



保良局 夏利萊博士伉儷綜合復康中心

2017年1月至3月·中心/家長通訊(第25期)

目錄

- 01 編者的話
- 專題：**
- 02 「樂活·姿采滿夏中」
暨家屬職員聯會交職禮
- 04 個案分享
- 06 服務滿意調查問卷報告
- 服務活動報導：**
- 07 弱智服務(男宿)
- 08 弱智服務(女宿)
- 09 職康服務
- 10 長期護理院(男女宿)
- 12 嚴重殘疾人士護理院
- 13 嚴重肢體傷殘人士宿舍
- 14 社區教育及支援服務
義工團體服務介紹
- 中心資訊發放：**
- 15 家屬職員聯會
- 16 服務概覽
- 17 精選活動剪影
- 20 家長感謝信

編者的話

中心2017開放日主題為「樂活·姿采滿夏中」，「樂活」意即快樂生活，學員在宿舍能得到體貼的照顧，有健康體魄去享受生活；至於「姿采」，是中心提供精采的訓練及活動給學員，從而發掘他們的潛能，讓他們享受每天多姿多采的生活。家屬職員聯會今年順利選出新一屆家屬代表委員，交職典禮亦藉開放日舉行，除感謝上屆委員對中心的貢獻，亦歡迎新一屆委員加入。



社工在處理弱智學員因適應群體生活、誤解家人安排住宿原因會出現憎恨、憤怒、抑鬱、焦慮和不安全感等的情緒，因而有不同的行為問題，甚至傷人、自傷來作出控訴，本期個案分享社工在這情況下如何輔導學員走出死胡同，達至海闊天空。

中心每年均發放「服務滿意調查問卷」給服務使用者及其家人，本年度各項的滿意度全部超過90%，而整體的滿意度97%以上，反映絕大多數家屬及學員非常滿意中心的服務。

為提供互動機會讓青少年接觸精神病康復者，加深他們對精神健康及疾病的認識，提高他們接納精神病患者，加強傷健共融，長期護理院(康逸宿舍)定期邀請中學生，為院友提供義工服務。



很多學員均渴望到外地旅行，弱智男宿舍今年實現了名為「親子中華美食遊」外遊活動，旅遊地點包括中山、佛山等著名景點，除了玩得開心外，最值得回味是學員能與家人一同遊玩，感受彼此的關懷及愛護！



嚴重肢體傷殘人士宿舍學員非常熱衷於烹飪活動，他們投入參加烹飪小組，製作美食的過程帶來異常滿足和成功感，享受及品嚐自製食物獲得的快樂更是超乎想像！

社區教育及支援服務部特別為殘疾學員提供義工訓練，教導探訪長者的技巧，並安排他們前往葵涌屋邨探訪獨居長者，長者對學員義工的探訪及慰問感到十分感動，學員亦樂於接近長者，大家不時握手表示友好，場面溫馨感人。

專題

「樂活·姿采滿夏中」 暨家屬職員聯會交職禮

社工
鍾健雯



中心一年一度開放日於
11/2/2017舉行，是次開放日主題為
「樂活·姿采滿夏中」，希望學員得
到快樂、多姿多采的生活及訓練。
開放日分參觀、攤位及表演三部份。



參觀方面，各服務
展示學員多樣工藝品，
如馬賽克、輕黏土、皮革
製作以及御守符等。亦
即場示範再造紙、製作
天然護理用品及環保酵素的
過程。介紹茶道及健康餅食供參
觀人士即場享用，各服務盡展學員多
元訓練及工藝的才能。



專題

「樂活·姿采滿夏中」
暨家屬職員聯會交職禮



表演方面，節目更多姿多采，學員認真演出，先由專職治療部帶領跳健康操打響頭陣，後有各服務的學員表演唱歌、跳舞、八段錦及非洲鼓等。表演把氣氛推高，觀眾對學員演出，好評如潮。



