



# 保良局

# 夏利萊博士伉儷綜合復康中心

## 2020年10月至12月 · 中心 / 家長通訊 (第40期)

### 夏中十週年紀念特刊

### 十年回顧

服務經理(康復)  
李源興

#### 目錄

##### 夏中十週年紀念特刊：

- 01 十年回顧
- 02 十週年各服務回顧
- 04 職員心聲分享

##### 十週年慶祝活動花絮：

- 05 夏中普天同慶十週年  
十週年職員嘉許
- 07 十年敢想-感恩及嘉許樹  
十週年表演活動
- 08 十週年平面設計比賽
- 09 十週年午間點播及點唱  
夏中伴你闖十關  
——問答遊戲

##### 專題：

- 10 流心軟餐推行概況

##### 服務活動報導：

- 11 長期護理院(男宿)
- 12 長期護理院(女宿)
- 13 弱智服務(男宿)
- 14 弱智服務(女宿)
- 15 嚴重殘疾人士護理服務
- 16 嚴重肢體傷殘人士服務
- 17 職康服務

##### 中心資訊發放：

- 19 服務概覽
- 20 家長感謝信
- 21 服務質素標準/鳴謝



夏利萊博士伉儷綜合復康中心投入服務已10年，本人感到榮幸當時以副院長身份協助開辦中心，親眼目睹從裝修工程開始，由四面牆壁裝修成實用美觀環境，由空置房間添置家具設施供舍友使用，並於2010年12月30日收錄第一批舍友入住，隨後陸續有舍友入住，現時很多舍友仍留在中心，一同見證中心的十週年紀念。

中心為慶祝十週年，原本期望舉行一連串問答遊戲、平面設計比賽、開放日及盆菜宴等大型活動，供舍友、職員、家屬及社區人士參與，奈何在疫情反覆不穩定下，只能將活動規模縮小，並在中心內舉行。

開辦中心初期的工作十分緊張，除不斷收錄舍友外，短期間又要準備開幕禮，種種工作需要一班有魄力的員工推動。中心仍有48位由開院至今仍繼續服務的員工，中心設嘉許狀表揚他們的忠誠効力。

中心服務十年期間，獲基金撥款舉辦過不少大型活動，如「愛與夢同行」實踐舍友夢想成真，「多元話劇·平等舞台」到學校表演勵志話劇，「快樂魔法」以魔術媒介推動快樂社區，「五味人生」去經歷人生的甜酸苦辣甘味。主要目的都是推動共融社區，除讓舍友獲益，也讓社區人士認識殘疾人士的能力。中心近期獲藝術發展基金資助20多萬，讓舍友認識及接觸不同藝術，並舉辦不同的藝術訓練班供舍友參與，將舍友的藝術作品在社區表演或展覽。我們期望未來舍友有更多發展機會，豐富舍友的生活。

中心十年經歷轉變中，中心原本名為「葵涌綜合復康中心」，於2014年獲夏利萊博士捐款，命名為「夏利萊博士伉儷綜合復康中心」。中心早期職員是246名，因應服務發展，舍友老齡化、增加日間服務中心名額，本年又增加「資訊科技應用助理」臨時職位，職員人數已是296.5人。

隨著職員人數增加，中心須與時並進，未來為舍友、家屬及社區提供更多優質服務，再創精采的十年。



# 十週年慶祝活動花絮

## 十週年各服務回顧

2010



2010 葵涌綜合復康中心開幕



2011 家屬職員聯會成立

2011

2012 正能量大放送——  
繽紛嘉年華暨義工嘉許禮



2012

2013



2013「凝聚社區·躍動魔法」  
社區夥伴計劃



2014



2013 推行「愛與夢同行計劃」



2014 命名禮：中心命名為夏利萊博士伉儷綜合復康中心



2014 學員黎衍麟成為香港展能藝術  
會認證的展能藝術家

2015



2015 中心大旅行——大棠一天遊



2016 MAGIC 學堂畢業 Show

2016



2017



2017 夏中親子大旅行



2016 弱智服務舉辦「至親至營」親子宿營活動

2018



2018 慶祝保良局 140 週年紀念活動

2019



2019 「五味人生」體驗之旅計劃

2020



2020 夏中成立十週年



# 十週年慶祝活動花絮

## 職員心聲分享

### 社區教育及支援服務

社工  
朱逸廉

#### 行公義、好憐憫、存謙卑

十年轉眼便過去，夏中由一磚一瓦到成為局方最大規模的綜合復康中心，能成為建設成員之一，大大小小工作都有機會參與其中，是我的莫大榮幸。由第一位服務受眾入宿到製作一個小小的門牌，每件事都給予我無限回憶。

