



保良局
PO LEUNG KUK

保良局薄扶林復康中心
季刊第三十九期 (2020年4月號)

與您共行
同心抗疫



目 錄

- 2 目錄
- 3 編者的話 及 活動預告
- 4-5 中心防疫措施
- 6 保良局扶弱基金[健康防疫包] 及 中國銀行(香港)有限公司-「支援防控新型冠狀病毒感染疫情項目」防疫包
- 7 新入職職員介紹
- 8-9 服務質素指標資訊站-SQS 5
- 10-14 中心活動花絮
- 15-16 醫護資訊
- 17 2019-2020 年度服務滿意調查問卷
- 18 輔助醫療服務統計資料



保良局薄扶林復康中心

何志豪題



編者的話

事務導師 馮芍冰姑娘

大家好！我是冰姑娘，謝謝大家觀看今期季刊，同大家分享一首頗有意思的詩。

四月清和雨乍晴，南山當戶轉分明。

更無柳絮因風起，惟有葵花向日傾。

司馬光《客中初夏》

我們每天都會遇見不同人，發生不同的事，有開心的，也有難過的，司馬光詩中提到的，雨後，天驟然放晴，山色更青翠怡人。

新冠肺炎疫情嚴重，祝大家身體健康，正能量“爆燈”。

活動預告

月份	活動
4 月	4-6 月生日會
6 月	端午節室內活動

中心防疫設施

就著肺炎疫情，中心加強多方面的防疫措施

(一) 學員

1. 作息定時
2. 進食維他命 C 水果
3. 鼓勵多飲水
4. 適量運動
5. 每日兩次探熱
6. 用膳時不會對坐，減低交互感染機會



(二) 職員

1. 進入單位時必須探熱
2. 必須戴口罩
3. 職員下班後，鼓勵爭取休息，避免到人多擠迫地方
4. 建議職員加飲維他命 C（每人每日 200mg）
5. 提示所有職員用膳需單一方向坐（不要對坐），避免交互感染。

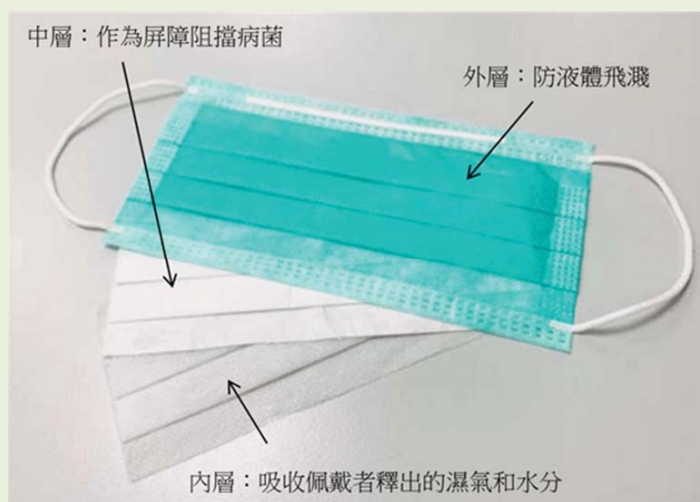


(三) 環境衛生

1. 保持空氣流通
2. 每 2 小時一次用菌立消噴劑消毒全院。(所有飯堂用膳後必須立即全面清潔)
3. 每 2 小時用 1:49 漂白水清潔中心公用地方及傢具用品，例如物理治療室用具，洗手間等
4. 每 2 小時用 1:49 漂白水清潔電梯按鈕、公眾走廊扶手、及門柄。
5. 車長需每天以 1:49 漂白水清潔車廂，及每日早、中、午以菌立消噴車廂。

(四) 院舍服務：

1. 嚴格遵守訪客入門 4 件事：搓手，戴口罩，探熱，登記。
2. 出院學員嚴格執行隔離措施
3. 暫停戶內及戶外大型集體活動。(學員小組訓練可按情況如常進行)
4. 取消任何社區人士進入宿舍。
5. 中心正門及樓層入口，必須擺放較大型的有蓋垃圾筒，以備棄置口罩存放。安排庶務員定期小心收集垃圾袋及清潔垃圾筒。



保良局扶弱基金[健康防疫包]