攤位遊方面，有多種選擇，更有精美禮品送贈，吸引大小參加者。學員製作的手工藝品、精美而富創意的萬用卡、精緻而巧奪天工的小手作飾物，都吸引了參觀人士選購，場面熱鬧。

本年特別邀請亞洲動物基金提供「狗醫生」探訪服務，多位狗醫生在開放日供社區人士近距離接觸，在場人士均稱狗醫生十分乖巧，紛紛爭相與狗醫生拍照及擁抱。

是次參與開放日之學校、社福團體及社區人士總數近450人，對活動有不少正面評價，指活動多元化、包羅萬有，能深深感受學員多姿多采的生活。



個案分享

經理
黃潔瑩

前言

智障人士往往因父母離世、家人照顧困難、經濟條件欠佳等被送到宿舍。很多家人接獲派位會喜悅及如釋重負；有些則會有不捨、分離悲傷籠罩及遺憾未能照顧。相反，智障學員被送往宿舍，會覺得是被家人遺棄。

學員入宿面對陌生的環境及面孔、不同的生活流程，常會出現憤恨、情緒低落、焦慮和不安，因而衍生情緒行為，甚或有自傷行為。學員因智力理解不足，在惶恐不安下，對職員失去信任，成為問題個案，而芬芬就是上述問題個案之一。

個案姓名：芬芬(化名)
年齡：48
弱能及健康程度：
中度弱智、社交能力欠佳
家庭狀況：父母離世，沒有回家度假，親人在節日偶會帶外出用餐

情緒及行為：

芬芬疑心很重，聽到舍友或導師談話，便會以為是在談論她，於是會用憤怒情緒及破壞行為挑戰談話者。

芬芬不能接受別人的善意或惡意的教導與指責，她只會惡言回敬，甚至與別人爭執。

芬芬欠安全感、過度敏感及極端的猜疑心，當找不到用品時，便懷疑被他人取用而大吵大鬧，因而與其他舍友關係差及緊張。

芬芬遇到既定流程稍有變動便會極為焦慮及不安。她缺乏耐性，洗衣服、洗澡或食藥必要爭第一。當遇到未順她意時，便會大發脾氣當眾罵人，更會唆擺家人出頭。當情緒不安時，會不斷抓損手臂，亦會咬手、撞頭或襲擊別人。



社交力弱，不懂與人相處

芬芬的語言能力不錯，但礙於智力，常誤解別人，引起衝突或口角。芬芬渴望家人、朋友的關注，但因堅持自我不懂反省，縱使有錯也拒絕承認，固執不肯向人道歉，因而與宿舍學員關係惡劣，沒有人願與她談話，她常孤獨一人。

職員嘗試教導芬芬改善與人相處，她便理解職員是責罵她，更認為職員偏幫他人，採不合作態度，因而常有激烈的行為，職員要用極多獎勵物平復她。

個人中心治療
(Person-Centered Therapy)

要處理芬芬的問題，社工嘗試用個人中心治療 (Person-Centered Therapy) 介入手法，這理論是由羅吉斯 (Carl Rogers) 於二十世紀四、五十年代在美國創立的一個心理治療，亦會稱為「非指導式治療」、「當事人中心治療法」。

理論強調個人的正面成長和發展，並非常著重治療師真誠 (Genuineness)、態度如一 (Congruence)、無條件尊重 (Unconditional Positive Regard) 和同理心 (Empathy) 等運用。
(註一)

尊重及接納，諒解與包容

社工摒除任何條件，用尊重及接納接近芬芬，芬芬的不合作或自傷行為，是因認為別人不明白她，社工以同理心，切身處地從她的角度去理解問題，鼓勵芬芬將感受說出，讓她知道社工明白她，成功維繫她願與社工交心對話。

社工相信芬芬雖然是智障人士，但她有能力去改變，一直以真誠去「感動」她，不責備、不批判，只協助她分析她的行為及後果，盡量給予空間建立安全感，重新建立她對別人、對宿舍的信任。社工深信以尊重、同理心及真誠，會打動芬芬。

專題

個案分享

「開心飯局」計劃

社工深信在芬芬犯錯時若去正面處理，只會令她失去信任，認定社工是一位懲罰者。因此，社工定期與芬芬外出用膳，開始「開心飯局」計劃，目的在輕鬆環境與她聊天，關注她在訓練及宿舍的大小事情，建立良好的關係，令她感覺有人明白她。



