



## 中心防疫資訊

社工  
朱逸廉



在這個艱巨的時刻，不同的機構/團體得知中心對口罩需求甚殷，故特別送贈口罩予中心以解燃眉之急，協助中心渡過難關。



**本中心衷心感謝以下機構/團體於疫情期間送贈口罩予本中心服務使用者、學員家屬以及前線同工。**

- |                               |       |
|-------------------------------|-------|
| 1. 日盛科技有限公司                   | 500個  |
| 2. 佳駿環球有限公司                   | 5000個 |
| 3. 康泰旅遊有限公司                   | 5000個 |
| 4. Janco Global Logistics Ltd | 500個  |
| 5. 古天樂慈善基金                    | 900個  |

< 排名不分先後 >

全球受疫情影響，口罩需求量劇增，猶記得二月全港口罩短缺，全城陷入恐慌的時候，本中心亦不例外。中心作為照顧者的角色，為保障服務使用者及職員的健康，口罩是不可或缺的！面對中心龐大的口罩需求及全球口罩爭奪的狀態，購買口罩並非易事，而中心為了繼續提供優質服務，口罩儲備亦開始緊張。



本中心得到不同公司/團體/機構支援，捐贈各種防疫物資，亦有賴中心職員、局方每天馬不停蹄搜羅防疫物資，故中心防疫物資的存量亦趨穩定。

### 發揮社區守望相助精神

本中心作為社會服務機構，對社會上有需要人士亦十分關注，故於2020年2月28日，中心將250個口罩送到友好機構「香港聖公會麥理浩夫人中心林植宣博士老人綜合服務中心」，由他們協助把口罩送給區內有需要的獨居長者，把互助精神延續，建立社區守望相助的精神。



# 康逸庭-長期護理院

女宿

## 心理戲劇小組

長期護理院女宿一向致力發展藝術治療訓練，透過不同的創意藝術元素，如音樂、舞蹈、繪畫、手工藝等等，改善情緒行為問題，增進精神健康。是次透過外聘心理戲劇治療師，提供10節小組課程予院友。



開心大合照



Right~Right~Right~



寫低我的  
心裡話先~



大家笑到呢~



互演角色



揀番件心水  
物品先~

由導師帶領院友以不同方式的角色扮演及理解角色的環節，一層層揭示問題的核心，從而讓院友抒發情感，重新整理舊有的思維，更可以嘗試建立一些新的行為模式，改善精神病患者的情緒困擾、家庭關係、社交關係，從而增進精神健康。