中國銀行(香港)有限公司

「支援防控新型冠狀病毒感染疫情項目」防疫包



新職員介紹

Welcome



登記護士 勞浚碩

大家好！我是 Vincent，同事們叫我碩仔。畢業後加入保良局大家庭，是我的榮幸。由於經驗尚淺，難免不時碰壁，但同事們都樂於包容，悉心教導，讓我能盡快適應工作環境。而我也會竭盡所能服務學員，令他們在健康快樂的環境下成長。

康服護理員 呂秀美

大家好！我叫阿美，請各位多多指教！在薄扶林復康中心工作很開心，在這裡接觸不同的同事、學員及事物，從中學習到很多知識。



服務質素(SQS)知多少

標準 5

服務單位/機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。

- 服務單位/機構備有職員(包括兼職職員)招聘、調派及晉升、簽訂職員合約及紀律處分的政策及程序，而該政策及程序可供職員閱覽。職責說明及陳述可供所有職員、服務使用者及其他關注人士索閱。
- 服務單位/機構備有新職員入職導向訓練的政策及程序。
- 服務單位/機構為職員提供持續性的督導及定期的工作表現審核/評核，以鑑別職員工作表現上須改善的地方及持續訓練和發展的需要。
- 服務單位/機構備有職員訓練政策及職員訓練與發展計劃。



服務質素(SQS)知多少

服務單位/機構備有職員(包括兼職職員)招聘、調派及晉升、簽訂職員合約及紀律處分的政策及程序，而該政策及程序可供職員閱覽。當有職位空缺時，中心會在本局網站內刊登廣告、勞工處或發通告進行招聘招聘廣告亦會登於保良局的網址: <http://www.poleungkuk.org.hk> 職員可以隨時瀏覽，清楚知道局方職位空缺情況。



中心會為每一個新入職的職員進行入職導向，以增加新職員對中心運作的了解。

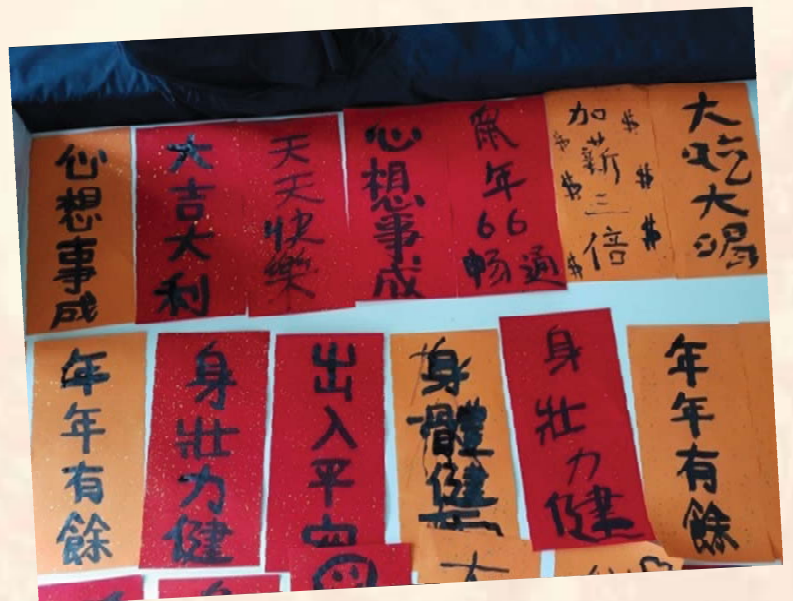
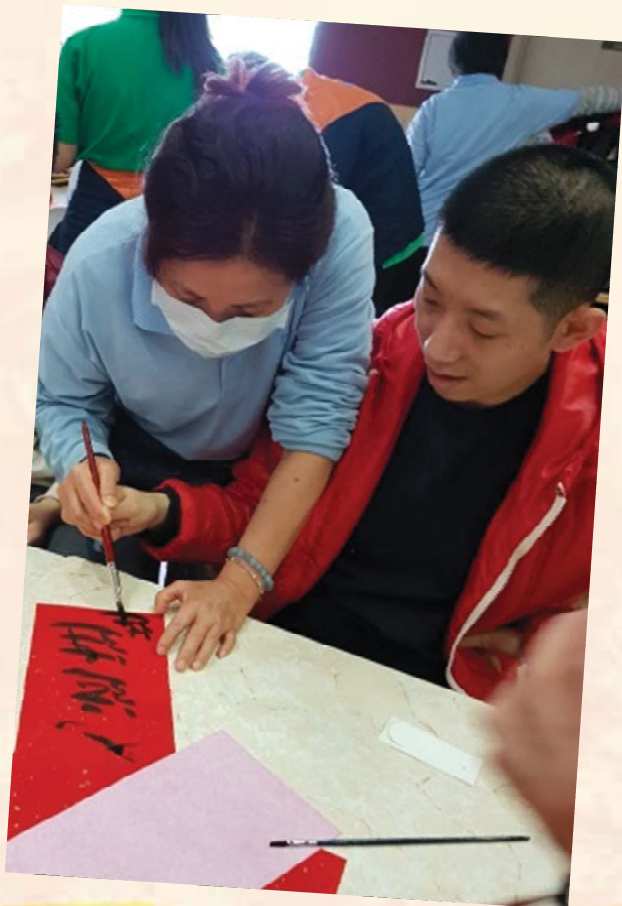