更意想不到是在夏中能夥拍幾位籃球愛好者，“膽粗粗”地成立局方首支社工盃籃球隊，在局方的支持下由以夏中做起，發展到以康復服務名義參賽。時至今日不同社服部同事都參與當中，有賴各隊員無私付出及上級支持，成績一年比一年進步，十年間先後三次奪得社工盃冠軍。

最後，在過去的一年香港受到不同程度的挑戰，對社區教育及支援服務發展有一定打擊，但在同事靈活變通下，以網絡科技拉近人與人的距離，創造不一樣的溝通方法，我相信同事會延續夏中勇於接受挑戰的打不死精神，繼續追求卓越，為服務受眾福祉出一分力。

### 嚴重肢體傷殘人士服務

康復護理員  
黃紅艷

大家好，我是黃紅艷，首先恭喜保良局夏利萊博士伉儷綜合復康中心成立十週年。

回首過去，我已經在看似平凡工作崗位上度過十個年頭，但心裡這十年實不平凡！當初只是一個普通家庭主婦，入職後深深被夏中溫暖氣氛感染著，上司、同事包容及關懷；舍友純真笑容，讓我不由自主地保護他們。在每次付出愛的過程中，感到人生有著價值！

我熱愛現時工作，在忙碌中感受到點點滴滴溫暖。每當我和同事傾談起這些工作趣聞，大家互相分享，就像一個大家庭。我感覺自己多麼的幸運，特別在嚴峻疫情期間，各項各業面臨倒，失業打工仔那麼多，而我卻能擁有著工作喜悅，心中充滿感激。

新的一年，希望能與夏中一同成長、面對種種疫境，互相支持及幫助，最後祝夏中發展蒸蒸日上。

### 專職治療

專職治療經理  
張志明

#### 十年感言

一幌眼，夏中已經十歲。

十年前，我負責撰寫中心競投服務標書。

十年前，我是開院工作小組成員，策劃中心流程、招聘、訂購物資及設施。

十年來，我與中心一起成長，跌跌碰碰地付出不少，也學懂了許多。

這裡是少林寺，充滿挑戰和機會，是累積臨床和行政經驗的好地方。

這裡是我職業生涯的大契機，我以能成為其中一員而自豪。

衷心感謝過去十年來給予我機會的眾多伯樂，以及與我一起打拼的團隊成員。

### 中央行政

行政主任  
傅詩敏

大家好，我是行政主任傅詩敏，不知不覺間，我在夏中已工作十年了。猶記得十年前加入中心時，我對於行政的工作只略懂皮毛，可以算是由零開始，幸運地我得到上級的賞識，令我有機會加入夏中這個大家庭。在開辦中心的過程，上級對我的耐心教導，令我不斷成長，成就今天的我，心中十分感激。

夏中對我而言，是一個成長的伙伴，大家都是由零開始，在成長過程中彼此互相學習，當遇到挫折時，大家互相扶持，為服務受眾提供舒適安全的居住環境，為優質服務而努力。

經過這十年來的洗禮，心境上亦有所成長，工作的過程中難免有傷心難過，氣餒的時候，但慶幸我有一班與我並肩作戰的好同事，支持我繼續向前行，為中心服務繼續努力。

面對逆境大家都難免會有所不安，希望大家都能克服面對，互相支持，在此祝願夏中十周年快樂，服務發展更上一層樓。

# 十週年慶祝活動花絮

## 夏中普天同慶十週年

社工  
鄒頌恒



不經不覺間，夏利萊博士伉儷綜合復康中心已經十歲啦！各服務都藉著今次機會預備了生日蛋糕為夏中慶祝生日，亦透過蛋糕分享這份喜悦予全中心的職員及舍友。



## 十週年職員嘉許

工場監督  
柯淑珍

〈夏中10FUN愛〉十週年慶祝活動，其中一個重要環節是舉行長期服務獎嘉許活動，以表揚在夏中服務十年的同事，感謝他們的貢獻。

夏中是次透過設立長期服務嘉許活動，向長期竭誠服務的同事表達謝意。各位同工多年來對夏中的舍友盡心盡力的服務，貢獻有目共睹，有賴他們的努力及積極參與，才令服務受眾及其家屬享有高質素的服務。

保良局夏利萊博士伉儷綜合復康中心共有48名為中心服務了十年的同事，他們都獲服務經理(康復)李源興先生頒發紀念品。我們為以上的同事鼓掌，感謝他們的努力。

# 十週年慶祝活動花絮

## 十週年職員嘉許



### 中央行政

職位	姓名
行政主任	傅詩敏
事務長	陳潔明
文員	馮穎妍
文員	梁翠嫻
文員	戴倩兒
廚師	凌芯權
廚師	梁秀蘭
維修員	林惠光
司機兼維修員	林偉良
司機兼維修員	戴家亮
門警	鄺沛聰
門警	何茂忠
門警	林偉麟

