



保良局 夏利萊博士伉儷綜合復康中心

2021年1月至3月 · 中心 / 家長通訊 (第41期)

專 題

目錄

專題：

- 01 芳療照護計劃介紹
- 06 保良局特飾便服日

服務活動報導：

- 07 長期護理院 (男宿)
- 08 長期護理院 (女宿)
- 09 智障服務 (男宿)
- 10 智障服務 (女宿)
- 11 嚴重殘疾人士護理服務
- 12 嚴重肢體傷殘人士服務
- 13 職康服務

中心資訊發放：

- 14 2020-2021服務意見問卷調查
- 15 服務概覽
- 16 服務質素標準1~2
- 17 家長感謝信

芳療照護服務計劃簡介

經理(職業康復)
林瑞容



康復服務芳療大使上堂情況



康復服務芳療大使實習情況

本局承蒙中銀香港百年華誕慈善計劃贊助安老及康復服務舉辦芳療手部按摩計劃。透過香薰療法有助服務受眾改善痛症指數及情緒方面有正面效用，可以提升學員/舍友的生活質素，亦可以舒緩家屬的照顧壓力，而且介入手法安全。

有見及此，康復服務計劃為殘疾人士提供芳療按摩技巧訓練，透過芳療照護服務發揮學員個人才能，開拓他們的新工作方向。培訓他們成為「芳療大使/義工」，服務大眾，提升自信。實踐『活化職業復康服務，發展殘疾人士的多元潛能』。

以「Train-the-trainer」及助人自助的概念，先培訓職員再由職員教授職康學員，讓學員學習手部按摩技術，學有所成服務有需要人士。由2020年中開始局方安排康復服務同事參與芳療大使工作坊，現時康復服務共有31位職員成為合資格的芳療大使。



芳療大使培訓工作坊



康復服務芳療大使大合照

芳療照護服務計劃簡介

夏中亦是其中一單位參與此項計劃，中心已有多位職員成為「芳療大使」，當中包括社工、醫護及導師職系同事，他們將所學的芳療技巧教授給有興趣及有潛質的學員，培訓學員成為「芳療義工」，發揮其才能。

學員積極參與，而且學習能力高，表現投入出色，有十多位康晴綜合職業康復中心的學員已培訓成為「芳療義工」，以下是芳療義工培訓班花絮。



芳療義工培訓班花絮



經過培訓及指導學員畢業了。
康晴芳療服務 1 隊

康晴芳療服務 2 隊

芳療照護服務計劃簡介

為推展服務，夏中特設芳療房間，讓服務受眾在一個舒適優雅的環境下接受芳療照護服務。芳療房間名為『薰衣草』。薰享療癒芳香，名稱由來：「薰衣草」是局方其中選取的複方油之一；「薰享」意是我們希望與大眾分享香薰治療；「療癒」以芳療提供身心靈的療法；「芳香」是花草等的香氣及芳療的意思。



芳療房間——「薰衣草」環境



專 題

芳療照護服務計劃簡介

夏中成立康復服務首間的芳療治療房間——『薰衣草』。薰享療癒芳香，是值得高興的事情，所以在2021年3月舉行了簡單而隆重的開幕儀式，當日邀請了服務經理(康復)李源興先生及兩位副服務經理為主禮嘉賓剪綵外，還有工場舞獅隊助興、即場有芳療義工提供芳療手部按摩體驗及享用花茶等的精彩環節。現在『薰衣草』房間已正式投入服務，大家可以來薰享療癒芳香的感受呢！



當日剪綵花絮及芳療體驗環節



提供花茶服務



工場舞獅隊助興，作開幕儀式



芳療照護服務計劃簡介

康晴綜合職業康復中心的「芳療義工」隊，為有需要的服務受眾提供芳療照護手部按摩服務。截止3/2021芳療大使/義工已服務超過100人次，接受服務的受眾都表示效果良好，有舒緩痛症及安定情緒的幫助；除此以外另外學員製作擴香石，使舍友/家屬可以將芳療帶回家中。