中心每年會為每個員工進行督導及考績來評核員工的表現。

中心活動花絮



活動名稱：
鼠年吉祥賀新歲 2020
日期：10-1-2020



奔向共融
I Run

活動名稱：
IRUN 特殊馬拉松
日期：13-1-2020



中心活動花絮

活動名稱：
傷健活力嘉年華
日期：17-01-2020



*Enjoy
your life*



活動名稱：人日生日會
日期：06-02-2020



Happy
birthday



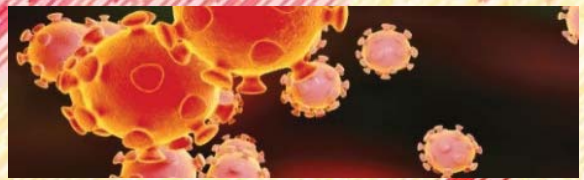


活動名稱：室內春茗活動
日期：21-02-2020



醫護資訊

2019 冠狀病毒病



資料搜集：
護理主任 - 李曉君姑娘

上呼吸道感染病原體

「2019 冠狀病毒病」是指 2019 年 12 月起在湖北省武漢市出現的病毒性肺炎病例群組個案，其病原體為一種新型冠狀病毒。

病徵

病徵類似一般上呼吸道感染，包括發燒、乏力、乾咳及呼吸困難。年齡較大或有慢性疾病患者，有較大機會出現嚴重情況。

傳播途徑及潛伏期

經呼吸道飛沫傳播是主要的傳播途徑，亦可通過接觸傳播。現時對潛伏期的估計大多是 1 到 14 天，最常見的是 5 天左右。

治理方法

主要為支援性治療。

預防方法

現時沒有預防這傳染病的疫苗。

怎樣區分細菌和病毒？

細菌泛指其中一類肉眼看不見，在我們身邊無處不在的微生物。細菌只需要養分和適合的生長環境就可以獨立繁殖。病毒構造比細菌更簡單，並沒有任何能力獨立繁殖，須要進入其他細胞並借助細胞的構造幫助病毒繁殖。細菌和病毒各有完全不同的特性，可引致不同的疾病，治療的藥物亦不同。其實大部份的上呼吸道感染屬病毒感染，故無須使用抗生素。以下表列一些細菌和病毒，與其引致疾病的例子：

	病菌	病例
細菌	大腸桿菌	尿道炎、腸胃炎
	肺炎球菌	肺炎、中耳炎
	金黃葡萄球菌	皮膚及軟組織感染
病毒	流行性感冒病毒，如 H1N1, H3N2	流行性感冒
	水痘帶狀疱疹病毒	水痘，生蛇(俗稱)
	腸病毒	手足口病

為什麼抗生素對病毒感染無效？

抗生素用各種方法殺死在身體內的細菌（例如阻止細菌製造細胞壁和阻止細菌製造基因等）。但如前述病毒並不靠這些方法繁殖而是靠身體的細胞幫助繁殖，因此抗生素對病毒感染完全無效。如果發燒，是否需要抗生素？