### 智障人士宿舍服務

職位	姓名
社工	鍾健雯
導師	梁寶健
導師	林漢民
導師	張佳銓
導師	黃炳生
康復護理員	譚玉玲
康復護理員	張順芬
康復護理員	張浩英
康復護理員	黃鳳蓮
康復護理員	康燕麗
康復護理員	崔小雪
康復護理員	黎敏儀
庶務員	吳碧嫻
庶務員	蔡肖梅



### 專職治療服務

職位	姓名
專職治療經理	張志明
職業治療師	李文浩
物理治療師	陳婕妤
治療助理	鄺惠蓮
治療助理	張惠萍



### 職康服務

職位	姓名
經理	林瑞容
工場監督	柯淑珍
社工	林韻玲
感染控制主任	葉詠嫻

### 長期護理院服務

職位	姓名
導師	陳立光
康復護理員	梁衛英
導師	黎婉嫻
導師	黃鳳玲
康復護理員	鍾碧紅



### 嚴重肢體傷殘人士服務

職位	姓名
康復護理員	羅美蓮
康復護理員	黃紅艷
康復護理員	丁秀娟

### 社區教育及支援服務

職位	姓名
社工	朱逸廉
導師	周偉棠
活動策劃幹事	呂思慧

### 嚴重殘疾人士護理服務

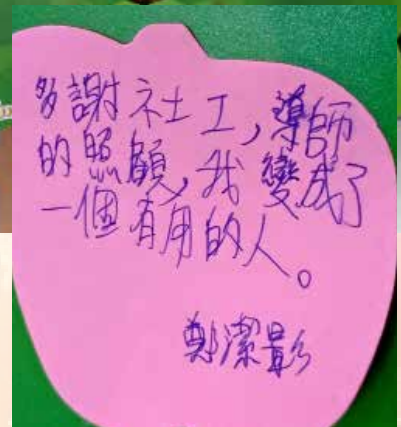
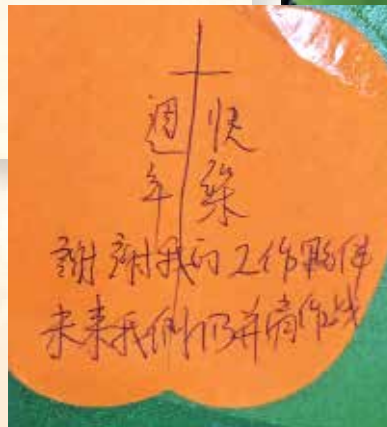
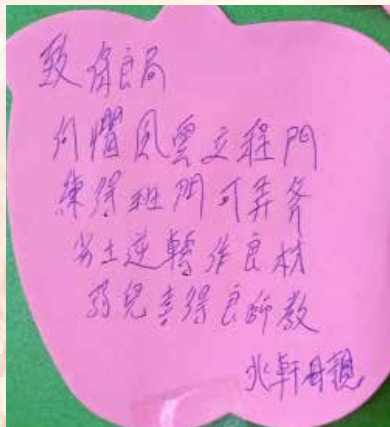
職位	姓名
導師	楊淑雯

# 十週年慶祝活動花絮

## 十年敢想——感恩及嘉許樹

社工  
朱逸廉

中心在十週年活動期間設立“十年敢想”感恩及嘉許樹，讓各界將一直希望感謝的人和事，寫在象徵中心十年間與各方共同孕育出來的果實之上，當中包括：家長、服務受眾及職員的感人留言，短短數句的鼓勵說話，已經足夠為平日辛勞照顧服務受眾的家人和職員帶來無限暖意。



## 十週年表演活動

社工  
周子彭

夏中不知不覺已經有10年，今年度也因為疫情，影響所有活動的進行，我們憑著創意與努力，透過拍攝短片，去回顧10年來夏中的活動，並展望未來，寄語明天會更好，大家同事繼續努力。

每年的開放日都由學員表演，一展所長，但今年以另類的方式，由職員表演給舍友觀看，去慶祝夏中十週年。各服務均以天馬行空的方式，進行表演，當中更有經理大展歌喉，分別有流心軟餐示範、歌舞表演和魔術表演。



# 十週年慶祝活動花絮

## 十週年平面設計比賽

副服務經理  
張嘉惠



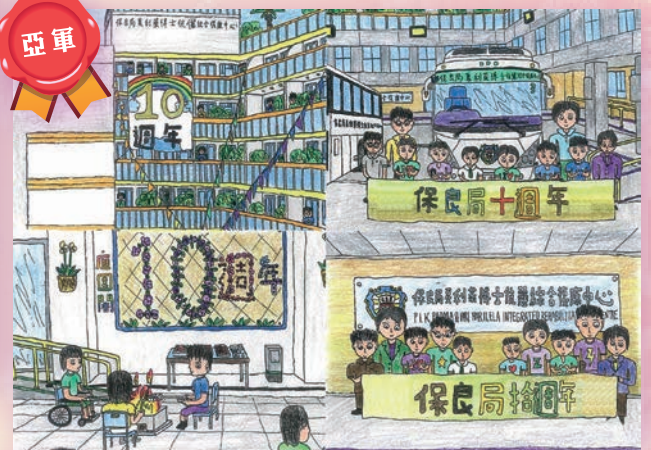
十週年平面設計比賽，評分準則要求  
1)作品內包含「10」、「十」或「拾」字  
2)表達對中心的歸屬感  
3)有創意&想像力