芬芬逐漸主動傾談，將生活上的開心及不開心事情與社工分享，漸漸社工成為她的知己，明顯地芬芬傷人及自傷的行為大幅減少。

芬芬漸與社工建立「信任」，社工開始滲透芬芬要「改變自我」，便致力鼓勵她控制情緒，加強她接納自己特有的優點和特質，重覆及不斷提醒她「笑」是所有人想見到的，尤其社工很想見到她開心，芬芬真的變化起來，不開心時仍面帶笑容。

社工引導她怎樣處理不開心的情緒，芬芬逐漸能平靜個人情緒。

飯局期後加入另一位學員，目的在擴大芬芬的朋友圈，不久這位學員成為芬芬的同行者，讓芬芬體驗與朋友相處的滿足感，大家有共同的目標，朋輩建立互相支持鼓勵。

芬芬的正面轉變，團隊同事明白接納芬芬有良好效果，經社工分享，更懂得怎樣與她接觸，同事多了主動關心芬芬，亦發現芬芬有情緒時，很快能平復心情，而她大吵大鬧情況明顯減少，整個人亦變得更輕鬆。

芬芬笑容多了，朋友亦多了。



總結

「開心飯局」進行了一年，社工堅信，以尊重及無條件的接納，能繼續正面影響芬芬。目前，芬芬對入住宿舍及與家人分離的傷痛已消失，她已完全適應宿舍的生活，對常規流程轉變較易接受，與人相處融洽，芬芬在宿舍獲得朋友，甚至姊妹般情誼，得到別人的關注，完全融入宿舍，視宿舍為她的家。



註一：個人中心治療——維基百科
<https://zh.wikipedia.org/wiki/個人中心治療>

專題

服務滿意調查問卷報告

副院長
李源興

本年度2016/17中心共發出500份服務滿意調查問卷，成功收回475份，收回率達95%。各項滿意度全部超過90%，而整體的滿意度更達97%以上，反映絕大多數家屬及學員非常滿意中心的服務。

在環境及設備方面，滿意度平均接近98%，是三大分項中最高。中心年來持續增添及更換訓練用具、醫療設施，並進行多項裝修改善工程，令中心保持舒適環境及完善設備，讓中心能提供優質的住宿及訓練服務。

在活動及訓練方面，兩項滿意度超過93%；中心每年為住宿學員提供最少三項個人訓練外，本年度亦聘請外間導師，訓練學員鼓樂、弦樂、雜耍及太極等多元興趣發展，拓展學員不同的才藝。本年同樣安排不同專業人士提供講座，增進學員多方面的知識。活動方面，中心全年共舉行450項的活動，比

上年度還要多38項，以滿足學員不同的喜好及需要。本年度弱智服務曾安排兩天親子境外遊活動，參加者對此讚不絕口。

服務及照顧方面，平均超過96%滿意度，家屬對職員態度、溝通及交代、日常起居生活照顧及健康理照顧均表滿意。其次，葵涌醫院精神科於去年5月為弱智學員提供到診服務，免卻家屬及學員往返醫院，對學員健康照顧更為貼心，並可減少家人因交通往返的勞碌，實在能切合學員需要。一名家屬反映學員健康替代飲品意見，中心已按學員需要作出跟進。