發燒是常見的病徵，不一定由細菌引致；如果出現發燒，請先諮詢你的醫生。

為什麼健康建議

市民應減少外出及避免聚餐或聚會等社交活動，並盡量與他人保持適當的社交距離。

時刻保持個人和環境衛生，對預防個人受感染和防止病毒在社區擴散至為關鍵。

Ref : <https://www.chp.gov.hk/tc/healthtopics/content/24/102466.html>

https://www.chp.gov.hk/tc/resources/e_health_topics/2760.html

2019-2020 年度服務滿意調查問卷

問卷調查結果 -- 百分比	十分滿意	滿意	不滿意	十分不滿意	不適用
(一) 服務及照顧					
1. 日常起居生活照顧	61.90%	38.10%	0%	0%	0.00%
2. 健康護理照顧	61.90%	38.10%	0%	0%	0.00%
3. 膳食適合 貴子弟的個別需要	57.14%	42.86%	0%	0%	0.00%
4. 接觸家長 / 監護人	61.90%	38.10%	0%	0%	0.00%
5. 職員的態度方面	76.19%	23.81%	0%	0%	0.00%
6. 支援服務					
6.1 臨床心理服務	7.14%	4.76%	0%	0%	88.10%
6.2 職業治療服務	16.67%	14.29%	0%	0%	69.05%
6.3 物理治療服務	16.67%	19.05%	0%	0%	64.29%
6.4 暫顧服務	2.38%	2.38%	0%	0%	95.24%
6.5 義工服務	0.00%	0.00%	0%	0%	100.00%
(二) 活動及訓練					
1. 活動方面	59.52%	35.71%	0%	0%	4.76%
2. 訓練方面	61.90%	38.10%	0%	0%	0%
(三) 環境及設備					
1. 地方及傢俱整潔及衛生程度	64.29%	35.71%	0%	0%	0%
2. 環境的舒適程度	61.90%	38.10%	0%	0%	0%
3. 環境和設備的安全性	69.05%	30.95%	0%	0%	0%
(四) 整體服務意見					
	64.29%	35.71%	0%	0%	0%

輔助醫療服務統計資料

駐機構職業治療服務				
項目	月份	1月	2月	3月
	探訪次數		6	6
接受職業治療個案數目		9	8	/
接受職業治療服務人次		19	16	/

駐機構物理治療服務				
項目	月份	1月	2月	3月
	探訪次數		6	8
接受物理治療個案數目		17	17	17
接受物理治療服務人次		22	30	38

駐機構臨床心理服務				
項目	月份	1月	2月	3月
	探訪次數		4	2
評估服務次數		9	5	9
個案數量		8	8	4

義工招募

現誠邀各家屬/監護人/公眾人士，參與成為我們的中心義工，義工可就個人專長、興趣及時間，協助中心小組訓練及興趣活動。有興趣成為義工之人士，可致電 2551 3302 與社工聯絡。

復康設施借用

中心提供復康用品給社區人士借用，如輪椅等。如有查詢可向中心社工聯絡。(電話:2551 3302)

日間暫顧/住宿暫顧服務

「因疫情影響，中心暫停此服務，直至另行通知。」

服務簡介：為 6 歲或以上智障人士提供短期照顧，讓他們的家人或照顧者得以在預先計劃的情況下稍作歇息（例如離港旅遊）或處理個人事務（例如接受手術），亦可讓背負沉重壓力的家人或照顧者暫時卸下照顧的責任，減壓調息。

服務查詢及申請，請與中心社工聯絡

(電話：2551 3302)



如對本中心有任何意見，或希望向季刊投稿，歡迎郵寄、
投放於中心的意見箱或與中心營運經理鍾麗珠姑娘聯絡。

地址:薄扶林道 147 號 6 樓

電話:2551-3302

傳真:2551-3329

電郵:pfl@poleungkuk.org.hk

網址: <http://rehab.poleungkuk.org.hk/zh-hk/476/page.html>

郵票

督印人 : 陳軾敏
編輯小組 : 馮芍冰、梁雅瑩
印製數量 : 60 份
出版日期 : 2020 年 4 月
殘疾人士院舍牌照編號 : L0296