學員提供服務時的相片



學員製作擴香石的成品



薰衣草芳療隊



學員接受服務後表示非常高興及有助改善睡眠質素

特飾便服日——添「飾」添彩迎新禧

導師
周偉棠



新年最開心，莫過於有「男神」派利事

「舊年鐘聲入新年，爆竹陣陣歲經添」——於2021年2月26日，本中心響應局方呼籲舉行特「飾」便服日——添「飾」添彩迎新禧活動。

是次富有新年色彩的主題活動，目的為把籌得的善款全數撥充保良局拓展服務經費，加惠不同需要人士及弱勢社群。其次參加者可藉著這個喜慶日子悉心打扮，並與他人互相送上致誠的新年祝賀，共同發放抗疫正能量。是次活動本中心共有143人參與。



參加者也被喜氣洋洋的氛圍感染



最佳創意獎——康晴綜合職業康復中心



最佳服飾獎——康怡宿舍

長期護理院服務(男) 康逸居

歡欣迎新春

各舍友一同慶賀新春，開心玩遊戲、接財神、抽獎及頒發年度獎項。
大家都感受到新春開心氣氛。



財神到康逸居為舍友送上祝福



抽到音樂播放機大獎最滿足



一呼百應迎財神

春

保良局便服日



祝各位身體健康



服務經理及副服務經理到康逸居為舍友送上祝福



開心得到年度嘉許獎項

團年飯

節



一大班同房舍友食團年飯最開心滿足



舍友食得開心

新春桌上遊戲



大年初一玩遊戲



抽中新年禮物最開心

開心享用流心軟餐



好味道



舍友比個Like



流心軟餐美味吸引

新春生日會



生日最開心
有豐富美食



有生日蛋糕最滿足

康逸庭

禪繞與我

禪繞藝術是一種有趣的活動，它可以：禪繞與心靈的關係。
增進創造力和解決問題的能力。創造一種平靜和寧靜的感覺。



沉醉在創作畫作當中，享受樂趣



成功美麗的展示

減少壓力，使心緒平靜下來，產生成就感、滿足感和自信，提供舍友一種健康的娛樂，練習靜觀簡單易學有趣味。



可愛構圖



筆筆細劃



努力創作

送舊迎新 福運來

福



我哋係健康大使



我係愛心大使



財神到

哈哈！我鍾意



2021春茗菜色



豐盛盆菜



有抽獎好開心啊



我係運動之星



我都有獎

美味小組



太好味 YEAH!!



自製美味三文治



美顏芝麻糊



拿手水餃



即沖芝麻糊

嚴重弱智人士宿舍 中度弱智人士宿舍 輔助宿舍

阿SIR, 晴昕居 晴暉居 晴彩居

我想食盆菜! 三月份的某一天, 舍友們突然向同事表示想食盆菜。同事心想, 要食盆菜, 並唔係一件容易的事, 加上又到年度尾, 除非.....! 就是這樣, 同事開始研究如何自己煮盆菜!



雖然製成品的外觀和味道比較平民化, 但這份心意是五星級的! 在此感謝各位同事協助和預備。



復古·打街霸



旗鼓相當



Are you ready



重拾童年回憶

齊齊玩Board Game



今日我地一齊玩DIXIT

閱讀·漫畫



咁多漫畫, 總有一本啱我睇



手快有, 手慢無



大家睇到幾投入!



情節好緊張啊!



