

保良局

嚴重殘疾人士家居照顧服務（新界區）



單位通訊 2016年7-9月

編者的話

本服務已運作了超過2年多時間，服務人數持續增加，我們會繼續連繫社區各方，讓更多社區上有需要的人士能夠受惠。中心的復康巴士已於9月份正式啟用，已接獲不少服務使用者的申請，為大家提供方便外出的途徑，大家如有需要可與本服務職員聯絡。

而在剛過去的7-9月份，我們安排了一連串的暑期活動，充實了正在放暑假的服務使用者及減輕照顧者的壓力，讓大家能輕鬆愉快地渡過一個炎夏。

殘疾人士資訊

守護咭

香港警隊為優化對精神上無行為能力人士的服務，已於今年十一月推出「守護咭」計劃。「守護咭」的概念是讓有需要人士自願填寫其醫療需要、溝通需要、緊急聯絡人以及其聯絡方法，並可隨身攜帶該咭。當有關人士在沒有親友陪同下遇上緊急情況，如迷路、意外受傷、為刑事案件的受害者、或被執法人員調查時，執法人員可透過「守護咭」及早知悉持咭人的醫療及溝通需要，並通知其親友提供協助。(內容節錄自香港警務處資料)

如有需要領取此咭，可與單位聯絡。



政府手機App

政府近年為不同社群，包括殘疾人士、長者、有特別學習需要的兒童等，開發切合他們需要的流動應用程式，期望透過科技能便利他們日常生活的需要。今次介紹其中3個給大家認識：



腦退化一按知

結集健腦訓練、認知障礙症知識庫、身處位置追蹤、照顧貼士及緊急聯絡等功能於一身的應用程式。



芝麻開路

專為視障人士而設的應用程式，利用GPS了解身處的位置及環境情況，以聲音為用戶提示戶外及戶內地理環境資訊。



「無障礙去街Guide」

介紹景點、行程和無障礙資訊，包括全港殘疾人士公共洗手間及泊車位的位置。

保良局

嚴重殘疾人士家居照顧服務（新界區）

單位通訊 2016年7-9月

服務使用者心聲



保良局家居照顧服務計劃
的全體員職：

本人在此感謝各位為小女提供優質
家居照顧服務。全賴計劃經理
和社工的安排，以及護士、治療師和
護理員的專業和愛心，讓小女獲得
全面的照顧，並減輕本人獨力
照顧小女的壓力，萬分感激！
最後希望各位能從小女向你們
展現的笑容中，感受到她的謝意！
祝願各位平安喜樂，工作順利！

賴倩怡媽媽上
2016/9/2016

在此感謝有您們的聲音，讓我們持續優化服務，您們對本服務的肯定和鼓勵，成為我們服務的推動力！

服務質素標準（SQS）

今次介紹服務質素標準第12-14項，確保服務單位在服務運作和提供服務的每一方面，均尊重服務使用者的權利。

服務質素標準12

服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。

備有政策及程序，讓服務使用者在合適的情況下有機會根據所獲服務的資料作出選擇及決定，而該政策及程序可供他們閱覽。



服務質素標準13

服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。

向服務使用者收款及/或代服務使用者管理其金錢及其他貴重物品，應制訂適當的程序和監管方法，並嚴格執行。



服務質素標準14

服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。

備有確保服務使用者的保密權得到尊重的政策及程序，並可供服務使用者、職員及其他關注人士閱覽。



保良局

嚴重殘疾人士家居照顧服務（新界區）

單位通訊 2016年7-9月

6-9月活動花絮

家居安全及急救講座



◀ 註冊護士講解家居安全及急救，減少家居意外

參加者跟著物理治療師學習防跌運動 ▶



於暑假期間舉辦連串暑期戶外活動及小組予服務使用者，讓他們渡過了既充實又歡樂的暑假！

戶外活動



▲ 一家大細遊玩科學園



▲ 參觀爬蟲館、T-PARK、科學館

到濕地公園欣賞大自然的美景 ▶



小組活動



▲ 發揮無限創意，創作自己獨特的畫作



▶ 參加者嘗試種植自己的盆栽，好玩又美觀



保良局

嚴重殘疾人士家居照顧服務（新界區）

單位通訊 2016年7-9月

服務使用者資料分佈

服務使用者地區分佈



年齡



性別



意見發表途徑

歡迎透過以下途徑提供意見：

1. 郵寄、傳真或電郵意見到本單位
2. 使用單位意見箱
3. 向職員/單位經理反映
4. 致電2277 8888聯絡本局服務經理 (康復服務)

你的意見有助我們繼續改善及提升服務質素，多謝！

中心分隊地址及電話



天水圍及元朗

地址：天水圍天瑞邨天瑞社區中心四樓
電話：2154 3818
傳真：2154 3889



荃灣

地址：新界荃灣象山邨商場RB 2號舖
電話：3708 8695
傳真：2154 3889

開放時間：星期一至日早上8:00-晚上6:00（公眾假期休息）

電郵地址：homecare.nt@poleungkuk.org.hk