



保良局 夏利萊博士伉儷綜合復康中心

2022年4月至6月 · 中心 / 家長通訊 (第46期)

目錄

專題：

- 01 電競活動——舞力全開
- 02 服務滿意調查問卷
2021—2022報告
- 03 2022—2023
第一次家屬職員聯會

服務活動報導：

- 04 長期護理院 (男宿)
- 05 長期護理院 (女宿)
- 06 智障服務 (男宿)
- 07 智障服務 (女宿)
- 08 嚴重殘疾人士護理服務
- 09 嚴重肢體傷殘人士服務
- 10 職康服務

中心資訊發放：

- 11 服務概覽
- 12 服務質素標準11~12

專 題

社工
吳子傑

電競活動——舞力全開

電競遊戲風靡全球，故此在6月份舉行了全中心「舞力全開」電競活動，各舍友在遊戲大門舞技，力求爭取成為電競王者。

是次活動首階段為各樓層透過比賽選拔成為代表，並再參加終局混戰總決賽。各服務舍友和學員代表在一片歡笑聲中完成選拔，他們在選拔賽中舞力全開，揮灑汗水，務求爭取佳績。

終局混戰總決賽將會在8月份舉行，到底電競王者的寶座會花落誰家呢？下回分解！！



比賽前先禮後兵，影返張大合照先～



跟住節拍，落力跳舞，爭取佳績！



有得打機最開心，haha!



各服務參賽者代表成績叮嚀馬頭！！

服務滿意調查問卷 2021—2022報告

中心向服務使用者家屬共發出510份服務滿意調查問卷，成功回收456份，回收率達89.41%。家屬對整體服務意見，滿意度達99.34%，比去年提升0.4%。因應社署要求，服務使用者均需要進行問卷調查，故服務滿意調查範圍更廣泛，而462位服務使用者完成問卷調查，當中對整體服務滿意度達100%。

家屬對中心服務及照顧方面，滿意度平均達98.57%，特別滿意健康護理照顧及職員的態度，達99%以上。至於日常起居照顧滿意度達98.88%。

在環境及設備方面，滿意度超過97%以上。相信是中心持續更新及良好保養訓練用具、傢具、電器及醫療設施有關，讓學員享用多元訓練及舒適住宿環境。而近年中心亦獲社會福利署樂齡及康復創科應用基金資助購置器材，以改善服務使用者的生活質素，並減輕護理人員及照顧者的負擔和壓力。

至於整體住宿服務意見，260位家屬及197位舍友受訪者，均滿意住宿服務。有關中心到診醫生服務，所有受訪的家屬及舍友均表達滿意到診醫生服務安排。另外，所有受訪的家屬及舍友均滿意言語治療服務。

此外，是次調查亦有仔細了解家屬及服務使用者對各服務的意見。在智障服務方面，延展照顧計劃(ECP)中，22位家屬及13位受訪服務使用者，均100%滿意此服務。展能中心(DAC)服務中，24位家屬及7位服務使用者同樣100%滿意此服務。至於嚴重(HSMH)及中度弱智人士(HMMH)宿舍，合共55位家屬及30位服務使用者全部滿意宿舍的服務。有關輔助宿舍(SHOS)服務，45位家屬及46服務使用者均全部滿意宿舍的服務。

有關綜合職業康復中心(IVRSC)有177位家屬及服務使用者受訪，有99.43%家屬及100%服務使用者表示滿意中心提供之訓練。至於職康延展計劃服務(WEP)，9位家屬及服務使用者，同樣100%滿意此服務。而嚴重殘疾人士日間照顧服務(DCSD)有9位家屬及9位服務使用者全部表達滿意服務。

在長期護理院問卷調查中，有98位家屬及98位服務使用者均表示滿意中心的服務及照顧、活動及訓練以及環境及設備。

謹此感謝各家屬、舍友及學員提出寶貴意見！中心會秉承優良傳統，繼續為各位提供舒適的環境、親切的照顧、多元化的訓練及活動，讓大家享受優質的生活及服務！





家職會大合照

第六屆家屬職員聯會第一次會議已於2022年6月10日在中心舉行，會上先由服務經理張姑娘報告中心服務情況。

報告內容如下：

- * 本局就新冠病毒病第五波疫情，推出「中醫與你·疫後復元」計劃，由本局中醫師到診院舍，為確診康復後的舍友及職員提供兩次診症。
- * 有關「宿生零用金」會按個別需要建議服務使用者增加零用金存款額。
- * 建議家屬同意授權醫健通權限，讓中心醫護團隊可查看舍友病歷，從而作出針對性醫療跟進。