睇下抽到乜嘢牌先



仲追唔到你

福



嚴重弱智人士宿舍 中度弱智人士宿舍 輔助宿舍

求籤轉大運 晴昕庭 晴暉庭 晴彩庭

為增添新年氣氛及增加舍友對傳統節慶活動的認識，宿舍於大年初三舉辦了「求籤轉大運」活動。



求支上上籤



寫下心中的祝福語



祝大家新年快樂



齊來玩轉工作坊

活動包括：模擬求籤、解籤，參與的舍友因應所抽到的籤文獲得相應獎品。另外，舍友更一起製作幸運風車，祈求新的一年牛轉乾坤。

初一拜年活動

初四煎年糕



我要大顯身手



煎蘿蔔糕我都識



祝大家新年快樂！



我祝大家身體健康！

鑽石畫製作



我要專心一點



睇下我的大作品



祝願大家龍馬精神！



我也祝各位開開心心！

春

節



我整架，係咪好靚呀



靚靚流心餐



係咪好想食



幾時可以食呢

春節活動系列

春節前夕，當然要逛年宵啦！在宿舍逛年宵，既新奇又好玩，有花賞、有風車、有寫揮春、更有美味小食。



春節到~自然也迎來了春茗活動，看我們一齊開心的抽獎。



嘩！有好多不同的獎品啊！有好玩的活動當然不少得好食的食物。我們齊齊食盆菜啦！

生日會



今日我大晒



玩遊戲我至出色



個蛋糕好似好好味啫！



影返幅型仔相留念先

刮刮樂



等我刮幅畫送俾哥哥



努力畫心心

流心餐



好食到停唔到呀！



等我試下好唔好食先



睇我畫得幾靚



新年有雞有鮑魚，好豐富！！

嚴重肢體傷殘人士服務 康怡軒

特節便服日

自古以來農曆新年是中國人其中一個重要節日。

在疫情下舍友在宿舍共渡這個新春。



服務經理向舍友拜年



恭祝大家新年快樂!

春



玉樹臨風嘅才子



四朵金花



千禧五虎

中心希望透過活動讓舍友及職員慶祝新年，
舒緩學員對家的思念，增進彼此友誼。

流心餐



望落點估到係流心餐



睇見都流口水



好好食啊!



你要唔要試下?

美麗園圃



1. 由原來的一片荒地



2. 經舍友修葺後



花 櫻桃蘿蔔
菜 生菜
薄荷 羅勒

3. 經過重新種植



4. 每天悉心栽培



5. 終於收成

職康服務 康晴綜合職業康復中心

新春活動

2021年2月26日舉行「IV不一樣的新春」，受到疫情影響，活動舉行模式有別過往學員與家犬共同出席，改為20位外宿學員在中心舉行新春活動。



不一樣的新春
20至21年度



0至21年度



不一樣的新春
20至21年度

活動當日氣氛愉快，節目內容十分精彩，透過有獎問答遊戲讓學員了解新春節日來源、享用到會美食以及抽獎環節，學員投入活動當中，還有豐富禮物，各人都滿載而歸。

特飾便服日

恭喜恭喜！
我地工場全體學員恭祝大家全年：

福

一帆風順

二龍騰飛

同時工場學員獲得夏中本年度特飾便服日[最有創意]大獎，也是對我們最大的肯定，多謝大家。

三陽啟泰

四季發財

五福臨門

六六大順

七星高照

八方來財

九運當頭

十全十美



2020—2021

服務滿意調查問卷報告

副服務經理
張嘉惠

中心向服務使用者家屬共發出507份服務滿意調查問卷，成功回收476份，回收率達93.89%。家屬對整體服務意見，滿意度達98.94%。而本年因應社署要求，服務使用者均需要進行問卷調查，故本年度服務滿意調查範圍更廣泛，而339位服務使用者完成問卷調查，當中對整體服務滿意度達100%。

家屬對中心服務及照顧方面，滿意度平均超過95%，特別滿意中心日常起居生活照顧、接觸家長/監護人及職員的服務態度，達98%以上。至於在活動及訓練方面，兩項滿意度平均達95%。