## 迎新春2020



大家一齊笑



睇我做得幾好



食粒糖先



一齊笑



禮貌親善大使  
得獎院友



飛躍進步大獎得獎院友



大家都有利是YEAH~



新年快樂



我傳、妳又傳



身體健康



齊歡唱

# 康逸居-長期護理院

男宿

## 鼠年慶新春



## 遊戲人生小組

## 互動投影遊戲機



## 與家人視像對話



## 3月美食巡禮 ~ 東南亞美食



洗乾淨菜先



原來咁多準備功夫



## 康逸小食亭



多謝光顧



幫手抹咖央



金黃色多士

院友參與簡單東南亞小食製作，包括：咖央多士、沙律蛋蕃茄三文治、韓式涼拌菠菜及咖喱薄餅等，完成後互相分享，增進院友情誼。



小食亭開店，為院友帶來購物樂趣

## 3月齊起動 ~ 射擊及投球活動



中呀~



睇見都開心呀~



今日冠軍



好滿意自己成績啲



中! 紅心~



我射中咗啦

# 晴昕居 晴彩居 晴暉居

嚴重弱智宿舍 中度弱智宿舍 輔助宿舍

## 金鼠迎春 大食匯

由於疫情關係，輕中度春茗改於中心內進行，當日特意安排到會，讓學員享用美食，另外，亦安排特色懷舊攤位遊戲讓學員參與，所有學員均樂在其中。



財神到



財神派發賀年小食



豐富美食啊！



經理向各位學員祝賀



圈中有獎攤

## 康樂棋大賽



有姿勢有實際

## 迎春接福賀開年



聽下周Sir 講解有乜野玩先



競技遊戲



投球遊戲



友誼第一



氣勢如虹



得獎者

## 特殊馬拉松



起跑前大合照



順利完成·YEAH~

# 晴昕庭 晴暉庭 晴彩庭

嚴重弱智宿舍 中度弱智宿舍 輔助宿舍

## 疫情下 宿舍生活日常



舍友一同玩樂



學員做手工藝訓練



做填色訓練



學習保持宿舍整潔度

## 生日會



晴暉庭齊齊慶祝生日，互相祝福



宿舍日常訓練

## 煮食訓練 ~ 日式壽司卷



## 手語歌班

弱智女宿參加了健障同心手語歌班，學員藉著學習手語，學到愛與和平的正面訊息。



齊齊學習「家」的手語



齊齊學習「愛」的手語



# 康悅居 康悅庭

## 嚴重殘疾人士護理服務

### 社工小組 ~

### 香薰舒緩工作坊

小組讓學員透過嗅覺、味覺和觸覺，體驗不同精油帶給他們的感覺和感受，具有提升學員生理、心理或情緒的療效。期間，亦會透過不同的熱身活動，增加學員之間的互動和聯繫，增加宿舍生活的樂趣。