是次家屬職員聯會亦有進行中心感染控制服務監察。中心預備了感染控制影片，讓家屬代表們知悉感染控制的實務應用，如：康復室設置及環境、噴灑抗菌殺菌塗層、各宿舍門外設有消毒地墊、疫苗通行証推展及指定探訪區等內容，在場家屬均對有關中心的感染控制安排感滿意。另外，由智障服務女宿社工黃姑娘講解服務質素標準7、8、9及10，提升家屬們代表對上述內容的認識。



家職會議情況

長期護理院服務(男) 康逸居

特色活動

「新冠疫情問答大賽」及「齊心慶回歸25年」兩項活動，舍友們踴躍參與，共同創作手掌畫，慶祝香港回歸25年。



舍友們踴躍參與新冠疫情問答大賽



投入創作慶回歸



為畫作題字慶回歸



舍友共同創作手掌畫慶祝香港回歸25年

戲劇小組



舍友對戲劇十分有興趣，各自分享交流心得。

攝影活動



似唔似專業模特兒呢？



籃球造型大合照

永基個人畫展



永基在宿舍內舉行個人畫展

美食日常



為舍友介紹傳統廣東唐餅 - 皮蛋酥



我們同有香港心



各壽星仔影個靚相先！



品嚐各地美食，包括：
美式家鄉雞、意式Pizza



食得開心滿足，個個都比Like



同房舍友送上祝福，祝他笑回常開！



生日食燒鵝牌，賀一賀先！

長期護理院服務(女) 康逸庭

包糰樂趣

疫情持續未能外出活動，為了讓舍友感受端午節氣氛，我們舉辦了包糰活動。



舍友們用心學習包糰，雖然技巧有點生疏，但製成品有目共睹，用心製作，互相分享，共渡歡樂時光。



用心製作愛心糰



愛心糰特別好味

● 食材和餡料 ●

糯米、糰葉、水草繩、五香肉、鹹蛋黃、開邊綠豆及預早浸水至少四小時的水草



慶生日



生日有雞鴨贈慶



拍靚相yeah!



散發出雍容華貴的姿態

家家樂活動



用餐前嚟張合照先!

遊車河



扣好安全帶預備出發遊車河



最愛遊車河，心已在郊外了



大家同樂

家人送暖



小食主菜都齊備



可以大快朵頤地品嚐了



家人送上飲品



嘩！泰國美食

嚴重弱智人士宿舍 中度弱智人士宿舍 輔助宿舍

晴昕居 晴暉居 晴彩居

畫出我才能

承蒙殘疾人士藝術發展基金贊助，智障男宿服務由六月起舉辦「畫出我才能」繪畫活動。每堂設有不同繪畫主題，大家在畫家張姑娘教授下繪畫出不同的作品，在創作的過程充滿快樂！未來將會進行展覽，現在先讓大家欣賞部份作品。



專注是一件好有型的事



臨摹是畫畫的第一步，而選取顏色是膽大心細的事



係波蘿定波蘿包？係藝術吧！



係雪糕真治定蛋撻？係風格吧！



要處理複雜構圖唔容易㗎！

生日會



生日係大家一齊開心的時刻



掩不住的開心



暗暗的開心

健智組



考考大家形狀配對

全民國家安全教育日



有較複雜的顏色和形狀配對



仲要考處理物學

電競遊戲體驗



理解玩法後玩得興奮



攤到高分啦！



教導後自己能操作啦！

嚴重弱智人士宿舍 中度弱智人士宿舍 輔助宿舍

晴昕庭 晴暉庭 晴彩庭

國際兒童電影節2022

一連串活動與舍友一同欣賞
世界各地的電影·觀後大家

一同分享個人觀點·增加舍友間的互動。
當中更邀請了國際兒童電影節的職員·透過ZOOM舉辦一場分享會·除一同觀賞《聲之海》的紀錄片外·嘉賓同場分享和介紹中華白海豚·讓舍友突破院舍框框·認識廣闊的海洋生態。