在環境及設備方面，滿意度超過98.5%，比上年微升1.5%。相信是中心持續更新及良好保養訓練用具、傢具、電器及醫療設施有關，讓學員享用多元訓練及舒適住宿環境。而近年中心亦獲社會福利署樂齡及康復創科應用基金資助購置器材，以改善服務使用者的生活質素，並減輕護理人員及照顧者的負擔和壓力。

至於整體住宿服務意見，296位家屬受訪者，有99.32%表示滿意中心服務。有162位服務使用者，全部均滿意住宿服務。有關中心到診醫生服務，家屬有99.30%表達滿意服務。所有服務使用者均滿意到診醫生服務安排。另外，有96.88%家屬表示滿意言語治療服務。

此外，是次調查亦有仔細了解家屬及服務使用者對各服務的意見。在智障服務方面，延展照顧計劃(ECP)中，22位家屬及5位受訪服務使用者，均100%滿意此服務。展能中心(DAC)服務中，36位家屬及13位服務使用者同樣100%滿意此服務。至於嚴重(HSMH)及中度弱智人士(HMMH)宿舍，合共68位家屬及34位服務使用者全部滿意宿舍的服務。有關輔助宿舍(SHOS)服務，52位家屬及40服務使用者均全部滿意宿舍的服務，當中有96%家屬滿意宿舍能提升獨立生活能力，而40位服務使用者全部表達宿舍能提升獨立生活能力。

有關綜合職業康復中心(IVRSC)有174位家屬及服務使用者受訪，有98.27%家屬及100%服務使用者表示滿意中心提供之訓練。至於職康延展計劃服務(WEP)，10位家屬及服務使用者，同樣100%滿意此服務。而嚴重殘疾人士日間照顧服務(DCSD)有11位家屬及3位服務使用者全部表達滿意服務。

在長期護理院問卷調查中，有89位家屬及94位服務使用者均表示滿意中心的服務及照顧、活動及訓練以及環境及設備。

謹此感謝各家屬及學員提出寶貴意見！中心會秉承優良傳統，繼續為學員提供舒適的環境、親切的照顧、多元化的訓練及活動，讓學員享受優質的生活及服務！



1-3月服務概覽

專職治療服務統計資料			
物理治療服務			
個案數目	138	140	139
接受治療次數	306	366	336
員工/社區訓練人次	31	19	7
職業治療服務			
個案數目	129	131	128
接受治療次數	291	276	371
員工/社區訓練人次	7	26	1
輔助工具	29	29	16
臨床心理服務			
個案數目	28	27	29
心理評估/心理治療次數	18	10	14
諮詢/個案會議次數	11	15	10
講座人次	0	24	0
治療小組人次	0	0	0
醫護服務到訪次數			
營養師	2	2	2
到訪醫生	8	8	8
藥劑師	1	1	1
外展精神科	1	1	2
駐機構言語治療服務			
個案數目	94	94	96
接受評估/治療/諮詢次數	45	40	41

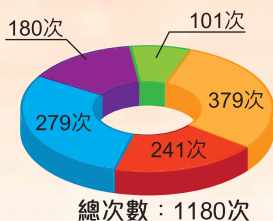
人事變動		
月份	到職	離職
1	3	5
2	4	3
3	6	3

1~3月份到職職員名單

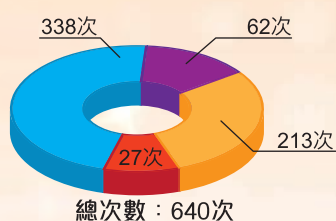
1	中央行政部	庶務員	黃月嫻
	康逸宿舍	登記護士	陳穎淇
		康復護理員	葉靜枝
2	中央行政部	資訊科技助理	譚諾琳
	中央行政部	登記護士	林旭峰
	康怡宿舍	保健員	計幽萍
	晴昕/晴暉/晴彩宿舍	助理經理	楊夕妍
3	康晴綜合職業康復中心	庶務員	鄧會珍
	專職治療部	資訊科技助理	陳卓男
	康怡宿舍	資訊科技助理	梁樂鳴
	康悅宿舍	註冊護士	林焯麟
		福利工作員IV	吳淑梅
晴昕/晴暉/晴彩宿舍	社工	黃雋康	