當中共收回52份參賽作品，  
參賽作品製作而成文件夾送贈  
給服務受眾及職員作留念。



社區教育及支援服務團隊



綜合職業康復服務  
學員黎衍麟



專職治療服務  
治療助理秦國威



嚴重肢體傷殘宿舍  
導師梁穎聰



展藝工作坊



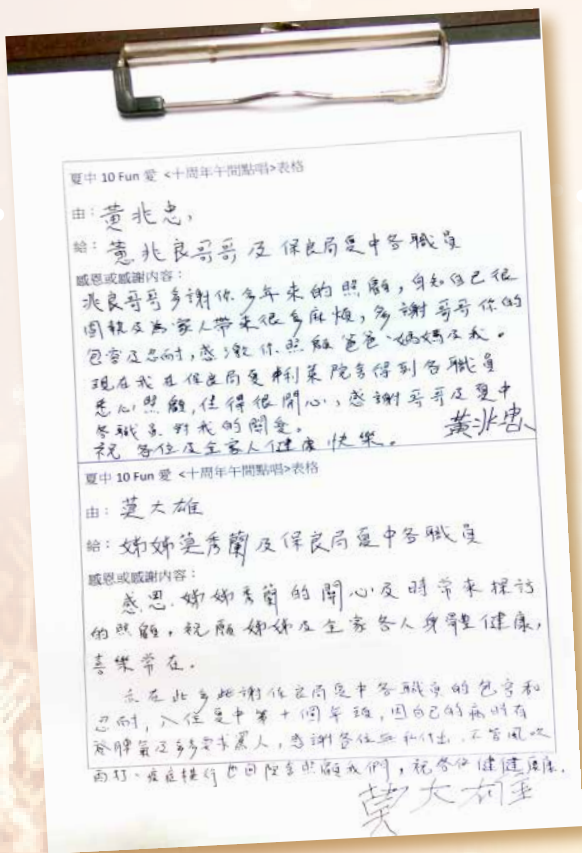
長期護理服務  
導師陳立光



# 十週年慶祝活動花絮

## 十週年午間點播及點唱

社工  
曾翠香



十週年活動<夏中10Fun愛>午間點唱+廣播活動，是整個慶祝十週年活動中兩個重要的環節，各服務同工及服務受眾輪流分享夏中鮮為人知的軼事或趣聞，並有點唱環節，透過歌曲分享心聲。



## 夏中伴你闖十關——問答遊戲

社工  
鍾健雯

10條問題，代表著大家對服務/中心特色活動的回憶；今次遊戲大家都好踴躍參加，服務受眾急不及待尋找答案，從中回味那些年的日子。你地認為最難答既題目係……，其實所有答案除了可以親身去尋找外，中心通訊都可以找到蛛絲馬跡架！下次，大家記得仔細睇每一期中心通訊勒！



# 流心軟餐分享

# 流心軟餐推行概況

專題

2014年於安老院舍開始推行流心軟餐，因身體機能老化、患中風、認知障礙症等，出現吞嚥困難，難以進食固體食物，故只能進食打成糊狀食物。



廚師華哥介紹此款軟餐菜式



廚師華哥介紹如何製作軟餐

以往長者如因身體機能老化、患中風、認知障礙症等狀況而出現吞嚥困難，難以進食固體食物，只能進食打成糊狀的食物。糊狀食物賣相不吸引，較難取代原本美食和引起食慾，長遠影響營養吸收。故此，保良局自2014年開始於安老院舍開始推行流心軟餐。製作軟餐的目的，為保留食物的色、香、味、形，用賣相吸引服務使用者，增加他們進食樂趣，重拾昔日嚐過的美味。而康復服務受眾均遇到能力衰退問題，出現吞嚥困難，同樣只能進食打成糊狀食物。康復服務參考安老院舍流心軟餐，製作出色、香、味、形俱備的食物，以提升服務受眾的食慾。於2020年10月15日在夏中舉行流心軟餐培訓，介紹製作軟餐目的、講解製作過程等。



另一位廚師權哥解答同事製作流心軟餐問題



終於輪到試餐環節！



除了正餐，廚師都製作出不同甜品。非常吸引，真的不捨得食！



肉丸甘筍麵  
涼伴蓮藕



鄭中製作  
流心月餅



蒸牛肉腸粉



清湯河配  
蔥蓉白切雞脾



燒汁烤牛扒配  
泡沫咖啡



聖誕節下午茶

## 聖誕節下午茶

腿蛋三文治配珍珠奶茶  
學員享用聖誕節精選

# 長期護理院服務(男)

## 康逸居

### 回顧夏中十週年

夏中十週年各舍友及職員一同慶賀，開心玩攤位遊戲及回顧十年照片，大家都感受到開心氣氛。



好有歡樂氣氛的十週年蛋糕，舍友同慶賀



平板電腦 [ 扑傻瓜 ] 攤位遊戲好受歡迎!



