臨床心理服務	51	12.2%	123	29.4%	0	0.0%	0	0.0%	245	58.5%	419	100.00%
6.2 職業治療服務	59	14.1%	151	36.0%	0	0.0%	0	0.0%	209	49.9%	419	100.00%
6.3 物理治療服務	52	12.4%	133	31.7%	0	0.0%	0	0.0%	234	55.8%	419	100.00%
6.4 暫顧服務	20	4.8%	85	20.3%	0	0.0%	0	0.0%	314	74.9%	419	100.00%
6.5 義工服務	50	11.9%	155	37.0%	0	0.0%	0	0.0%	214	51.1%	419	100.00%
6.6 社區教育及支援服務	52	12.4%	176	42.0%	0	0.0%	0	0.0%	191	45.6%	419	100.00%
(二) 活動及訓練												
1. 活動方面	117	27.9%	288	68.7%	0	0.0%	0	0.0%	14	3.3%	419	100.00%
2. 訓練方面	108	25.8%	297	70.9%	0	0.0%	0	0.0%	14	3.3%	419	100.00%
(三) 環境及設備												
1. 地方及傢俱整潔及衛生程度	183	43.7%	233	55.6%	0	0.0%	0	0.0%	3	0.7%	419	100.00%
2. 環境的舒適程度	180	43.0%	234	55.8%	0	0.0%	0	0.0%	5	1.2%	419	100.00%
3. 環境和設備的安全性	169	40.3%	247	58.9%	0	0.0%	0	0.0%	3	0.7%	419	100.00%
(四) 整體服務意見	136	32.5%	282	67.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%	419	100.00%



服務質素監察標準(SQS)

第1至4項標準

1 服務資料

服務單位應製備說明資料，清楚陳述中心宗旨、目標、和提供服務的形式，讓公眾索閱。

本中心已製備服務單張，單張內容亦包括中心的服務宗旨、各類服務介紹、名額、收錄服務對象等資料，歡迎各界人士隨時索閱，本中心亦定期發放單張給區內相關機構。



2 檢討及修訂政策和程序

服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的和程序。

本局定期會檢討及修訂各項服務政策和程序，在檢討及修訂的過程中會收集及採納各服務使用者及其家人的意見。若有檢討及修定，中心會張貼通告於家長通訊佈告版或發出家長信邀請家長給予意見。



3 運作及活動紀錄

服務單位存備其服務運作和活動的最新準確記錄。

本中心備有清晰的指引，要求相關職員存備最新及準確的記錄，包括個案記錄，學員醫療記錄、活動記錄、財務記錄等。每季均會制備準確和最新的統計報告，定期向社會福利署匯報。中心會定期透過中心通訊、報告板、家長會議等途徑，向各服務使用者及其家人，介紹中心的運作及活動資料。



4 職務及責任

所有職員及有關管理人員及組織的職務及責任均有清楚界定。

本中心備有職員架構圖，詳列職員架構及問責關係。各職級均備有文件說明其職責及角色，訂明每個職位的職務、責任及工作範圍。





精選活動剪影

康怡軒（嚴重肢體傷殘人士宿舍）(HSPH)

· 揮春夠創意 ·



· 花市行大運 ·



· 輕鬆煮意 ·



康悅宿舍（嚴重殘疾人士護理院）(C&A/SD)

· 滿堂吉慶遊年宵 ·



· 生日會 ·



· 出外飲茶 ·



康晴綜合職業康復中心（職康服務）(IVRSC)

· 新春團拜2012 ·



· 雲泉樂聚一天遊 ·



· 香港動植物公園遊 ·





精選活動剪影

晴彩居(SHOS)、晴昕居(HSMH)、晴暉居(HMMH) (弱智男宿舍)

· 獅子烤 ·



· 匡智會活力無限運動會 ·



· 睇足球 ·



晴彩庭(SHOS)、晴昕庭(HSMH)、晴暉庭(HMMH) (弱智女宿舍)

· 假日cook—cook ·



· 盆滿砵滿慶新春暨家屬會 ·



· 中日探知遊 ·





精選活動剪影

康逸居 (LSCH) (長期護理院) (男宿)

· 義工新勢力探訪葵涌護老院 ·



· 海洋公園一日遊 ·



康逸庭 (LSCH) (長期護理院) (女宿)

