



保良局葵涌綜合復康中心

2011年4至6月通訊（第二期）



嘉賓參觀長期護理院
院友的手工藝示範



職康學員示範洗衣服務的摺衫工序



學員示範「毛巾狗」禮品，
得到嘉賓讚賞和鼓勵

目錄

- p1 院長的話
- p2 正能量大放送 + 服務概覽
- p3 陽光活力便服日
- p4 興趣班組活動
- p5 日間訓練展才能 + 義工招募
- p6 康晴美容坊
- p7 心靈綠洲 · facebook共享
- p8 服務質素監察標準SQS1-5
- p9 結構性訓練介紹
- p10 感染控制工作
- p11 活動剪影
- p12 家長意見及分享園地

院長的話

羅麗儀姑娘

中心自去年12月底投入服務，便忙於收錄學員，協助適應及與學員家屬聯絡，招聘職員及加強職員訓練等工作。數月來各項服務進展順利，本局亦於今年3月18日，邀請得勞工及福利局局長張建宗先生主禮中心的開幕典禮。另外，為增加社區認識及關注精神健康，中心於4月30日舉辦了名為「正能量大放送——從個人、家庭及社區邁向精神健康暨活動啟動禮」的專題講座。

中心各類住宿服務除長期護理院尚餘名額外，其他住宿服務已接近九成或完成收錄學員指標；而日間服務方面，職業康復服務之輔助就業名額仍在收錄中，其他日間服務名額已完成收錄學員的目標。

近月，中心亦展開一連串家屬聯會的聚會及會議，以增加家屬對中心服務的認識，亦可聯繫各家屬，共同推動中心服務邁向新里程。現時中心各類服務雖然已漸入軌道，仍需學員及家屬的參與及支持，令中心服務質素不斷提高，期望未來家屬繼續積極參與中心活動，共同分享樂趣。

正能量大放送

—— 從個人、家庭、社區邁向精神健康： 精神健康專題講座 暨 活動啟動禮



主講嘉賓與協辦活動職員大合照

中心於四月三十日舉行「正能量大放送——從個人、家庭、社區邁向精神健康：精神健康專題講座暨活動啟動禮」，目的是讓社區人士認識精神健康的知識及「社區融合，互動展才」的理念。

「精神健康專題講座」邀請了三位講者，包括余枝勝醫生（葵涌醫院精神科及老齡精神科顧問醫生）、李蕙芬女士（葵涌醫院精神科專科護士）及張珮怡女士（本中心臨床心理學家）。當日出席人數達300多人，從講者分享時常保持心境開朗的竅門，到認識精神健康知識的重要，參加者均獲益良多。