### 外出活動



難得有哥嫂相伴，太感動喇~



媽媽相伴多幸福



和媽咪撐枱腳，食得開心~



外出活動我最型



外出活動多開心

### 宿舍訓練



除夾仔



立體六面拼圖



解開紐



爸爸陪我表情多趣怪

### 1-3月份生日會

### 行花市



# 康怡軒

## 嚴重肢體傷殘人士服務

### 疫情下的 暫舍生活

在新冠肺炎疫情下，學員外出活動都需要暫停。為了增強學員的抗疫意識，我們舉辦了衛生教育小組。



合力製作晚餐



學員與家人在  
視訊通話



家屬請大家食東西



到空中花園活動



學員正在玩體感遊戲

另安排一些不同種類的室內活動，令學員開心度過留舍的時間。希望疫情盡快過去，學員能重回健康正常的生活。



製作小食

### 家屬及學員 收取捐贈防疫物資





# 康晴綜合職業康復中心

## 職康服務

### 與您齊抗疫

因疫情關係，按社署要求，在農曆新年假期後工場，由1月起康晴IVRSC暫停服務。為了讓學員安全留在家中亦得到貼心服務，特別安排以下應變措施，實踐與您齊抗疫。

### 拍攝視頻

利用視頻拍攝多篇日常資訊，當中有工場早操篇、健康飲料篇、衛生常識篇、使用布口罩注意事項及奇趣問答等等。



拍攝有關健康飲食、工作訓練



正面態度和情緒為主的資訊

在Whatsapp發放給學員及家屬，均表示同事很有心思，學員非常高興。



雖然不是拍攝專家，但誠意十足



很有心思

### 搜羅外科口罩及自製布口罩

成功申請外間資源，獲取免費外科口罩，並加以衛生常識便條，寄給外宿學員。另外同事自製布口罩送給學員，以作疫情持續需要，減輕學員及家屬的壓力。



善長送來的外科口罩



自製布口罩送給學員



希望學員及家屬在郵件中感受同事的祝福和關心。

### 物流運輸工作 局方防疫愛心包

扶弱基金及中銀的250,000件物品和100,000個口罩運送到不同工場包裝，再把已包裝完成的18,271份防疫愛心包，送達局方各單位，以便發給服務使用者。



同事收到總局通知後一呼百應，馬不停蹄協助物流工作。

### 派發防疫包

同事亦分別到葵芳、青衣及荃灣指定地點派發防疫包，讓學員及家屬能在疫情下添加溫暖。



### 同事繼續完成客戶要求

雖然工場暫停服務，但客戶訂單仍有增無減，同事一手包辦，不斷趕工，完成客戶要求，與客戶保持良好關係。



同事齊心協力，完成客戶訂單



包裝



落貨



洗衣



焗被

### 流動小賣部

Café安排流動小賣部到中心不同樓層宿舍，縱使學員未能離開中心，仍可享受購物樂趣。



流動小賣部以小食為主



學員表現滿足

### 做足清潔工作

為減輕三樓女宿中度宿舍的密集情況及以便宿舍進行清潔衛生的工作，特別安排部分女宿學員日間到工場照顧，環境清潔衛生，不敢鬆懈。



協助照顧女宿學員用膳



環境清潔衛生



做足準備

# 服務滿意調查問卷報告

副服務經理  
張嘉惠

本年度中心共發出510份服務滿意調查問卷，成功回收493份，回收率是96.7%。各項的滿意度全部超過88%，而整體的滿意度超過97%，與去年相若，絕大多數家屬及學員滿意中心的服務。

在環境及設備方面，滿意度超過97%，是三大分項中最高。相信是中心持續更新及良好保養訓練用具、傢具、電器及醫療設施有關，讓學員享用多元訓練及舒適住宿環境。而中心於6/2019已完成中心發牌改善工程，已申領正式院舍牌照。

活動及訓練方面，兩項滿意度平均接近94%。中心每年為學員提多不同種類的活動及訓練，本年度加強跟進學員老齡化情況，故在活動上加上預防身體機能退化訓練的元素，如：WEP健康小組、體適能健體舞、養生毛巾操。另外，亦有提供多元化的活動，包括：戲劇心理治療、魚菜共融，自煮樂活動、足球訓練班等活動。而本年亦有學

員參與外間特殊奧運會及特殊馬拉松比賽。另一項是「五味人生」計劃，為學員及社區人士推行關愛及分享生命等教育活動，感受人生的「甜酸苦辣甘」味道。中心全年舉行332項的活動，以多元化活動及班組滿足學員需要。

服務及照顧方面，滿意度平均超過95%。家屬普遍對於日常起居生活照顧，健康理照顧，以至職員的服務態度均感滿意。

本年度擴展服務滿意調查範圍，增加了言語治療服務，其服務滿意度達97%。而外展醫生到診服務(VMP)其服務滿意度達98%。另外，職業康復延展計劃(WEP)、延展照顧計劃(ECP)、輔助宿舍服務(SHOS)均獲家屬及學員100%的滿意度。