· 九龍公園賞樹及城市生態考察 ·



· 董太愛心探訪 ·



家長意見 / 讚許信

保良局葵涌綜合復康中心 (3/F 晴昕庭)

尊敬的黃經理、社工關姑娘、吳姑娘暨全體員工：

你們好！小士林燕未入宿前，形容枯槁、面黃肌瘦、憔悴不堪，入宿貴中心晴昕庭後，受到您們無微不至地照顧、體貼及包容，在很短的時間內，小女的健康大有好轉，現在她面色紅潤、體^態豐盈、心曠神怡，足見您們對小女關心備至、悉心照料之功。本人對此銘感於心，在此謹向您們致萬分謝意！祝您們全體人員

身體健康、工作順利！

林燕媽媽 敬上

六樓康逸庭全體職員：

多謝你們的悉心照顧！

謝謝！

陳慧如

3月27日

陳經理、社工楊姑娘及全體職員：

你們好！自陳曉如入住中心已一年了，回顧這一年來曉如在你們的悉心照料和無微不至的關懷下，無論在個人衛生、情緒控制以及行為問題上都有很大的進步！

每次我踏進院舍就像回到一個溫暖的大家庭，一幕幕溫馨感人的情景，一個個歡樂的笑容都令我非常难忘。尤記得在3月21日的旅行，我見到吳姑娘幫曉如拿衣服，陳經理幫曉如刷牙，楊姑娘和助理不停幫曉如換鞋，叮囑她要小心慢用……多麼動人的場面，此刻我從內心對她們的敬重，讚賞她們有一颗善良的心，並致以衷心的謝謝！

想當初曉如入住院舍也不大接受而本人也曾後所內心的掙扎，到今晚曉如回到院舍竟搭着我的肩膀說：“媽媽你不用擔心，掛念我，我在這裏非常開心”。我真的體會到她的起點轉變。在此謹致以衷心的謝意！

謝謝！

曉如媽媽

27-3-2012

中心回應

能看到學員在健康、行為、情緒及適應上有進步是我們所期望的！收到家屬書面讚許信，對同事們是最大的鼓勵，我們會將這些肯定和讚賞，成為工作正能量，更積極努力工作！



2011-2012年問卷調查的感謝贈言

中心在家屬服務滿意調查問卷，收到家屬感謝贈言。

弱智服務部

- * 感謝各職員悉心照顧。
- * 感謝社工、各導師及護理員悉心照顧。
- * 服務質素很好。
- * 感謝大家對學員的照顧及教導。

* 本人很感激貴中心對學員的照顧，他性格很需要別人遷就關心，你們不單止沒有嫌棄他，還對他很好，他實在是幸入住了貴中心了。在此真想多謝社工黃定錦先生、導師們、護理員、護士等，所有曾幫助及照顧他的人，感謝你們用心的對待，希望日後日子，你們繼續努力，為有需要的人服務。

(B) 其他意見 / 建議
本人住進無憂中心，對這裏的照顧及服務，真的非常受照顧及人際關係，你們不單止沒有嫌棄他，還對他很好，實在是幸入住了貴中心，在此真想多謝社工黃定錦先生、導師們、護理員、護士等，所有曾幫助及照顧他的人，感謝你們用心的對待，希望日後日子，你們繼續努力，為有需要的人服務。

長期護理院

- * 非常滿意，十分的感恩。學員最近參加了春茗聯歡，是她最近這幾年第一次出社區的活動。
- * 十分滿意。
- * 院舍內的職員都十分細心和能照顧學員的需要，所安排的活動亦十分多元化。
- * 食物豐富。

康晴綜合職業康復中心

- * 導師羅家敬先生於是次工作的安排，參與度及跟進均十分妥貼、認真，工作態度十分積極，令人愉快及滿意。

(B) 其他意見 / 建議
康晴綜合職業康復中心，所有職員都十分細心和照顧學員的需要，所安排的活動亦十分多元化，食物豐富。

嚴重肢體傷殘人士宿舍

- * 非常非常滿意。

中心回應

多謝家屬的正面評價，中心各同事會更加努力！

如有意見、讚賞、鼓勵及分享，歡迎以書面、傳真或電郵方式交予本中心院長羅麗儀姑娘。

中心通訊地址：新界葵涌葵盛圍310號

電話：3980-9688 傳真：3980-9633 電郵：kcirc@poleungkuk.org.hk

保良局 葵涌綜合復康中心
葵涌葵盛圍310號

郵票

寄