余枝勝醫生
主題：精神健康錦囊



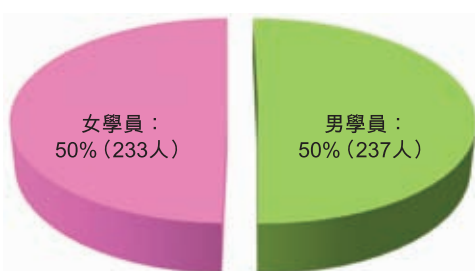
李蕙芬小姐
主題：精神健康解碼



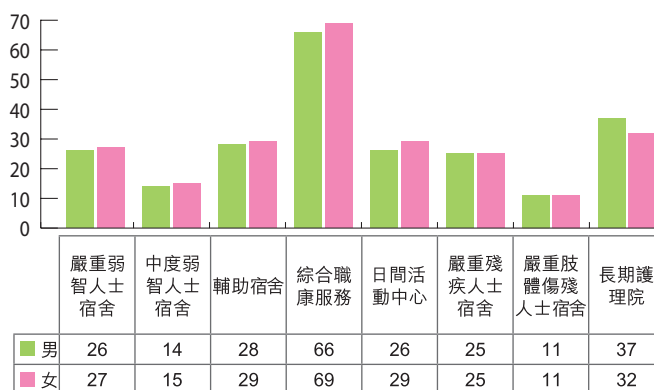
張珮怡女士
主題：快樂秘方

服務概覽

中心男女學員人數

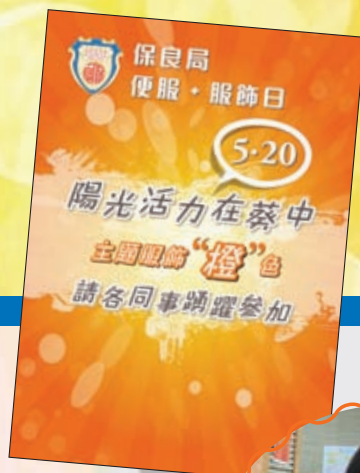


截止2011年6月30日為止各服務之入局人數分佈



活動剪影

陽光活力便服日



本局慈善便服日於5月20日中心職員積極參與，主題為「陽光活力在葵中」，特選橙色服飾，展現參與職員充滿陽光及活力氣息。



社區教育及支援服務

興趣班組活動

導師：周偉棠先生

「正能量」班組活動

活動目的為精神病康復者提供興趣班組，由本中心導師及義工帶領學習，透過活動鼓勵他們接觸不同的事物，培養興趣，及與外界多溝通和接觸，也讓義工增加對精神病康復者的認識及交流。



「種·生機」班學員學習栽種各種有機蔬菜，及享用努力種菜的成果。



「甜品寶鑑」班有得食，有得玩，人生色香味。



「得得意意扭汽球」班扭出各式各樣造型，為生活增添色彩。



「現代水墨情」班，學員畫得似模似樣。

「摺出新一頁」班製作模型，考眼力，刀工，洞察力。



「心花放」班學習插花技巧，完成作品後更為本中心辦公室添上色彩。



「我係廚神」班，學員享用製作後的美食。



弱智服務

日間訓練展才能+義工招募

導師：周偉棠先生



日間訓練——手眼協調訓練



日間訓練——手部訓練



日間興趣班——草裙製作



日間訓練——手眼協調訓練

日間訓練服務為提昇嚴重弱智人士而設，透過不同的訓練模式，幫助他們充份發展社交及提高自理技巧，預防他們因欠缺訓練而影響日常生活及自理；當中包括一些手眼協調訓練、大小肌肉訓練、烹飪訓練、音樂、感官刺激、社交學習、社區認識等訓練，透過服務使用者參加康樂及餘暇活動，從學習中提昇自信和自我認識，享受學習的過程和樂趣。

綠悠義工隊

由服務使用者及社區人士組成，中心會為他們提供義工訓練，發揮個人專長，增加帶領活動的技巧及對區內服務資源的認識，在職員協助下籌劃活動，如探訪區內老人中心、獨居長者等，發揮關懷社區的精神，令服務使用者提升自信和自我實踐的機會，在分工合作下，達至互動展才的目標。

招募義工

中心歡迎社區人士、家屬或會員成為中心義工，社工及導師協助義工推行活動，如關懷探訪行動、表演、聯歡會、旅行、參觀、興趣班等，從義工活動中體驗『助人為快樂之本』的道理。

社區會員計劃

社區人士登記為中心會員後，可參與成為中心的關懷大使，亦是中心服務使用者生活中的伙伴。社區人士登記成為會員，可優先參與中心的活動、興趣班組、課程及圖書借閱等等。

(有興趣參加人士可向中心職員周偉棠先生查詢)

綜合職業康復服務中心

「康晴美容坊」—— 職康服務新焦點

經理：林瑞容姑娘



充足的實務體驗能提升學員整體的服務質素。

為職康多元訓化練項目之一，「康晴美容坊」，向學員提供美容知識及護理技巧的培訓，透過專業實務訓練，確保學員整體的服務質素，能配合美容業市場需求。

「康晴美容坊」積極拓展相關業務，密切留意最新行業的資訊，掌握市場動向、技術提昇、顧客需求，致力為顧客提供更優質、更貼心的服務。

「康晴美容坊」現已投入服務，由資深理髮師提供專業剪髮及焗油服務，由學員提供專業美容服務，包括面部護理及手蠟、手部按摩服務等。



實務訓練包括面部護理及按摩認識。



(如需美容理髮服務，
可向負責導師洪姑娘查詢及預約)