最開心抽到小熊餅正呀!

### 聖誕共FUN享



高高興興一同參與聖誕Party



我抽到獎品，超開心呀!

### 流心軟餐



色·香·味·形，讓舍友吃得窩心



好味道，令舍友重拾進食趣味

### 製作願望咭送上祝福



製作願望咭祝福家人

### 砌出彩虹



分工合作，合力砌出砌圖



培養舍友耐性

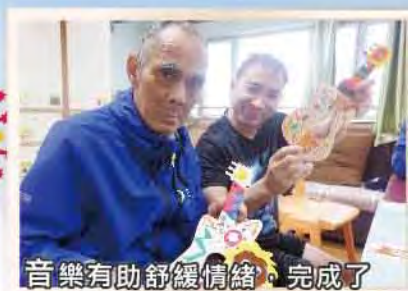


佈置宿舍令心境平靜

### 樂Fun享樂製作



感謝家人，送上祝福



音樂有助舒緩情緒，完成了



製作樂器，完成後可一同合奏

# 長期護理院服務(女)

## 康逸庭

### 家家有愛

讓舍友享受特別的小食，令舍友加添生活趣味；藉此聯誼活動加深舍友和職員彼此的了解及溝通；透過讓舍友進行團體遊戲，帶動舍友歡樂氣氛排解鬱悶；藉活動歡迎新舍友，亦讓新舍友加深和其他舍友的認識。



### 美味小組



好味到停不了口yummy!!

### 十週年慶祝活動



一起切蛋糕



哈哈...精心炮製



出爐啦...精緻吧!



Yeah



看!我做的蘋果肉桂卷

嚴重弱智人士宿舍 中度弱智人士宿舍 輔助宿舍

彩暉風味宴 晴昕居 晴暉居 晴彩居

世界上最治癒的東西，就是美食！  
男宿舍友每年最期待的活動，就是國際復康日。  
因為一定必到長洲品嚐美味的海鮮大餐。



今年受疫情影響而未能舉辦戶外活動，所以導師Eddie Sir一展所長，為舍友籌備一個具有海鮮風味和長洲特色的【海鮮餐】。舍友對導師的廚藝驚嘆不已，令人垂涎三尺、食指大動呀!



活動剪影



嚴重弱智人士宿舍 中度弱智人士宿舍 輔助宿舍

# 聖誕聯歡會 晴昕庭 晴暉庭 晴彩庭

一年一度的聖誕節又來了，雖然這個聖誕在疫情之下度過，但慶幸得到職員的努力和各方面的支持，讓舍友能在中心內度過一個開心快樂的聖誕節；



好大份聖誕禮物呀！



聖誕老人來了！



與聖誕老人俾心心！



大家聖誕快樂！



禮物太大了，抱不起了



聖誕快樂~YEAH!



聖誕老人來探我~

而是次活動職員除扮演聖誕老人，亦準備了精美的聖誕禮物送給舍友。在活動期間，亦播放了歡樂的聖誕歌，職員亦拿著相機，捕捉舍友的燦爛笑容。讓舍友感受到節日的氣氛。

## 中心十週年慶祝會



中心生日太食會~



中心十歲了~



多謝中心陪我成長~

## 暖暖湯包顯心意



多謝捐贈的湯包



這個冬天不太凍~



暖暖心意，溫暖我們心

## 營樂大食會



我哋準備食好嘢啦！



我都識切食物㗎！



等我大顯身手啦！



好唔好味呀！

# 嚴重殘疾人士護理服務 康悅居 康悅庭

## 聖誕活動

舍友對於是次活動十分投入，包括：一起參與熱身遊戲、音樂傳球及擲豆袋等。另外，職員與舍友一起製作聖誕卡，過程中大家互相合作貼上精美的聖誕貼紙，令舍友印象深刻，同時職員會把聖誕卡寄給舍友家人，意義重大。



另外，少不了一起分享到會美食，舍友都大快朵頤。是次活動相當成功，為舍友帶來一個開心的聖誕節。

設計好D寄俾屋企人

## 生日會



蛋糕！好味！



我又大一歲啦！

## 油油樂



揀邊隻顏色好呢？



## 流心餐



## 我係大富翁



# 嚴重肢體傷殘人士服務 康怡軒

## 聖誕聚會

2020年香港經歷四波疫情，慶幸中心在各方支持下能夠守住大關。希望來年疫情快點結束，舍友生活重回正軌。



玩遊戲·好緊張啊!