謹此感謝各家屬及學員提出寶貴意見！中心會秉承優良傳統，繼續為學員提供舒適的環境、親切的照顧、多元化的訓練及活動，讓學員享受優質的生活及服務！

項目	十分滿意	滿意	普通	不滿意	十分不滿意	滿意度
<b>(一) 服務及照顧</b>						
1. 日常起居生活照顧	36.51%	61.62%	1.87%	0.00%	0.00%	98.13%
2. 健康護理照顧	36.93%	60.79%	2.28%	0.00%	0.00%	97.72%
3. 膳食適合 貴子弟的個別需要	31.30%	63.87%	4.83%	0.00%	0.00%	95.17%
4. 接觸家長 / 監護人	41.78%	55.17%	3.05%	0.00%	0.00%	96.95%
5. 職員的態度方面	48.58%	47.97%	3.45%	0.00%	0.00%	96.55%
<b>6. 支援服務</b>						
6.1 臨床心理服務	35.51%	57.01%	7.48%	0.00%	0.00%	92.52%
6.2 職業治療服務	33.33%	56.74%	9.93%	0.00%	0.00%	90.07%
6.3 物理治療服務	33.33%	57.15%	9.52%	0.00%	0.00%	90.48%
6.4 暫顧服務	43.84%	49.32%	6.84%	0.00%	0.00%	93.16%
6.5 義工服務	42.66%	52.82%	4.52%	0.00%	0.00%	95.48%
6.6 社區教育及支援服務	24.44%	64.45%	11.11%	0.00%	0.00%	88.89%
<b>(二) 活動及訓練</b>						
1. 活動方面	33.61%	60.13%	6.26%	0.00%	0.00%	93.74%
2. 訓練方面	32.99%	61.80%	5.21%	0.00%	0.00%	94.79%
<b>(三) 環境及設備</b>						
1. 地方及傢俱整潔及衛生程度	36.25%	60.83%	2.92%	0.00%	0.00%	97.08%
2. 環境的舒適程度	36.67%	60.63%	2.50%	0.00%	0.20%	97.30%
3. 環境和設備的安全性	37.29%	60.42%	2.29%	0.00%	0.00%	97.71%
<b>(四) 整體服務意見</b>						
(四) 整體服務意見	36.46%	60.90%	2.64%	0.00%	0.00%	97.36%
<b>(五) 外展醫生到診服務</b>						
我滿意到診計劃(家屬)	36.30%	62.67%	1.03%	0.00%	0.00%	98.97%
我滿意到診計劃(學員)	23.77%	75.41%	0.82%	0.00%	0.00%	99.18%
我滿意到診計劃(職員)	51.61%	48.39%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
<b>(六) 延展照顧計劃</b>						
我滿意延展照顧計劃的服務(家屬)	41.67%	58.33%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
我滿意延展照顧計劃的服務(學員)	41.67%	58.33%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
<b>(七) 輔助宿舍服務</b>						
我滿意輔助宿舍的服務(家屬)	26.32%	73.68%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
宿舍能提升獨立生活能力(家屬)	22.22%	77.78%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
我滿意輔助宿舍的服務(學員)	25.42%	74.58%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
宿舍能提升獨立生活能力(學員)	23.73%	76.27%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
<b>(八) 職業康復延展計劃</b>						
我滿意職康延展計劃的服務(家屬)	40.00%	60.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
我滿意職康延展計劃的服務(學員)	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
<b>(九) 言語治療服務</b>						
我對言語治療服務感到滿意(家屬/職員)	47.37%	50.00%	2.63%	0.00%	0.00%	97.37%

# 1-3月服務概覽

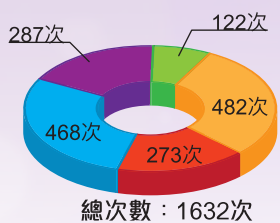
專職治療服務統計資料			
<b>物理治療服務</b>			
個案數目	136	136	135
接受治療次數	288	270	492
員工/社區訓練人次	0	0	0
<b>職業治療服務</b>			
個案數目	137	137	138
接受治療次數	277	209	412
員工/社區訓練人次	0	18	0
輔助工具	12	0	13
<b>臨床心理服務</b>			
個案數目	31	31	31
心理評估/心理治療次數	10	0	14
諮詢/個案會議次數	10	9	11
講座人次	0	0	0
治療小組人次	0	0	0
<b>醫護服務到訪次數</b>			
營養師	1	0	0
到診醫生	9	8	9
外展精神科	1	0	1
<b>駐機構言語治療服務</b>			
個案數目	47	47	48
接受評估/治療/諮詢次數	29	30	49

人事變動		
月份	到職	離職
1	4	3
2	2	1
3	4	4

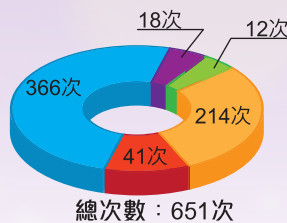
1~3月份到職職員名單			
1	專職治療部	治療助理	陳美娟
	康晴綜合職業康復中心	導師	溫美玲
	晴昕/晴暉/晴彩男宿舍	登記護士	林良澤
	康逸女宿舍	登記護士	姜佩琪
2	中央行政部	副服務經理	張嘉惠
	駐機構言語治療服務	言語治療師	周雯琛
3	康悅宿舍	登記護士	郭家汶
	晴昕/晴暉/晴彩女宿舍	保健員	梁萍
	康逸女宿舍	康復護理員	黃金明
	殘疾僱員支援計劃	社工	鄒頌恒