嚴重肢體傷殘人士宿舍

心靈綠洲 · Facebook 共享

導師：陳漢民先生

一般人對嚴重肢體傷殘人士認識都會認為他們的活動能力有限，只可以參與一些靜態的室內活動如看電視、睇報紙、聽音樂。但實際上只要發揮小小創意，即可將一些有意義的戶外活動帶給他們。例如設立盆栽角落、facebook分享樂趣、每月生日會、週末社區遊、有機情緣、下午茶等等……



心靈綠洲

心靈綠洲的建成，確實為院友帶來一個充滿生機的活動。導師與院友溝通後，了解到他們之需要，善用了中心獨特的環境設計，塑造出一個人工的沙漠環境，種植不同種類的仙人掌，每天院友都會為植物澆水，以確保它們茁壯成長，而院友亦培養出責任感，並感受到生命的奇妙。

嚴重肢體傷殘人士一樣可以有多姿多彩的生活，導師特意为他們在網上開設了facebook帳戶，讓他們可以將一些生活趣事在網上互相分享，彼此交流，導師也會將各類的活動照片上載到facebook，給他們留為紀念，至於不懂上網的院友，導師也特意在宿舍設立了facebook壁報板，想“讚好”或留言就隨時都可以。

服務質素監察標準 (SQS)

● 第1至5項標準 ●

1 服務資料

服務單位應製備說明資料，清楚陳述中心宗旨、目標、和提供服務的形式，讓公眾索閱。

本中心已製備服務單張，單張內容亦包括中心的服務宗旨、各類服務介紹、名額、收錄服務對象等資料，歡迎各界人士隨時索閱，本中心亦定期發放單張給區內相關機構。



2 檢討及修訂政策和程序

服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

本局會定期檢討及修訂各項服務政策和程序，在檢討及修訂的過程中會收集及採納各服務使用者及其家人的意見。



3 運作及活動紀錄

服務單位存備其服務運作和活動的最新準確記錄。

本中心備有清晰的指引，要求有關職員存備最新及準確的記錄，包括個案記錄，學員醫療記錄、活動記錄、財務記錄等。每季均會製備準確和最新的統計報告，定期向社會福利署匯報。中心定期透過中心通訊、報告板、家長會議等途徑，向各服務使用者及其家人，介紹中心的運作及活動資料。



4 職務及責任

所有職員及有關管理人員及組織的職務及責任均有清楚界定。

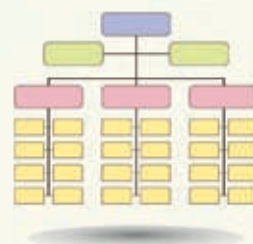
本中心備有職員架構圖，詳列職員架構及問責關係。各職級均備有文件說明其職責及角色，訂明每個職位的職務、責任及工作範圍。



5 人力資源

服務單位實施有效的職員招聘、簽訂合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。

本局備有職員招聘、調派及晉升、簽訂職員合約及紀律處分的政策及程序，各級職員可閱覽有關政策及程序。康復服務及中心每年均會製訂職員訓練計劃，並定期安排各級職員參與各項職員訓練。



(下期將繼續介紹6-10項SQS)