聖誕點少得聖誕蛋糕



舍友報佳音

## 火鍋聚會



我最愛打邊爐



除咗湯底·  
食材都好重要



希望新一年會更好!



祝大家聖誕及  
新年快樂!

狂雨暴雪一起對抗  
任歲月再壞 不致心慌

## 煮煮麵食



冬天最好打邊爐



煮好麵條及配菜·起筷!

## 餵食機

獲得樂齡及康復創科應用基金資助，購置餵食機以輔助舍友進食，亦可以手動模式方便職員控制，對舍友及職員皆妥善又安全。



準備食材



好靚嘅太陽蛋



腸仔一定要焗邊



# 職康服務 康晴綜合職業康復中心

透過「求職學堂」每季為學員舉辦不同培訓課程。

- ❖ 會因應學員的程度及獨特性，安排一系列的課程，讓其開拓自己的職康旅程
- ❖ 從學堂裡學員有朋輩互相支持鼓勵，建立支援網絡
- ❖ 社工按學員因材施教，肯定學員的個人才能，展現天生我才必有用的精神



投入小組討論



學員積極回應



嘩！有好多嘢學呢

今期與大家分享學員參加一連五節的「面試技巧課程」片段，課程包括：對答技巧、儀容打扮、面試前準備工作、自我介紹及模擬面試。學員表示內容非常豐富及實用呢！更為日後公開就業打好基礎。



社工分享求職注意事項



有時間練習吓自我介紹先



組員非常專注



學習填寫個人履歷表



社工學員彼此互動分享



模擬面試



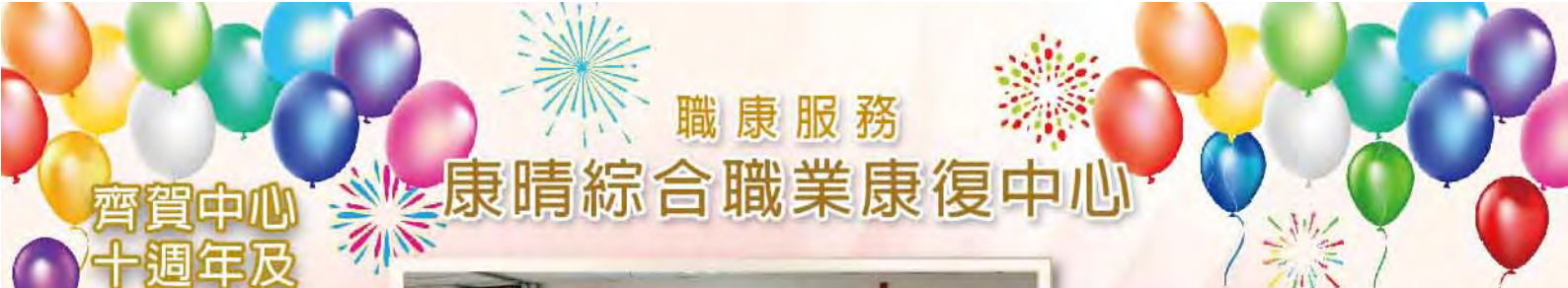
恭喜晒！



多謝呀Sir幫手做考官



我地畢業啦！



# 職康服務

## 康晴綜合職業康復中心

### 齊賀中心 十週年及 聖誕活動



### 防疫新資

社署為安老院 / 殘疾人士院舍 / 護養院進行「2019冠狀病毒病」檢測。對象除職員、外購服務員工外，亦包括服務使用者（學員），工場協助派發及收集學員唾液檢測樣本瓶，希望達致（早發現、早隔離、早治療）。



職員亦定期進行自行採集深喉唾液檢測或合併鼻腔及咽喉拭子檢測。工場職員都積極參與，為防疫出分力。

# 10-12月服務概覽

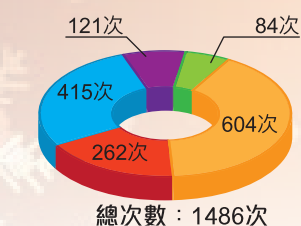
專職治療服務統計資料			
物理治療服務	10月	11月	12月
個案數目	138	140	139
接受治療次數	306	366	336
員工/社區訓練人次	31	19	7
職業治療服務	10月	11月	12月
個案數目	129	131	128
接受治療次數	291	276	371
員工/社區訓練人次	7	26	1
輔助工具	29	29	16
臨床心理服務	10月	11月	12月
個案數目	28	27	29
心理評估/心理治療次數	18	10	14
諮詢/個案會議次數	11	15	10
講座人次	0	24	0
治療小組人次	0	0	0
醫護服務到訪次數	10月	11月	12月
營養師	0	0	0
到訪醫生	0	0	0
藥劑師	0	0	0
外展精神科	0	0	0
駐機構言語治療服務	10月	11月	12月
個案數目	94	94	96
接受評估/治療/諮詢次數	45	40	41