家屬提出的意見及讚賞，謹在此致謝。中心會繼續秉承一貫宗旨，為各學員提供優質的環境、適切的照顧、合適的訓練及多元的活動，讓學員獲得優質的生活及服務！

項目	十分滿意	滿意	普通	不滿意	十分不滿意	滿意度
(一) 服務及照顧						
1. 日常起居生活照顧	34.12%	62.88%	3.00%	0.00%	0.00%	97.00%
2. 健康護理照顧	34.48%	62.31%	3.21%	0.00%	0.00%	96.79%
3. 膳食適合 貴子弟的個別需要	29.65%	66.23%	3.90%	0.22%	0.00%	95.88%
4. 接觸家長 / 監護人	33.69%	62.26%	4.05%	0.00%	0.00%	95.95%
5. 職員的態度方面	40.50%	55.91%	3.59%	0.00%	0.00%	96.41%
6. 支援服務						
6.1 臨床心理服務	34.18%	58.23%	7.59%	0.00%	0.00%	92.41%
6.2 職業治療服務	31.42%	59.16%	9.42%	0.00%	0.00%	90.58%
6.3 物理治療服務	35.16%	56.05%	8.79%	0.00%	0.00%	91.21%
6.4 暫顧服務	36.64%	58.78%	4.58%	0.00%	0.00%	95.42%
6.5 義工服務	34.66%	61.01%	4.33%	0.00%	0.00%	95.67%
6.6 社區教育及支援服務	27.32%	66.20%	6.48%	0.00%	0.00%	93.52%
(二) 活動及訓練						
1. 活動方面	31.84%	61.96%	6.20%	0.00%	0.00%	93.80%
2. 訓練方面	29.70%	63.89%	6.41%	0.00%	0.00%	93.59%
(三) 環境及設備						
1. 地方及傢俱整潔及衛生程度	37.13%	59.92%	2.95%	0.00%	0.00%	97.05%
2. 環境的舒適程度	36.29%	62.23%	1.48%	0.00%	0.00%	98.52%
3. 環境和設備的安全性	36.50%	61.39%	2.11%	0.00%	0.00%	97.89%
(四) 整體服務意見						
(四) 整體服務意見	33.12%	64.33%	2.55%	0.00%	0.00%	97.45%

親子中華美食遊

離港旅行對很多弱智學員及家人來說，簡直是遙不可及的事，但弱智男宿舍實現了學員多年來的夢想！

中山順德水鄉風情、脆肉鯛燒鵝宴、70斤蝦兵蟹將海鮮宴……與家人同遊，感受彼此的關懷及愛護，最值得的回憶！本年1月11至12日，弱智男宿首次舉辦兩日一夜的親子外地遊，除了豐富學員與家人外遊的生活體驗外，亦加強學員與世界的聯繫，認識香港以外的地方，與家人享受境外遊的親子時光。



兩日一夜的旅行，不但讓學員眼界大開，更令家人和職員有不少的體會。學員全程服從導遊指示，過關過程順利，學員亦懂得照顧家人，如在人多鬧市地方攜扶家人、餐前主動協助清洗餐具、為家人遞上可口食物……等，家人分享一直未有機會與學員外遊，沒想達成帶學員離港旅行，是一次難能可貴的回憶和經驗。家人表示兩日一夜與學員的共聚體會，明白到每個學員都有不同的照顧需要，更加明白職員在宿舍日常照顧學員是一件不容易的事。

旅行讓家人與學員一同經歷留下美好的回憶，這是學員和家人永遠都是難忘的事。期待下次親子之旅，有你們的支持和參與才可以繼續走向世界出發，豐富親子間的甜蜜回憶。



社工
鍾健雯、周達鵬

晴昕庭

嚴重弱智宿舍

晴暉庭

中度弱智宿舍

晴彩庭

輔助宿舍

休閒天地新面貌

社工
許妙鳳



遊覽香港文化博物館回味昔日香港的生活面貌

休閒的概念在早期歷史已經出現，人類為了生存，四出尋找食物及建造安全的棲息地方之後，亦會對休閒時間及空間有渴求的需要。因此，休閒活動在個人的生活是不可或缺的。休閒活動除了讓人能享受其中，獲得當下的滿足感，同時也對身心健康發展有『正面』的作用。

眾多的休閒活動中，經常都會涉及養生的作用，因此宿舍透過學員參與不同的休閒活動令她們達至養生的功效，活動包括園藝，茶藝及養魚……等。弱智女宿於本季開始推出『休閒天地之養生保健有辦法』活動，讓宿生透過參與休閒養生活動，以達至保健及提高生活質素。生活更姿采繽紛。



宣道會熱心義工與學員分享愛的真諦之餘，又帶領他們做平安喜樂操



創意手工藝大顯學員的創作才能

春回大地，萬物充滿生機，碧海藍天，綠茵花海的美麗景色令人神往。宿舍除推出上述養生保健活動，亦會推出『休閒天地之環宇風情』，讓學員透過『眼睛』去旅行，用電子器材介紹世界各地的風土文化及綺麗風光。另外，又會透過學員接觸樂器並欣賞音樂、引起興趣隨音樂節拍起舞、再者，鼓勵創作手工藝及製作特色美食等活動，讓她們體驗休閒樂趣，豐富學習經驗機會令生活更姿采繽紛。



