

保良局

嚴重殘疾人士家居照顧服務（新界區）

2016年12月號（中心通訊）



編者的話

不經不覺已踏入2016年的尾聲，首先代表嚴重殘疾人士家居照顧服務(新界區) 預祝各位服務使用者及家屬新一年身體健康、生活愉快、事事順利！


在剛過去的10-12月份，我們安排了各式各樣的活動，既讓照顧者有舒展身心的機會，亦讓使用者/照顧者認識社區新設施，期望能透過不同的形式，讓大家與社區連繫起來。今期的通訊會介紹[假日好去處](#)及相關的交通資訊，以鼓勵使用者/照顧者更多參與社區，豐富餘暇生活。

殘疾人士資訊

復康巴士週末旅遊線計劃 T·PARK [源·區]

為了方便行動不便的人士在週末(即星期六或星期日)能夠到香港有特式的旅遊景點，香港復康會推行了「週末旅遊線計劃」，以助推廣香港作為無障礙城市。



- 首次試行路線：T.Park [源·區]  屯門西鐵站
- 服務日期：2016年12月3日至2017年3月26日 (逢星期六(公眾假期照常)及星期日)
- 收費：使用印有照片的「殘疾人士身分」個人八達通的乘客每位每程車資港幣2元。
其他乘客每位每程車資一律港幣4.6元。
- 服務時段：
首班車於上午9時30分開出 (由 屯門西鐵站 開往 T·PARK [源·區])
尾班車於下午7時15分開出 (由 T·PARK [源·區] 開往 屯門西鐵站)
- 預約服務方法：

1. 有需要人士可於欲參觀T·PARK [源·區]用車日前之最少七天至兩個月內之辦公時間內致電復康巴士服務熱線2817-8154預約服務。
2. 預約時，客戶必須說明欲乘坐之班次及人數，以先到先得方式，額滿即止。
3. 最多可登記兩位健全人士陪同乘車。



保良局

嚴重殘疾人士家居照顧服務 (新界區)

2016年12月號 (中心通訊)

📍 假日好去處

T-Park [源·區]



T-Park[源·區] 是以污泥處理設施、環境教育中心、休閒設施為主。在2016年5月開始，免費開放給市民作休閒及具有環保教育意義的公共設施，亦是香港首個轉廢為能的環保設施，曾經獲得「DFA亞洲最具影響力設計獎」和「環保建築大獎2016」等獎項。區內也設有輕食餐廳「源·茶」和行政大樓頂層「源·景」。

開放時間：星期一、三至日(上午10時至下午7時)

網址：<https://www.tpark.hk/tc/>

電話：2910-9700

地址：屯門稔灣路25號

更多詳情，可瀏覽T-Park[源·區] 官方網站

天際100

傲踞全港最高的環球貿易廣場 (ICC) 100 樓，位處海拔 393 米，是全港唯一能 360 度鳥瞰全香港四方八面不同景觀、香港夜景及維多利亞港的全天候觀景台。天際 100 交通網絡四通八達，連繫城中著名大型商場，是香港其中一個必遊熱點。

開放時間：

星期日至四 10:00 – 21:00

(最後入場時間: 20:30)

星期五至六 10:00 – 22:30

(最後入場時間: 22:00)

網址：<https://sky100.com.hk>

電話：2613 3888

收費及更多詳情，可瀏覽 天際100 官方網站



📌 服務質素標準 (SQS)

是次為大家介紹的服務質素標準第15-16項，確保單位在服務運作和提供服務的每一方面，均尊重服務使用者的權利。

服務質素標準15

每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。

- 服務單位備有處理投訴的政策和程序，可供服務使用者、職員及其他關注人士閱覽。
 - 單位會按投訴程序回覆投訴人，所有投訴均會紀錄在案。

服務質素標準16

服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

- 服務單位備有確保服務使用者免受他人的言語、人身及性侵犯的權利受到尊重的政策及程序，可供服務使用者、職員及其他關注人士閱覽。



保良局 嚴重殘疾人士家居照顧服務 (新界區)

2016年12月號 (中心通訊)

10-12月活動花絮



週末童樂小組 (10/2016-12/2016)



DIY手工自減壓工作坊 (13/10/2016)



探訪康恩園 (19/11/2016)



暢遊雲泉響齋宴 (13/10/2016)



肩頸痛症講座 (11/11/2016)



聖誕快樂來「源」 (23/12/2016)

2017年1-3月活動預告

2月25日：會員大會

3月10日：賞心悅目花卉展



保良局

嚴重殘疾人士家居照顧服務 (新界區)

2016年12月號 (中心通訊)

服務使用者資料分佈

服務使用者地區分佈



年齡



性別



意見發表途徑

如對我們的服務有任何意見或讚賞、鼓勵及分享，歡迎以下列途徑交予單位經理陳秀琼姑娘：

1. 郵寄、傳真或電郵意見到本單位
2. 使用單位意見箱

你的意見有助我們繼續改善及提升服務質素，多謝！

中心分隊地址及電話



天水圍及元朗

地址：天水圍天瑞邨天瑞社區中心四樓
 電話：2154 3818
 傳真：2154 3889



荃灣

地址：新界荃灣象山邨商場RB 2號舖
 電話：3708 8695
 傳真：2154 3889

開放時間：星期一至日早上8:00-晚上6:00 (公眾假期休息)
 電郵地址：homecare.nt@poleungkuk.org.hk

督印人：陳秀琼經理

製作人：謝立峰

印刷數量：1000份

出版日期：2017年3月