人事變動		
月份	到職	離職
10	4	2
11	5	6
12	6	5

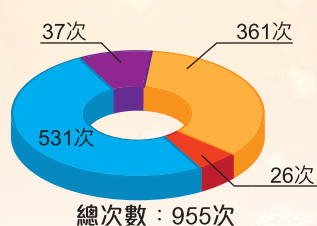
10~12月份到職職員名單			
10	康晴綜合職業康復中心	庶務員	鄭茹
		庶務員	劉容英
	康悅宿舍	登記護士	嚴柏騏
		導師	戴金鳳
11	康怡宿舍	保健員	吳彩燕
	晴昕/晴暉/晴彩女宿舍	導師	彭子靜
		導師	李思美
	殘疾僱員支援計劃	職業治療師	潘秋樺
	駐機構職業治療服務	職業治療師	王婉琦
12	康晴綜合職業康復中心	庶務員	黃良玉
	晴昕/晴暉/晴彩女宿舍	社工	伍菘鈴
		社工	陳彤
	康逸宿舍	導師	陳淑賢
		康復護理員	段白玉
	駐機構職業治療服務	職業治療師	林詠恩

## 10~12月個別訓練及活動資料

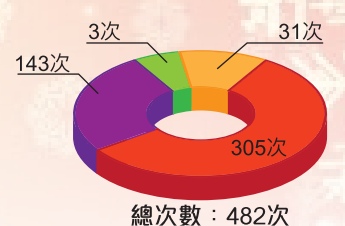
### 宿舍個別訓練



### 日間個別訓練



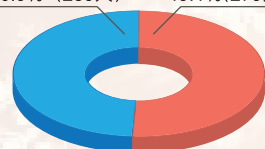
### 活動



## 中心男女服務使用者人數

## 截至2020年12月31日各服務人數分佈

男服務使用者：50.9% (289人)  
女服務使用者：49.1% (279人)



	輔助宿舍	輕中度弱智人士宿舍	嚴重弱智人士宿舍	嚴重殘疾人士護理院	嚴重肢體傷殘人士宿舍	長期護理院	日間活動中心	延展照顧計劃	嚴重殘疾日間照顧服務	職業康復服務	職業康復延展計劃
男	33	14	26	25	12	48	28	5	6	86	6
女	29	15	27	26	13	49	12	20	5	79	4
總計	62	29	53	51	25	97	40	25	11	165	10

# 家長感謝信

## 職康服務家人讚許

致：保良局夏利萊博士伉儷綜合復康中心  
院長、社工及其他工作人員

不知不覺小兒劉嘉穎在貴院學習已有九年多了，這些年在貴院工作人員的細心幫助及教導下，小兒變得更有愛心及可以更好的融入集體生活。

小兒將要離開貴院，到另一家綜合復康中心的復康中心學習及生活，本人身為劉嘉穎家長，感謝貴院各位同仁多年來對小兒的忍耐、見解及照顧，且在此特別感謝社工及相關之工作人員對劉嘉穎的悉心教導及幫助。

希望各位在日後身體健康，工作愉快！

劉嘉穎家長：劉亦傑

劉亦傑  
21-12-2020

## 嚴重肢體傷殘人士服務家人讚許

### 感謝信

尊敬的保良局夏利萊博士伉儷綜合復康中心  
院長、副院長、楊經理、各位好！

我是貴院二樓康復中心陳玉梅的姐姐，陳玉梅自2013年11月來到貴院住後，一直得到貴院全體員工的關懷和照顧，使玉梅很快適應院舍生活。在此，我謹代表陳玉梅及家人向你們表示衷心的感謝！

此外，貴院家人特別要感謝的是二樓的以胡姑娘為主的全體護士，二樓社工周生及何姑娘，二樓導師文、阿輝、阿風、阿漢等，還有二樓負責生活起居飲食的房長及全體員工，感謝他們日以繼夜、不辭勞苦給予玉梅細心的護理和耐心的照顧，特別是在玉梅做完後股手術後，護士胡姑娘及其他護士們更加細心地護理玉梅的傷口及時時刻刻注意和跟進玉梅的健康狀況，並把情況如實與我交談，讓我放心。她們的所有付出，我們會牢記心上。我代表玉梅及家人再次向二樓的全體工作人員表示最衷心的感謝，並祝福大家平安、健康、快樂每一天！謝謝！