職業治療

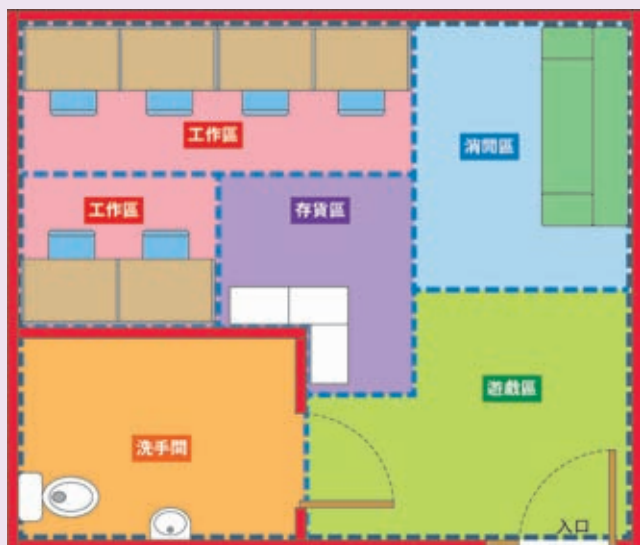
結構性訓練介紹

專職治療經理：張志明先生

TEACCH結構化教學法

本中心特設「結構性教學治療室」，應用TEACCH原則，提供適宜自閉症學員的環境，讓他們能夠自由發揮和發展。結構化教學法(TEACCH)全名為 Treatment and Education of Autistic and Communication Handicapped Children，是發展心理學家 E. Schopler 所設計，其特性包括：

- 1) 空間環境結構 (Physical Structure) —— 指組織與安排教室中桌椅和置物櫃的擺設，要有清楚的空間與視覺界線。
- 2) 時間作息結構 (Daily Schedules) —— 將每日的活動以圖表呈現。
- 3) 個別化工作系統 (Individual Work System) —— 使用工作卡協助學員能有順序的學習和工作。
- 4) 視覺提示 (Visual Structure) —— 在環境中設計有意義的視覺訊息，讓學員看到便知道次序及要做什麼事情。



理想中結構性教學治療室的設計，有清晰的分區及個別的工作位置，培養出學員的規律性及專注力，有助導師帶出訓練內容。



獨立座位讓學員專注工作訓練，減少因外間騷擾而分心。

現時中心已選取了六名自閉症學員接受結構化教學(TEACCH)訓練，由導師依照職業治療師的意見安排訓練。雖然此訓練模式推行時間尚淺，但短期觀察，已對穩定學員情緒、減少其行為等問題初見成效。在未來亦會安排更多適合的自閉症學員接受訓練，讓更多人獲益。



系統的學習箱讓學員有條理及次序地完成每一個項目，訓練出習慣性及責任感，若輔以獎勵計劃，能鼓勵學員更有動力完成訓練。

感染控制

感染控制工作

感染控制主任：葉詠嫻姑娘

感染控制

中心感染控制主任，擔任以下重要工作及角色：

- ◆統籌及監督中心內所有有關感染控制及預防傳染病的事宜。
- ◆向中心所有員工和院友發放最新預防傳染病的信息和指引。
- ◆確保所有用過的醫療器具及用品已妥善消毒，和染污的物品及廢物已妥善處理和棄置。
- ◆觀察院友和員工有否傳染病的徵狀（如出現不尋常群組發燒、上呼吸道感染或腸道傳染病徵）；向衛生署衛生防護中心報告懷疑及確診傳染病個案。
- ◆與衛生署通力合作，提供相關患病資料，以方便調查和控制傳染病散播。
- ◆按主診醫生指示隔離患者，以預防傳染病散播。
- ◆提供課程予各位員工感染控制訓練。
- ◆協調和監察員工及院友落實及遵守感染控制指引。
- ◆建議提供員工必需的個人防護裝備。
- ◆指導和監察員工正確使用及棄置個人防護裝備。
- ◆評估及預防中心內爆發傳染病的風險。
- ◆徵詢專業醫護人員（如到診註冊醫生）和衛生署意見，定期檢討及制定預防傳染病爆



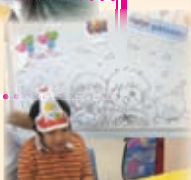
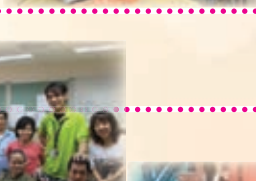
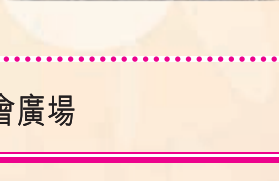
發的策略。

感染控制日常工作之點滴

- ◆教育講座
- ◆制定感染控制指引的工作包括：
 1. 量度體溫的方法
 2. 一般清潔指引
 3. 稀釋和使用漂白水指引
 4. 清洗衣服被鋪之分類及處理
 5. 個人防護裝備之物資管理
 6. 發燒（或感染表徵）之記錄及隔離記錄
 7. 樓層雪櫃溫度之監察
 8. 中心醫療廢物管理計劃及制定