1~3月個別訓練及活動資料

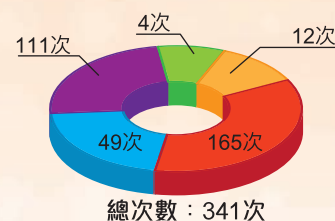
宿舍個別訓練



日間個別訓練



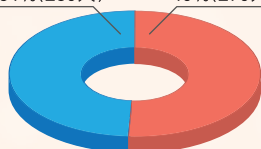
活動



中心男女服務使用者人數

截至2021年3月31日各服務人數分佈

男服務使用者：51%(289人)
女服務使用者：49%(279人)



	輔助宿舍	輕中度弱智人士宿舍	嚴重弱智人士宿舍	嚴重殘疾人士護理院	嚴重肢體傷殘人士宿舍	長期護理院	日間活動中心	延展照顧計劃	嚴重殘疾日間照顧服務	職業康復服務	職業康復延展計劃
男	33	14	26	25	12	48	28	5	6	86	6
女	29	15	27	26	13	49	12	20	5	79	4
總計	62	29	53	51	25	97	40	25	11	165	10

家長感謝信

長期護理院(康逸庭)家人讚許

職康服務家人讚許

致：工場各位職員

小兒振江自從入貴中心後，各方面都有明顯的進步，之前在說話表達及情緒控制並沒有現在那麼好的，這全賴中心導師及社工們不勝其煩地教導振江，這點我們作為父母非常感謝你們的精力及包容。而振江每日回家都有向我們提及在中心的生活，偶然聽到他提及午餐的飯菜時，覺得中心是用心的為各學員提供菜單，我們感覺兒子非常

愛好返回中心工作，因為中心提供了一個非常愉快和安全的环境給各學員。

多謝李院長，林經理，柯姑娘，林社工，婷姑娘，用心教導。

祝各人身體健康。

李潔梅

18-3-2021

陳經理，各位姑娘經理員：
轉眼2020年過去了迎來了新的一年，在過去的一年中雖然大家都面臨著疫情的嚴峻考驗，在陳經理的領導下，本着同理心，擁抱著愛，堅強面對，若心照應，增設活動，讓她們在這個艱難時期，都能開心平安也渡過。我和我的家人非常感謝你們，衷心祝願你們在2021年：
身體健康！
萬事如意！

Thank you
for all the love and support
you've given me.

曉如媽媽
22-1-2021

致六樓各位姑娘：

謝謝你們對少美的關懷、愛護和照顧。你們的爱心和包容令少美容易適應院舍的生活。

在此，我們送上深深的謝意。並祝各位在未來的一年身體健康，生活愉快，工作順利。

少美的姐妹
敬上
13-3-2021

中央事務讚許

保良局康復服務
服務意見/申訴表格

我們致力不斷改善服務質素，你的寶貴意見有助推動我們進步，你的讚許肯定我們服務的成果。如對本服務單位有任何意見/申訴，可使用此表格。收到意見/申訴後，我們會於七個工作天內初步聯絡提議人，並作出跟進。一切資料，均會保密處理。

服務單位：夏利閣樓十位康復中心 服務使用者/家長/照顧人

提議人姓名：陳若慧 身份 職員 家屬

日間聯絡電話： 其他 (請註明)

收件日期： 5 APR 2021
收件時間： 09:00
收件人： Anna Fu
圖章： 091/2-11

為方便跟進及在有需要時，閣下是否願意公開姓名 是 否

提議日期： 31-3-2021 提議時間： 下午 2:00

意見類別： 讚許 建議 投訴 查詢 其他

內容：貴中心提供黃何茂忠先生品行優良工作認真負責態度和藹可親，待人熱心洋溢是一位出色職工，因是本人親朋好友，一向有以大的優點，在剛他離職後，本人誠心挽留，希望其能繼續在此職，本人誠心挽留，希望其能繼續在此職。 (若不敷應用，可另紙表達)