致  
聖誕及新年快樂！

陳玉梅姐姐：陳玉珍 敬上  
21-12-2020



### 感謝信

親愛的胡姑娘及全體護士：大家好！

感謝各位這幾年來對陳玉梅的日常生活上的細心護理和照顧，特別是對玉梅各方面的健康狀況做出貼心跟進，使我及家人深感放心，你們辛苦了。

我代表玉梅及家人向你們表示最衷心的感謝！並祝福大家平安健康快樂每一天！

致  
聖誕、新年快樂！

陳玉梅的三姐姐：  
陳玉珍 敬上  
21-12-2020

### 感謝信

親愛的二樓社工周生、何姑娘、各位導師，及全體工作人員：大家好！

感謝大家這幾年來對陳玉梅日常生活起居飲食的細心護理和照顧，你們辛苦了。

我代表玉梅及家人向你們表示最衷心的感謝！並祝福大家平安健康快樂每一天！

致：  
聖誕、新年快樂！

陳玉梅的三姐姐：  
陳玉珍 敬上  
21-12-2020

## 長期護理院(康逸庭)家人讚許

至保良局夏利萊復康中心  
六樓護理院全體員工：

我妹妹陳定秋在貴院居住了數年，我和家人十分感謝大家對她的照顧及呵護。這四年來，胡姑娘、陳姑娘、李姑娘、何姑娘、周姑娘、張姑娘、黃姑娘、蔡姑娘及其他姑娘們是一個優秀的團隊。你們把媽媽照顧得好好，非常貼心，總能及時發現她的需要和困難，並用適切的方法去幫助她，務求令媽媽康泰舒暢，也令我及哥哥妹妹無窮因此擔憂、奔波。

衷心多謝陳經理和各位姑娘們！

祝 新年快樂！身體健康！  
闔家安康！吉祥如意！

敬啟者：  
31-12-2020  
陳定秋家長：陳定秋

尊敬的陳定秋經理：

2020年即將結束了，這是非常不尋常的一年，您的工作繁重程度可想而知，僅在此向您道謝：「您辛苦了！非常感謝！」

您非常有愛心及責任心！您和您的同事們如：張姑娘、歐姑娘、陳姑娘、胡姑娘、周姑娘、黃姑娘、蔡姑娘及其他姑娘們是一個優秀的團隊。你們把媽媽照顧得好好，非常貼心，總能及時發現她的需要和困難，並用適切的方法去幫助她，務求令媽媽康泰舒暢，也令我及哥哥妹妹無窮因此擔憂、奔波。

衷心多謝陳經理和各位姑娘們！

祝 新年快樂！身體健康！  
闔家安康！吉祥如意！

敬啟者：  
2020年12月21日



## 中心回應

源源不絕收到多封家屬的讚許信，對同事們是最大的鼓勵，我們會將這些肯定和讚賞，成為工作正能量，更積極努力工作！



# 服務質素標準 15 ~ 16



## 15 申訴

每位服務使用者及職員均有自由申訴對機構或服務單位的不滿，而無須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。

本局備有詳細處理投訴的程序，包括說明處理申訴的時限及處理申訴的專責職員。本中心定期舉行舍友會議，鼓勵他們表達中心提供服務的意見，並作出適當跟進。中心設立意見箱，並設有「服務意見/申訴表格」供填寫。

## 16 免受侵犯

服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

本局備有預防及處理侵犯事件的程序，以保障舍友免受言語、身體及性侵犯的權利。

透過訓練讓職員及舍友了解侵犯的知識。若有侵犯事件發生，社工會作出適當的跟進。



## 鳴謝

### 2020年10~12月捐贈物品

捐贈者	物品	數量
方鎮強先生	醫院床	1張
方鎮強先生	吹氣床墊	1張
華永會	中藥補健湯包	800包
Crowe (HK) CPA Limited	白米(1KG)	504包
	白米(25KG)	4包

如有意見、讚賞、鼓勵及分享，歡迎以書面、傳真或電郵方式交予本中心服務經理(康復)李源興先生。

夏利萊博士伉儷綜合復康中心  
新界葵涌葵盛圍310號  
電話：3980 9688 傳真：3980 9633  
電郵地址：phhirc@poleungkuk.org.hk

駐機構言語治療服務  
新界葵涌葵盛圍310號  
電話：3980 9688傳真：3980 9633  
電郵地址：absts@poleungkuk.org.hk

殘疾僱員支援計劃  
新界葵涌葵盛圍310號  
電話：3980 9677傳真：3980 9633  
電郵地址：sped@poleungkuk.org.hk

駐機構職業治療服務  
新界葵涌葵盛圍310號  
電話：3980 9688傳真：3980 9633  
電郵地址：abot@poleungkuk.org.hk

督印人：李源興服務經理(康復)  
編緝委員會：張俊彥、林瑞容、呂思慧、陳嘉倫  
《殘疾人士院舍條例》殘疾人士院舍牌照編號L0309 (28/6/2019~30/6/2021)