在南蓮園池肩並肩細看湖上風光



玩吓樂器高歌一曲最樂也

康晴綜合職業康復中心

職康服務

副經理
柯淑珍

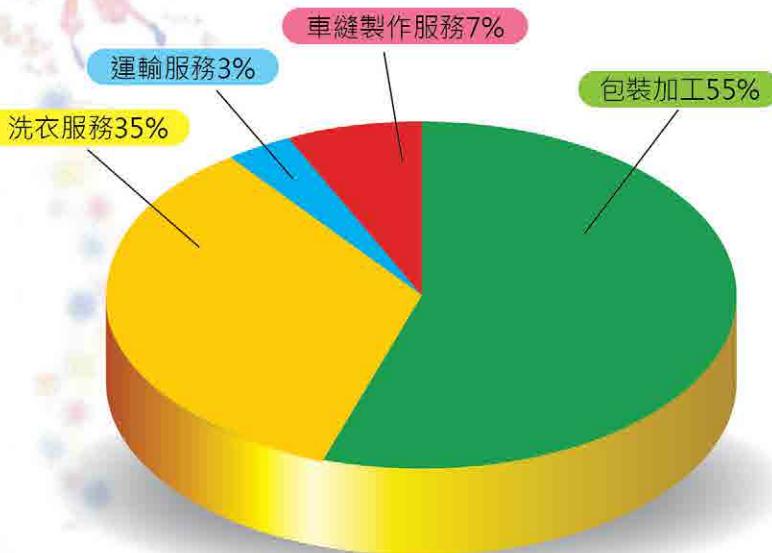
2016至2017年度廠商客戶服務滿意調查問卷

工場一直與多間廠商客戶保持良好及穩定的合作關係，透過合作，讓學員有多元化的職業康復訓練機會，提升他們的工作技能及獲取訓練津貼。面向客戶，提供的服務包括：包裝、洗衣、物流和車縫等。

在2017年2月，中心邀請廠商客戶填回服務滿意調查問卷，發出共29份並全數收回，客戶對中心的滿意程度達100%，內容詳見如下：

服務滿意調查問卷及滿意度

客戶接受服務性質	100%滿意度問卷數量
包裝加工	16份
洗衣服務	10份
運輸服務	1份
車縫製作服務	2份
	總數共29份



讚許

十分感謝貴局柯姑娘
和謝SIR用心和賣力的幫忙，不斷加強
了解我司的需求，更配合我司因生產線
延誤而急需趕工的狀況，幫助我司努力
如期交貨，在此，十分感謝貴司和參與
是次包裝工作的各位導師和其團隊的
優質服務！

	客戶滿意程度百份比									
	非常滿意		滿意		不滿意		非常不滿意		無意見	
	問卷數量	百分比	問卷數量	百分比	問卷數量	百分比	問卷數量	百分比	問卷數量	百分比
服務質素	19	66%	10	34%	0	0%	0	0%	0	0%
服務效率	19	66%	10	34%	0	0%	0	0%	0	0%
服務的人手安排	20	69%	9	31%	0	0%	0	0%	0	0%
職員服務態度	21	72%	8	28%	0	0%	0	0%	0	0%
職員與閣下/貴公司的聯絡頻次	16	55%	12	42%	0	0%	0	0%	1	3%
職員與閣下/貴公司文件交收安排	16	55%	13	45%	0	0%	0	0%	0	0%
整體服務表現	18	62%	11	38%	0	0%	0	0%	0	0%



TEEN使行動 - 青



精神健康近年越來越受到社區人士關注，為此，「思健」（怡和集團為提倡精神健康而設的慈善組織）及醫院管理局攜手合辦「Teen使行動 - 青少年思健推廣計劃」，透過工作坊、義工服務、校內推廣及分享體驗等活動，加深青少年對精神健康及疾病的認識，從而支持精神病患者，增加社會共融。過去數年，康逸宿舍亦參與了有關計劃，並邀請到禮賢會彭學高紀念中學及德蘭中學老師和「Teen使」學生，定期到中心為院友提供義工服務。



在提供義工服務前，「Teen使」學生會首先了解院友的特性，從而設計適合院友參與的活動。本季，兩校分別於11/3及18/3進行義工活動，安排了互動遊戲製作小食、及製作手工藝品等的環節，於互動中，加深學生對精神病康復者的了解。

護理院(男女宿)