提議途徑：
1. 請把服務意見/申訴表格投入意見箱。
2. 郵寄： 藍清渠處 310 號保良局夏利閣十位康復中心。
3. 親臨本單位多線電： 3989 2688 聯絡單位主管或收電 2277 8938 內線 162 聯絡此項社會服務總幹事(康復)

Ref: WINFOR0015 MICL001 609

弱智人士服務家人讚許

致 社工鍾健雯姑娘、導師張佳銓先生。
非常感謝你們一直以來對耀洪的關心和照顧，更於此疫情之際給以各種幫助。本人感激萬分，知道你們日復忙於工作，但鍾姑娘都抽時間常常來電問候我同細佬。最近天氣好凍，張導師又幫手買個暖風機送來，又很細心教我使用，令我感恩不盡。

借此機會感謝男社工鍾先生、周先生及護士姑娘、各位導師、各位清潔服務員給我很大安慰。

祝各位身體健康
工作順利

耀洪媽 雷少儀 24.1.21

中心回應

源源不絕收到多封家屬的讚許信，對同事們是最大的鼓勵，我們會將這些肯定和讚賞，成為工作正能量，更積極努力工作！

Thank you

服務質素標準 1 ~ 2

社工
陳彤

1 服務資料

服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。

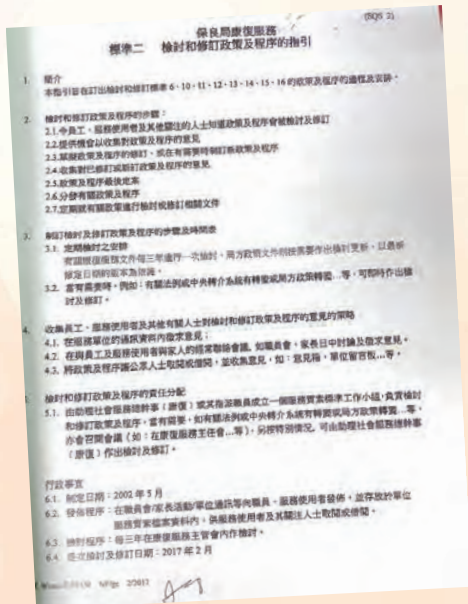
本服務單位會定期更新單張，並發放予區內相關機構，單張內容包括各類服務介紹、服務宗旨、申請及退出服務的手續等，讓公眾可以隨時得知及了解有關本機構的資訊。



2 檢討及修訂政策和程序

服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

本服務單位會收集並採納服務受眾及其家屬對政策的意見，並定期作出檢討及更新。



如有意見、讚賞、鼓勵及分享，歡迎以書面、傳真或電郵方式交予本中心服務經理(康復)李源興先生。

夏利萊博士伉儷綜合復康中心
新界葵涌葵盛圍310號
電話：3980 9688 傳真：3980 9633
電郵地址：phhirc@poleungkuk.org.hk

殘疾僱員支援計劃
新界葵涌葵盛圍310號
電話：3980 9677傳真：3980 9633
電郵地址：sped@poleungkuk.org.hk

駐機構言語治療服務
新界葵涌葵盛圍310號
電話：3980 9688傳真：3980 9633
電郵地址：absts@poleungkuk.org.hk

駐機構職業治療服務
新界葵涌葵盛圍310號
電話：3980 9688傳真：3980 9633
電郵地址：abot@poleungkuk.org.hk

督印人：李源興服務經理(康復)
編輯委員會：張俊彥、林瑞容、呂思慧、陳嘉倫、楊夕妍
《殘疾人士院舍條例》殘疾人士院舍牌照編號L0309 (28/6/2019~30/6/2021)