## 1~3月個別訓練及活動資料

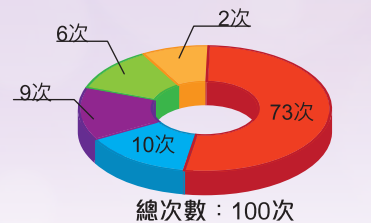
### 宿舍個別訓練



### 日間個別訓練



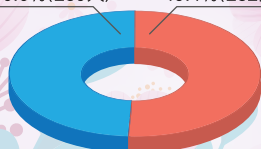
### 活動



## 中心男女學員人數

## 截止2020年3月31日各服務人數分佈

男學員：50.6%(289人)  
女學員：49.4%(282人)



	輔助宿舍	輕中度弱智人士宿舍	嚴重弱智人士宿舍	嚴重殘疾人士護理院	嚴重肢體傷殘人士宿舍	長期護理院	日間活動中心	延展照顧計劃	嚴重殘疾日間照顧服務	職業康復服務	職業康復延展計劃
男	33	14	26	24	11	50	28	5	5	87	6
女	29	15	27	26	13	50	12	20	7	79	4
總計	62	29	53	50	24	100	40	25	12	166	10

# 家長感謝信

## 職康服務家人讚許

破保局夏利萊博士伉儷綜合復康中心  
地工場各職員：  
感謝工場各職員照顧學童  
安排不同活動讓學童參與  
工場職員正副中心經理與年資設計  
關心員工生活及情緒  
最近這日特別感謝 感謝中心送贈的口罩  
並特別致謝關心  
感謝工場各職員、村經理、村級缺勤工  
業社工、姊妹缺勤及少K  
使我可以放心將年資交到工場接受訓練  
再次多謝工場各同事 祝各人身體健康  
工作愉快。  
洪文輝 洪年鑒  
6-3-2020



## 長期護理院(康逸庭)家人讚許



尊敬的院長、副院長、康逸庭女宿舍  
陳經理、楊姑娘、所有護工姑娘、工作  
人員：  
**福**  
恭賀新禧 萬事如意  
Season's Greetings  
and Best Wishes for the New Year  
你們好！祝新春大吉！心想事成！  
身體健康！十分感謝你們照顧照顧我  
日常生活，尤其在半年的社會事件和  
近日武漢肺炎中，你們堅守崗位，持續  
服務，維持高水準服務質素，萬分感謝！  
潘施妹 潘華  
陳文  
2020年

## 智障服務家人讚許

致鍾先生和宿舍全體人員：  
您們好！我是梁耀禧的媽媽，感謝一切幫助及悉心照料耀禧  
的所有職員，特別感謝鍾先生，經常教導耀禧待人處事及  
引導他正確觀念。  
衷心感謝宿舍每一位職員，耀禧的體態成長讓我感到無比  
的欣慰，謝謝您們！  
新的一年，祝您們新年快樂，萬事如意！  
梁耀禧  
耀禧的媽媽上  
20/1/2020

## 中心回應



源源不絕收到多封家屬的讚許信，對同事們是最大的鼓勵，  
我們會將這些肯定和讚賞，成為工作正能量，更積極努力工作！

如有意見、讚賞、鼓勵及分享，歡迎以書面、傳真或電郵方式交予本中心服務經理(康復)李源興先生。

中心通訊地址：新界葵涌葵盛圍310號

夏利萊博士伉儷綜合復康中心  
新界葵涌葵盛圍310號  
電話：3980 9688 傳真：3980 9633  
電郵地址：phhirc@poleungkuk.org.hk

駐機構言語治療服務  
新界葵涌葵盛圍310號  
電話：3980 9688 傳真：3980 9633  
電郵地址：absts@poleungkuk.org.hk

殘疾僱員支援計劃  
新界葵涌葵盛圍310號  
電話：3980 9677 傳真：3980 9633  
電郵地址：sped@poleungkuk.org.hk

駐機構職業治療服務  
新界葵涌葵盛圍310號  
電話：3980 9688 傳真：3980 9633  
電郵地址：abot@poleungkuk.org.hk

督印人：李源興服務經理(康復)  
編輯委員會：張俊彥、林瑞容、呂思慧、陳嘉倫  
數目：500本