少年思健推廣計



社工
林永龍、楊芷茵



其中，德蘭中學的「Teen使」學生安排與院友一同製作餃子，過程中，學生細心教導院友「包餃子」的技巧，並即場烹煮及品嚐餃子。而彭學高紀念中學的「Teen使」學生則和院友製作黏土手工，各自發揮創意。兩間中學的學生旨在透過互動過程，與精神康復院友打開話匣子，由解釋製作技巧至了解院友的日常生活，學生均非常主動，不斷講解及發問，爭取機會與院友接觸，打破隔膜。

彭學高紀念中學亦安排了一個「幸運蛋」遊戲，學生和院友分成數個小組，用報紙、膠紙等物資保護雞蛋，令雞蛋從高空墮下而不會碎裂。在有限的物資下，院友和學生均絞盡腦汁、分工合作，運用有限物資包裹雞蛋。完成高空任務後，所有組別都能成功保護雞蛋，大家都流露出滿意的笑容；短短兩小時，我看到了老師和學生用心的預備，以及活動時對院友的關懷和接納。

衷心期望更多的社區人士認識院友，同樣會發現康復院友更美好友善的一面！



春茗賀新年

導師
陳穗勻

春茗是與各親友在春節期間一起用膳及聚首的慶祝活動，在嚴重殘疾人士護理院學員渴望下，今年當然照舊舉行，我們選擇在附近酒樓春茗。

是日食物香味和歡樂聲充滿酒樓的每一角落，氣氛輕鬆愉快，家屬品嚐美食之餘，又與各職員玩「拋蝴蝶毛巾」遊戲，各人玩得興致勃勃，正大笑大叫之際，一首耳熟能詳的音樂，伴著由學員扮演的財神爺出場大派利是，各人歡天喜地迎接財神。



學員的財神扮相入形入格，手拿財神袋，進入酒樓便隨即大派利是，各人收到利是由如中了六合彩一樣，氣氛歡樂。最後是壓軸的「大抽獎」環節，全場氣氛頓時變得非常緊張，各人均叫嚷著自己的名字，希望能獲得好彩頭及禮物。抽獎過後，學員簇擁著財神爺要與其合照，希望能夠沾上財神爺的財氣，而學員在得到滿足及開心下，企盼明年再有春茗，學員的希望，可以做到的話我們一定盡量實現！

創新糕小組

導師
駱耀庭



美食通常會吸引很多人「食」的興趣，但是可以參與創造美食的過程，則可以帶來更多的樂趣，再去品嚐自己製作的食物時，那種滿足及滋味更多！輪椅學員與美食Crossover時，得到的滿足及快樂是超乎想像的。

在2月中至3月中，康怡宿舍的學員有機會一展身手，表現一下他們的廚藝。是次小組製作的食物是學員較喜愛吃的甜品。職員先了解學員偏愛的食物種類，然後投票選出以下：馬蹄露、芋頭西米露、紅豆沙湯丸、綠豆沙、白果腐竹雞蛋糖水及椰汁雪燕糖水。

職員先編排學員製作他們選定的甜品，在烹飪過程中，每個製作步驟學員均有參與，包括清洗食材、去皮、切碎及攪拌等等，甚至把餡料放入湯圓，整個過程，他們也很投入，甚至一些仔細的工序亦能勝任。

學員對烹飪表現出極濃厚的興趣，全程積極投入參與並樂在其中。於晚餐享用學員花盡心思製成的甜品，眾人都吃得津津有味。參加小組後，各個參加者都希望多參與煮食的活動，更希望可以嘗試煮出更多不同款式的美食。

美食對很多人來說都是很有吸引力的，而且透過美食，讓學員創造出更多美好的回憶，在日常生活能添加意義和色彩。



社區教育及支援服務

愛分享綠悠義工活動

上門探訪獨居長者

獨居長者予人感覺是寂寞、孤單、體弱、營養失衡、行動緩慢、家居環境惡劣。隨歲月增長，他們在健康及肌能問題會日益嚴重，並會對週遭事物缺乏興趣，不是毫無好奇，只是無力回應，在缺乏社會及別人的關顧下，倍需要別人關懷。