與國際兒童電影節《聲之海》嘉賓一同ZOOM一同分享



ZOOM完與嘉賓一同大合照！YEAH！

慶祝回歸·繪畫比賽活動



WA！畫完有獎



共同努力中



畫出對回歸祖國的喜悅



活動好開心like爆！



我是畫神

生日會



Happy Everyday



快樂的日子



大一歲啦·許願先



奔向新的歲月

嚴重殘疾人士護理服務 康悅居 康悅庭

4-6月生日會

參加生日會的舍友十分期待及興奮，導師跟舍友們玩遊戲及製作生日卡，舍友們亦十分專注，當完成後舍友們都面露微笑。然後是派禮物及大合照環節，整個生日會都在歡愉及開心的氛圍下完成。



收到生日禮物
好開心！



保良局夏利萊博士伉儷綜合復康中心
嚴重殘疾人士護理院
C D 4 - 6 月生日會
一同為4-6月生日舍友慶祝



好嘢！有蛋糕食
及禮物收



今年生日食
朱古力蛋糕



又大一歲啦！

勞作小組



好認真製作生日咭



做完手工
好有滿足感！



哈哈笑



好認真嚴肅

舍友大會



舍友們用心聆聽



導師介紹活動



並簡介服務質素標準



導師亦播放慶祝香港回歸
二十五週年，有助舍友們了解詳情

嚴重肢體傷殘人士服務 康怡軒

環保DIY

隨著疫情放緩，環保活動做足防疫措施，舍友們收集了一些身邊的環保物資，例如：水果網、紙筒、膠樽等。



創作中~



環保之花



五朵小花+三朵小花



兩朵小花+兩朵小花

運用豐富的想像力，創作了很多既有趣又可愛的裝飾品，有多姿多彩的插花、美侖美奐的壁畫、花枝招展的花瓶等，陶冶性情之餘又美化環境。

生活日常



電競運動會齊奪標



玩飛標真係要好眼界



家人探訪真溫暖



歡送前任服務經理李先生，多謝他多年的貢獻

生日之星



天曉時的晴天



喜歡紫色的欣



美麗的琮



煖煖的海



寶貴的娟

職康服務 康晴綜合職業康復中心

慶回歸活動



問答比賽得獎者

為慶祝香港回歸祖國二十五週年，工場一連四天舉行慶回歸問答比賽，及介紹國旗和國歌的歷史。



答對了國旗上五粒星代表什麼... 大家想知的話，可以上網查一查



肅立-表達了對國家的尊重



職員介紹國旗的構圖組成及當中意思

學員對歷史內容感興趣，各自或與家人一同上網搜查更多資料，互相交流，增加了大家對祖國的認識。



答對國歌的名稱是 [義勇軍進行曲] 的參賽者



學員更示範當奏起國歌時如何肅立

身心芳癒·悅小組



製作擴香石



製作擴香石的材料



讓學員享受香薰按摩
多謝晒芳療義工



飲埋杯花茶
原來是美好的一天

4-6月服務概覽

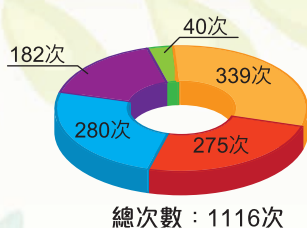
專職治療服務統計資料			
物理治療服務			
個案數目	4月	5月	6月
接受治療次數	134	130	133
員工/社區訓練人次	235	323	352
員工/社區訓練人次	8	0	18
職業治療服務			
個案數目	4月	5月	6月
接受治療次數	126	135	135
員工/社區訓練人次	352	178	28
員工/社區訓練人次	9	0	0
輔助工具	19	3	11
臨床心理服務			
個案數目	4月	5月	6月
心理評估/心理治療次數	27	27	28
諮詢/個案會議次數	25	30	22
諮詢/個案會議次數	9	5	6
講座人次	1	0	1
治療小組人次	0	0	0
醫護服務到訪次數			
營養師	4月	5月	6月
到訪醫生	0	0	0
藥劑師	0	0	0
外展精神科	0	0	0
駐機構言語治療服務			
個案數目	4月	5月	6月
接受評估/治療/諮詢次數	561	65	619
接受評估/治療/諮詢次數	143	197	126