活動剪影

活動剪影及預告

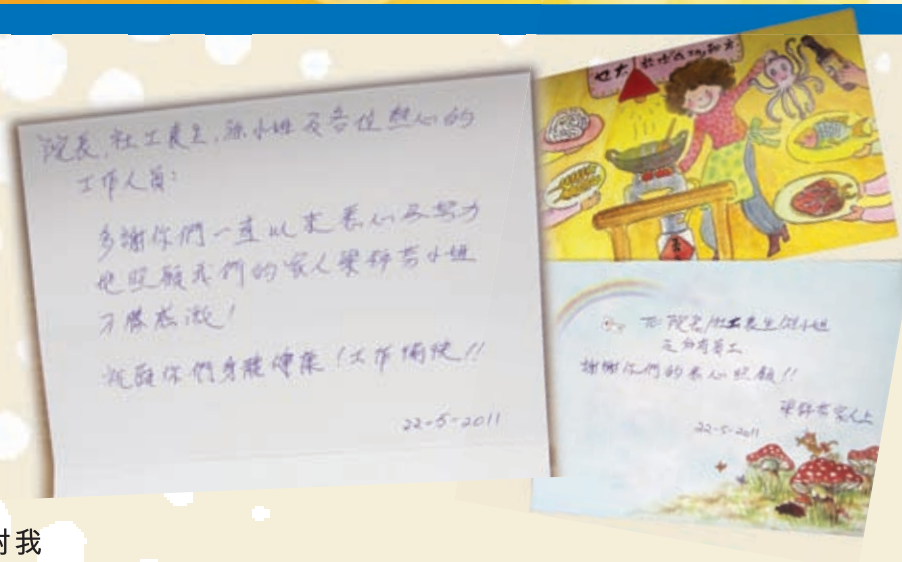
樓層	日期	活動名稱
晴彩居 (SHOS) 晴昕居 (HSMH) 晴暉居 (HMMH) (弱智男宿舍)	26/05/2011	房間大會 
	08/06/2011	晴昕龍舟賀端午 
	22-23/4/2011	復活節活動——認識來由及製作復活蛋 
晴彩庭 (SHOS) 晴昕庭 (HSMH) 晴暉庭 (HMMH) (弱智女宿舍)	30/05/2011	宿生大會 
	60/06/2011	齊齊慶賀龍舟節 
	24/06/2011	生日會 
	08/05/2011	慶祝母親節及 生日會 
康逸宿舍 (LSCH) (長期護理院)	30/05/2011	學員大會 
	02/06/2011	齊來包隻糰 
	18/06/2011	暢遊大埔海濱公園 
康逸宿舍+ 康悅宿舍 (HSPH)	25/06/2011	元朗一日遊 
	21/05/2011	蘇浙義工團探訪活動 
康晴 綜合職業復康中心 (IVRSC)	30/05/2011	週六活動之美食製作 
	04/06/2011	參觀天澤工場和宿舍 
康怡軒 (嚴重肢體傷殘人士宿舍) (CA/SD)	12/04/2011	4-6月份生日會
	14/05/2011	週末社區遊——新都會廣場

意見及分享園地

家長感謝信

家長留言

院長，社工袁生，孫小姐及各位熱心的工作人員：
多謝你們一直以來悉心及努力地照顧我們的家人梁錦芬小姐。
不勝感激！
謝謝你們的悉心照顧！！
祝願你們身體健康！工作愉快！
梁錦芬家人上
工作愉快！！
22-5-2011



中心回應

收到家長的感謝信，對我們來說，是最大的鼓勵和支持！我們會繼續努力，以答謝你們的支持！

如有意見、讚賞、鼓勵及分享，歡迎以書面、傳真或電郵方式交予本中心院長羅麗儀姑娘。

中心通訊地址：新界葵涌葵盛圍310號

電話：3980-9688 傳真：3980-9633 電郵：kcirc@poleungkuk.org.hk

保良局 葵涌綜合復康中心
葵涌葵盛圍310號

郵票

寄