有鑑於此，素來熱心助人由殘疾學員擔任的綠悠義工隊，聯同摯友社義工及本中心職員合共25人，得到「聖公會麥理浩夫人中心-林植宣博士老人綜合服務中心」協助，於2017年2月25日先接受服務長者義工訓練，接著探訪獨居長者。

導師
周偉棠



職員及義工先分成10隊，分別前往葵涌安蔭邨，即場實踐與獨居長者溝通技巧應用，綠悠義工明白要時常保持耐性，就如等候長者開門也必需有耐性，需有清楚的自我介紹、向長者真摯的問候及避免發問觸動情緒的話題等；探訪過程中，長者對義工們的到訪及慰問十分欣慰，長者談話間不時會握着義工雙手以示感謝，大家在和氣溫馨氣氛中互動。

是次活動合共探訪了50位獨居長者，義工藉此機會發揮關愛社會，宣揚傷健共融及和諧的訊息。



家屬職員聯會

第四屆家職職員聯會交職禮

副院長
李源興

- 家屬職員聯會家屬代表兩年任期於今年屆滿，經過一輪選舉後，終於確立第四屆家屬委員代表，共有六位家屬委員留任，另有六位新加入的家屬代表成為委員，十二位家屬代表的交職禮於中心開放日舉行，交職禮先由院長頒發感謝狀予上屆委員，以感謝他們對家職會的貢獻；接著院長頒發委任狀予十二位新一屆委員。最後由上屆主席致辭，分享兩年來各委員工作重點成果及感想，中心準備了紀念冊予新一屆委員，喻意「薪火相傳」，將家職聯會精神延續。



新舊主席進行交接儀式



上屆主席為交職禮致辭



致送感謝狀予上屆委員



新一屆委員合照

家屬職員聯會在三月份召開會議，訂出2017至2018年度全年計劃。家職聯會每年會舉行四次內部會議，亦會挑選代表出席中心的職安會、膳食會和家職會等。計劃聖誕期間探訪學員及參觀中心的設施，另外亦會加強家屬代表認識服務質素標準的內容，並計劃在11月份到元朗錦田鄉村俱樂部舉辦親子旅行，為方便輪椅學員，已預早租用6部復康巴士，屆時輪椅學員也可享受親子郊遊樂。

項目	地點/內容	月份
1.參觀及監察工作	使用浴床洗浴程序及藥房 廚房及團聚閣	2017年6月 2017年9月
2.服務質素標準	介紹及問答	2017年6月及12月
3.探訪	聖誕探訪學員	2017年12月
4.旅行	元朗錦田鄉村俱樂部	2017年11月
5.講座	健康常識 正向心理學講座	2017年6月 2018年3月

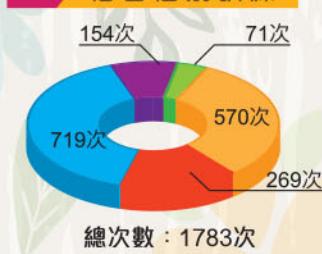
服 務 概 覽

專職治療服務統計資料

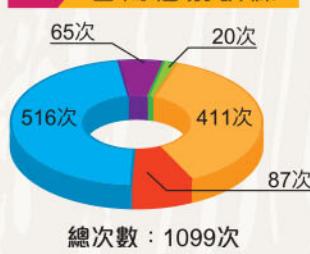
物理治療服務	1月	2月	3月
個案數目	126	128	127
接受治療次數	315	338	395
員工/社區訓練人次	6	1	0
輔助工具	0	0	0
職業治療服務	1月	2月	3月
個案數目	111	112	116
接受治療次數	378	360	524
員工/社區訓練人次	0	35	0
輔助工具	33	29	54
臨床心理服務	1月	2月	3月
個案數目	12	16	18
心理評估/心理治療次數	18	28	44
諮詢/個案會議次數	26	30	30
講座/治療小組/員工訓練人次	0	0	8
醫護服務到訪次數	1月	2月	3月
營養師	2	2	2
到訪醫生	13	12	14
藥劑師	1	1	1
外展精神科	1	1	1