人事變動		
月份	到職	離職
4	5	11
5	3	9
6	6	4

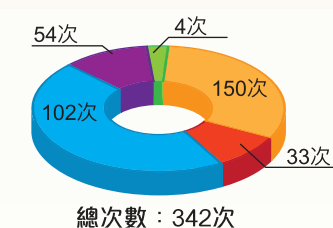
4~6月份到職職員名單			
4	中央行政部	助理廚師	羅建平
		助理廚師	尤麗霞
		庶務員	王梅英
		庶務員	方淑平
5	中央行政部	廚師	楊孝格
		廚師	彭敬波
		晴昕/晴暉/晴彩男宿舍	導師
6	中央行政部	廚師	張德鋒
		助理廚師	鄺鳳儀
	康晴綜合職業康復中心	職康導師	范子龍
	晴昕/晴暉/晴彩男宿舍	社工	朱嘉駿
	晴昕/晴暉/晴彩女宿舍	導師	陳嘉敏
康逸宿舍	康復護理員	尹君如	

4~6月個別訓練及活動資料

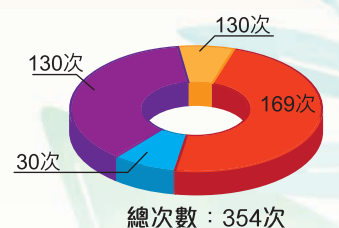
宿舍個別訓練



日間個別訓練



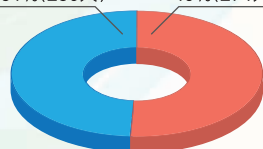
活動



中心男女服務使用者人數

截至2022年6月30日各服務人數分佈

男服務使用者：51%(286人)
女服務使用者：49%(274人)



	輔助宿舍	輕中度弱智人士宿舍	嚴重弱智人士宿舍	嚴重殘疾人士護理院	嚴重肢體傷殘人士宿舍	長期護理院	日間活動中心	延展照顧計劃	嚴重殘疾日間照顧服務	職業康復服務	職業康復延展計劃
男	32	14	25	25	12	47	29	5	6	86	5
女	29	15	27	25	13	48	10	19	3	80	5
總計	61	29	52	50	25	95	39	24	9	166	10

服務質素標準 11 ~ 12

11 評估服務使用者的需要

服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要。

中心透過「年度個案檢討會議」以諮詢服務使用者、家屬、護士及物理治療師的意見，以持續評估服務使用者的基本能力、膳食需要、健康護理及工作能力，以釐定切合舍友需要的計劃。

計劃落實後，會記錄在案，以檢討服務計劃的有效程度。



▲ 物理治療師定期評估舍友需要來訂立個人訓練計劃

12 知情的選擇

服務單位應盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。

中心按員工手冊「尊重服務使用者的知情權」，在適當時讓服務使用者獲得所需的資料。如中心發出「有限度恢復探訪安排」的通知，中心於當眼張貼有關通告，讓服務使用者及家屬能知悉有關安排，此外，亦會在「舍友大會」中向舍友介紹中心最新的安排。



▲ 物理治療師定期評估舍友需要來訂立個人訓練計劃

夏利萊博士伉儷綜合復康中心
新界葵涌葵盛圍310號
電話：3980 9688 傳真：3980 9633
電郵地址：phhirc@poleungkuk.org.hk

駐機構言語治療服務
新界葵涌葵盛圍310號
電話：3980 9688傳真：3980 9633
電郵地址：absts@poleungkuk.org.hk

殘疾僱員支援計劃
新界葵涌葵盛圍310號
電話：3980 9677傳真：3980 9633
電郵地址：sped@poleungkuk.org.hk

駐機構職業治療服務
新界葵涌葵盛圍310號
電話：3980 9688傳真：3980 9633
電郵地址：abot@poleungkuk.org.hk

督印人：張嘉惠服務經理(康復)

編輯委員會：林韻玲、呂思慧、陳嘉倫

《殘疾人士院舍條例》殘疾人士院舍牌照編號L0662 (1/7/2021~30/6/2024)