1~3月個別訓練及活動資料

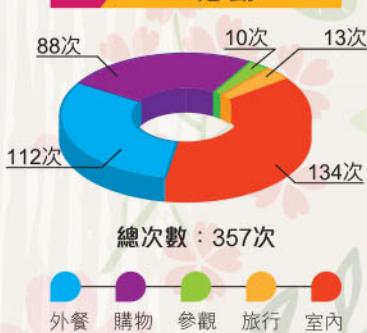
宿舍個別訓練



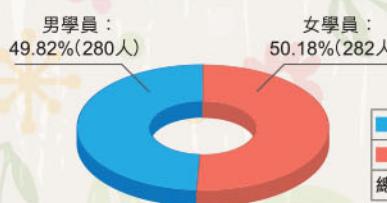
日間個別訓練



活動



中心男女學員人數



截止2017年3月31日各服務人數分佈

	輔助宿舍	輕中度弱智人士宿舍	嚴重弱智人士宿舍	嚴重殘疾人士護理院	嚴重肢體傷殘人士宿舍	長期護理院	日間活動中心	延展照顧計劃	嚴重殘疾日間照顧服務	職業康復服務
男	33	14	26	25	11	49	26	0	7	89
女	30	15	27	26	13	50	19	10	5	87
總計	63	29	53	51	24	99	45	10	12	176

精選活動剪影

美味品嚐



康悅宿舍 (C&A/SD) (嚴重殘疾人士護理院)



生日會



房會屯門Vcity

歌唱小組

行花市

康怡軒 (HSPH) (嚴重肢體傷殘人士宿舍)



▲社區漫遊



1-3月生日會▶



齊暢遊(四)



開放日



齊暢遊(三)



爬蟲遊學屯

康復中心 (IVRSC) (職康服務)



IV歡送猴年迎新春

IV八達通



IV社區探索



IV家常便飯



蔡繼有學校到訪



IV雞年賀新春

精選活動剪影

晴彩庭 (SHOS)、晴昕庭 (HSMH)、晴暉庭 (HMMH) (弱智女宿舍)



凍冰冰恰恰下

夜遊年宵慶新春



新春嘉年華

金雞報喜迎新春

晴彩居 (SHOS)、晴昕居 (HSMH)、晴暉居 (HMMH) (弱智男宿舍)



花卉展覽

盆菜慶新春



終點

行年宵

春茗



煮食訓練(甜品)



逍遙行

皮革班

生日會

精選活動剪影

康逸庭 (LSCH) (長期護理院) (女宿舍)



春茗

花展

康逸居 (LSCH) (長期護理院) (男宿舍)



春茗盆菜聚康逸

1-3月壽星派對

黃埔新春遊

家長感謝信

弱智服務家人讚許

致三樓黃經理社工及她的娘及姐姐們
我女兒王曉璇在康復衛生二丙如理想
多得你們一直以來悉心照顧和教導，現
自己有明顯的進步。

在3月初她因腸胃問題連續兩天又吐又
瀉，最後入院住了兩天，在入院前那兩天
你們細心及有愛心的特別照顧，對
你們說聲謝謝和感激。祝

身體健康！

王曉璇母親梁秀英敬上

19-3-2017

……在入院前那兩天你們細心
又有愛心的特別照顧，我要對
你們說聲謝謝和感激。……

Thanks

中心回應

收到家屬讚許信，對同事們是最大的
鼓勵，我們會將這些肯定和讚賞，成
為工作正能量，更積極努力工作！

……頌禮在工場接受訓練後，明顯培養他
有責任感和在訓練上有成功感，整個人都
變得積極，我十分感激社工鄧滿森先生及
導師謝奇峰先生對我兒的愛護及無私的教
導，各職員都十分有愛心照顧頌禮。使他
由以往經常離家出走，缺席訓練變成現在
喜歡返工場，按時回家，讓我非常開心，
可以安心地處理家事。……

如有意見、讚賞、鼓勵及分享，歡迎以書面、傳真或電郵方式交予本中心院長羅麗儀姑娘。
中心通訊地址：新界葵涌葵盛圍310號

電話：3980-9688 傳真：3980-9633 電郵：phhirc@poleungkuk.org.hk

保良局夏利萊博士伉儷綜合復康中心
新界葵涌葵盛圍310號

郵票

寄

督印人：羅麗儀院長

編輯委員會：甘偉民、林瑞容、呂思慧、梁子坤

數目：1000本

《殘疾人士院舍條例》豁免證明書編號C0579